



奖章背后的故事

让旅游实践教学脱胎换骨

——记北京联合大学旅游学院旅游实践教学中心团队

□本报记者 任洁

站在中心监控室里，可以实时看到瘦西湖的客流数量和入园客流最多的时段；走廊里挂着著名旅游城市的图片介绍，通过蓝牙定位和语音讲解系统，就能自助导览；高端一流的专业实验室，拥有和美国冬奥队相同的虚拟滑雪设备……这就是刚成立6年的北京联合大学旅游学院旅游实践教学中心。

这个国家级实验教学示范中心女性教职工人数超过六成，是2016年北京市“三八红旗集体”。

打造国内唯一智慧景区实验教学环境

2011年，为适应大数据背景下对旅游应用型创新人才的需求，培养高端旅游人才，北京联合大学旅游学院成立旅游实践教学中心。中心主任于平教授带领团队开始了专业实验室规划、建设，旅游专业实践教学、科研等相关工作。

建设如此规模的实践教学中心，当时在国内没有可借鉴的案例。于平带领团队边调研、边设计、边建设、边改进，在摸索中不断前行，把工作的重任转化为创新的动力。

该中心位于学校综合实训楼B座七层，设计打造了国内唯一智慧景区实验教学环境：所有区域摄像头全覆盖、引入人脸识别和WiFi技术，能实时统计进出人数，数据可用于实践课程的展示与分析；走廊两边挂有近200个东西方旅游城市和景点的图片和蓝牙推送模块，通过扫描二维码，可了解各景点的详细信息，结合蓝牙定位模块，通过摇一摇功能实现自助导览；在旅游文化体验区还搭建了互动地球仪系统，触摸地球仪上62个著名旅游城市的触点，就可在大屏幕上展现相应旅游城市的相关视频。

通过与国内200多个5A级景区和800多家星级酒店的联合，



中心搭建起实践教学资源库，积累实时数据，便于学生开展科研活动。其中接入的张家界景区视频流和瘦西湖数据流，游客在两个景点的活动情况，师生在中心电脑上就可以观察并分析。比如3月15日14:30分，瘦西湖景区入园人数当天达到2499人，其中12:00-13:00入园632人，为客流密集时段。学生还能根据实时和历史数据，预测哪个时段可能出现客流密集情况，完成基于真实数据的实验项目。

传统的旅游行业教学，主要是通过机房加软件，教学生了解管理流程，学生毕业时掌握的知识偏重理论、动手操作经验少。自旅游实践教学中心成立后，开始重点安排学生参与和互动，不仅要学习前台登记消费结算等基础知识，还要尝试站在更高角度，学会如何给行业企业带来效益。通过在中心的实践，学生相当于完成了职业院校的“顶岗实习”阶段，毕业时可以直接上岗，缩短了适应环节。

建设20余个高端一流专业实验室

旅游实践教学中心还拥有20

余个专业实验室，其先进程度在国内旅游专业院系中首屈一指。像虚拟滑雪体验实验室搭建了从德国引进的4D虚拟滑雪互动教学场景，通过智能传感器和虚拟现实系统，专业运动员可在模拟赛道上训练高山速降、大回环等动作，滑雪“菜鸟”也能练习基础动作。

“美国冬奥队也曾购买这套设备，用来适应索契冬奥会场地。我们主要是让学生在此学习高端旅游技能，为北京冬奥会服务充电。学校滑雪社团也会来这儿练习。”中心工程师孙宇自豪地介绍。

2014年，中心团队为了在一个月完成沉浸式互动体验馆建设的任务，所有教职工放弃休假，奋战在建设一线赶工期，在完成日常工作同时，终于保质保量地交出漂亮答卷，并在旅游学刊的年会上进行展示，获得好评如潮。

这个体验馆厉害在哪儿？它看似是一个360度环幕影院，戴上4D眼镜，坐在4D动感特效座椅上，可以观看4D《深海探险》《月球之旅》等十余个旅游实验教学资源，同时获得视觉、听觉、触觉等全方位感受，震撼性极强；还能通过虚拟故宫、长城

等三维互动教学场景，让学生练习导游讲解。

创办至今，中心共开设智慧圆明园、数字颐和园、长城漫游等90余门旅游实践课程，每年10万以上人机时的实践教学服务保障工作。

成功获批国家级实验教学示范中心

取得如此辉煌的成绩，背后付出了多少努力，只有团队成员自己最清楚。

为了给学校节省经费，整个实践教学中心由他们自己设计。两部4D教学系统，如果请社会企业设计，是按秒或帧收费，一部5分钟短片下来就要几十万甚至上百万。旅游实践教学中心请来学校里广告、旅游等学院的师生倾力合作，省去了一半以上的成本支出。

2015年，中心申报“国家级实验教学示范中心”，全市只有7个名额，包括北大、清华等知名高校的王牌专业都参与其中，竞争压力极大。

当时正好放暑假，申报工作需要准备大批材料，核心成员为此天天加班，每天工作到凌晨2、3点，第二天一早8点又开始新的工作，一遍遍打磨，最终完成了数百页的申报材料。当时每个人暑假无休，每天工作超18个小时，虽然大家尽显疲惫，但获得成功，喜悦也把所有劳累一扫而光。至今这个称号在全国旅游类院校中只有两家获得。

短短6年，该学校旅游实践教学中心完成脱胎换骨式蜕变，形成集教学、科研、创新、创业于一体的综合型实践平台，获得国家级科研立项3项、省部级4项，是国内最具影响力的旅游实践教学中心，接待国内外7000余人次来访交流，整个团队也获得2016年北京市“三八红旗集体”等荣誉。

14人团队兢兢业业继续前行

发展至今，旅游实践教学中心共有14名教职工，其中女性9人。他们始终工作在教学服务一线，为中心的建设默默奉献。

于平80多岁的母亲突发心脏病入院，她作为团队负责人无法兼顾，只好在白天请朋友和亲戚照顾，抽空到医院和大夫商讨治疗方案后，再赶回学校准备申报材料、接待来访专家；晚上忙完才能陪护在母亲身边尽孝。高强度的工作压力使她长期失眠，需要靠药物才能入睡。

老师马桂真家住在大兴，孩子上小学一年级，她和爱人都在攻读博士，奔波于单位、学校和家之间，辛苦自不必说。她在单位负责中心报盘、新闻稿件和初中生课外实践基地的联系服务工作，日常工作任务重，没有时间准备自己的科研，评职称与专任教师相比没有优势，但在主任的眼里，“她是一个兢兢业业的好同事。很庆幸我的团队都很敬业、能干。”

主任助理高江江2011年开始辅助于平工作，每遇重大项目，都要组织准备材料，最长的一次5天4夜连续在办公室加班。2013年，中心申报3个重大实验室建设项目，要撰写数百页的申报材料。那次是中心第一次申报，由于材料格式、建设内容都不熟悉，他们只能一点点摸索，最终实现1800万建设经费评审“零核减”，在全校都独一无二。

用3年时间再推出10门旅游管理类特色课程、制作10门网络精品慕课、每年举办一次高水平的旅游类实践教学研讨会；带领团队推广中心资源，与业内分享先进理念，把北联大旅游专业打造成全国数一数二的专业……于平对未来规划满满。为了心中的目标，她和团队继续一路前行。

首都工会人



建筑工地上的贴心大姐

——记中建二局一公司深圳分公司半岛城邦项目工会主席贾红宇

□本报记者 马超 通讯员 王义生

在中建二局一公司深圳分公司有这样一位大姐，她自称“傻”大姐，实际上却是一名兼任半岛城邦等三个项目的工会主席。她知心知热，关心身边的每一个同事，帮助每一个需要帮助的人，让项目成为一个暖暖的家。在同事间流传着一句口头禅：“有事找贾姐”，说的就是贾红宇。

有一天晚上，贾红宇在食堂大声招呼大家：“快来吃！每人两个韭菜盒子，免费的！”看到焦黄的面皮裹着翠绿的韭菜，引得大家的口水都流了出来。原来这是贾姐为了照顾北方小伙伴们

的口味，在项目食堂忙碌了整整一个下午做出来的，只为了能让大家在南方尝到家的味道。

“吃饭了，快去吃饭，今天有鱼吃！”听到贾红宇的催促，大家忍不住美食的诱惑，急匆匆跑到食堂却未见鱼的踪影。“鱼已经被贾姐端走了，她请你们吃的！”原来又是贾红宇自掏腰包，为项目上的年轻人改善伙食，做好了满满一盆色香味俱全的水煮鱼。“她总是这样，给身边的每一个人送去关爱，让大家感受到家的温暖，将一个个项目完美地凝聚起来。”项目上一位职工评价贾红宇说。

“公司2016年安全生产月活动”“农民工安全督察队大型观摩活动”“军民共建，提升管理”暨“两学一做”专题党课活动等，一项活动接一项活动的开展，贾红宇又变成一名“导演”。人们经常看到她跑前跑后，汗流浹背，衣物湿透，不停穿梭在现场的每个角落，不厌其烦纠正每一个小问题，不断地演示自己的动作。2016年，项目参加一次QC发布会，她像往常排练春节晚会的总导演一样，承担起课题发布表演工作。“小王，你的手应该这样。”“小孙，挺胸！”她耐心地纠正每一个表情、动作。

近年来，小有名气、做事不要命的贾红宇现在同时担任三个项目的工会、党务工作。项目越做越大，身上的担子越来越重，她却从未有过怨言。今年，她的女儿就要中考了，可她却很少有时间在家陪女儿学习、吃饭，双休日只能把女儿带到工地办公室里写作业。

贾红宇用爱心传递热情，让远离父母的员工体会到温暖；用一丝不苟的工作态度，传播着正能量。她付出的同时，也收获了“劳动竞赛活动个人二等功”“优秀工会工作者”“优秀员工”“优秀党务工作者”等荣誉。