

■工友情怀

小刘，大名刘博。22岁那年，他从部队复员后便来到北京市自来水集团丰台分公司大路二班做了一名查表营销员。还记得上班后的第一天，他的师傅就语重心长地对他说：“这查表工作看似简单，没啥技术含量，但要查好其实挺难的。在日常工作中，若要保证查表的准确率和回收率。就必须在‘三勤’即：手勤、眼勤、腿勤上下功夫。”

师傅的言传身教，使他在查表工作的实践中受益匪浅。有一次，为了追回一笔前物业公司欠的4万元水费，他连跑了四趟：第一次催欠，对方不开门。第二次催欠，还没等他敲门就被一位工作人员拦下说，物业经理不在，其实在进楼门前他就听一位扫地的大姐说，经理就在屋里。第三次催欠，经理终于出现了，但却打着官腔，百般难为他。等他第四次上门催欠时，正赶上该小区物业一层的地面跑水，小刘二话没说，一面及时地给市自来水集团的维修部门打电话，一面又帮助物业公司把被淹的物品搬出了室外。这一连数次的举动，最终感动了物业经理。等地漏修好后，他主动拿出了一张4万元的支票让小刘收下，并动情地对他说：“你这个朋友我算交定了！”

像这样催欠水费的经历，对于查表员小刘来说早已是司空见惯了。但要想成为一名业务强、素质优的查表营销员，光靠师傅教的那点本事就显然不够用了。于是，这个爱动脑筋的小伙子，便在师傅总结的“三勤”工作基础上找到了自己的工作方法。他认为水表要查好，首先自己要练好“内功”。

他每天到单位后第一件事就



查表员小刘

□李庭义 文/图

是先打开电脑查询一下欠费情况，并时刻掌控欠费讯息，及时告知用户，如漏水造成水量突增，物业与居民之间的相互矛盾等，只要用户需要，他总会第一时间赶到现场，尽可能地帮助与协调。

对待用户更是真诚，过年过节一声祝福，阴天下雨一句问候，平日生活里在微信朋友圈里点个赞，留个言什么的，这些举动看似平凡，实则都是和用户沟通交流的好方式。虽然这些和用户工作外的交流无形中占用了许多自己的时间，但事半功倍的查表效果却令人满意。

现如今，在公司各级领导和

师傅们的教育和帮助下，小刘负责的查表线路连续多年都以收费率100%，年累计见数率99%以上，客户满意度100%的高标准，完成自己的本职工作，并多次荣获集团金牌供水营销员和青年岗位能手等殊荣。

今年3月的一天下午，我去丰台分公司办事时，刚好在大门口遇到了查表归来的小刘，他对我说：今年班里给他调换了一条查表的新线路，这对于他来说又是一次新考验。望着刘博那执着的神情，我坚信，这个年轻人一定会扫清这条新“线路”上的各种障碍，爱岗敬业，继续前进的。

■“八小时约定”征文选登

“金牌技师”成长记

□赵思楠

在聚乙烯基地的职工中，一提起刘建新大家就会竖起大拇指称赞，因为他是在一线生产岗位成长起来的一名支部书记，无论是在支部管理或装置经验上都有着过人之处。经过了27个年头石油化工操作的磨练和摸爬滚打，已经在装置中练就了一双“火眼金睛”，生产过程中遇到的大事小情只要他一出手就能找到问题核心和解决办法。

第二高压装置从筹建至今，已经走过整整14个年头，刘师傅作为元老级的人物，从装置筹建，到压缩机的试车，再到反应开车，直至合格聚乙烯送入包装车间，他一直努力学习每个细节，每个过程，使之了然于心。

2005年，刘师傅经过2个多月的艰苦培训工作，获得了技师的资格，并把自己所学运用在本装置的生产中，凭着过硬的专业知识和操作技能及长期积累的工作经验为车间解决了许多问题。譬如，解决了挤压机的打滑问题。挤压机是生产装置的核心设备之一，其电压为6000V，功率是3000kw的重大型生产设备。

在很长一段时间里，由于注剂的缘故，挤压机需依靠操作人员反复调整挤压机的转速，以适应打滑造成的挤压机负荷的剧烈变化，同时也会影响产品质量和颗粒外观，且易产生大量的粉尘，对装置本身也会造成损坏。

刘师傅经过探索发现，注剂温度对挤压机电流影响较大，于

是他提出降低注剂管线的温度并对其进行调整，解决了主挤压机打滑问题，使挤压机电流稳定，增加了挤压机的混炼效果，从而保证了产品质量，产品外观的稳定，减少了粉尘的产生。同时，减少了操作人员对挤压机的转速的输入输出，也降低了误操作的风险。

在装置的这个大家庭里，刘师傅就像老师、兄长一样关怀爱护着每一名职工。在装置管理建设中，他强调团结、合作的重要性，把人性化管理作为工作行为准则。

他总是广泛听取每一名员工所提出的意见和建议，并采纳和借鉴有价值的东西，同时及时地运用到工作中去。同时，他很注意对班组人员的培养，以装置开车至今，已经有多名年轻同志在刘师傅的指导下成为主操、副班长，并在各个岗位上成为中坚或骨干。

2015年开始，刘建新主要负责化工六厂三支部以及二高压装置的管理工作，职工能够认真落实公司及第二高压装置的各项管理规定，年内未出现一起因人为误操作而导致的问题；安全直接作业环节监护过程中无违章，在公司内率先实现了连续24个月的直接作业环节挂绿牌的好成绩。

他在肩负着二高压装置管理过程中推行了多项成效显著的技改措施，用于稳定装置生产和减轻倒班职工的劳动强度。年内安排落实的几项小技改项目得到了装置广大职工的大大好评。

他把大部分的精力都投入到他的工作上，凭着对工作的执着追求和认真负责，以他的实际行动实现了自己的人生价值，无怨无悔地把自己的青春、智慧和力量献给了聚乙烯事业。

面对荣誉，喜悦自然不用说，但他更多的表现是坦然依旧。当问起他成功的经验时，他说的最多的还是一句老话：“爱岗敬业不仅仅是口号，更要踏踏实实将它落实到行动，只有我们每个人都做到了，公司才能兴旺发展。希望每个人都拿出恒心、信心、决心和毅力，向着更高的目标迈进。”

■图片故事

玉兰花开

□王政 文/图

楼下花园里的玉兰开花了。白玉兰白得高洁素雅，红玉兰红得粉艳无比，特别是那粉嫩细腻，美若凝脂的花瓣，看起来很是养眼，令人悦目。每次走过树下，我总有想伸手触摸一下那花瓣的冲动，可惜花开的太高，我并不能够得着。这倒让我保持了一种“只可远观不可亵玩焉”的欣赏姿态，每次经过都要注目一会儿。

玉兰花我最早并不认识，即使见到了也对不上号。但是玉兰的名字我是从小就熟悉的。因为在故乡的农村里，从七老八十的老奶奶，到豆蔻年华的小姑娘，许多人的名字就叫玉兰。在我的心里，玉兰甚至不是某一个具体的人，它代表着乡村里像叫玉兰的邻家大婶一样的所有女人。

那时我虽然没见过真正的玉兰树和玉兰花，但是一听到这个名字就觉得很美，也在平淡琐碎的生活中一点一滴地感受着玉兰的美。这些叫玉兰的女人生在乡村长在乡村，她们秉承了祖辈厚道本分、淳朴善良的一切品性；她们没读过《朱子家训》，但她们懂得“黎明即起，洒扫庭除”；她们没

读过什么四书五经，但她们知道相夫教子、尊老爱幼。

男人出门，她们不忘加一件衣裳；男人干活回来，她们会端上热腾腾的饭菜。她们甚至没有进过学堂，但懂得勤俭持家，和睦邻里。一年四季，她们不但操劳家务，而且在农忙时和男人们一样下地耕种收获。

年关将近，她们哪怕缝补浆洗，再苦再累也要让一家老小有新衣服穿。家里来了客人，哪怕出去借两个鸡蛋一斤白面，也要招待好客人。左邻右舍，谁家有事，她们都会挽起袖子下厨，蹲下身子烧火，全力以赴去帮去助。她们有爱，但她们从不挂在嘴上，而是和柴米油盐一起拌在日复一年的日子里。她们也有苦，但他们从不对谁说，而是深埋在日渐增多的手上、脸上的皱纹里……

最近这些年，随着城乡人居环境的改善，公园、广场、花园等地方常常见到白兰花。当然第一次见到的时候，并不知道它的名字，但却为它的惊艳和高雅而折服。那硕大的花瓣，艳丽的色泽，绸缎一样细腻柔美的外表，就像在影视剧里看到的明目皓齿、仪态大



方、气质高雅的贵妇人一样，虽然近在眼前，却遥不可及。尽管如此，当有人告诉我它的名字叫玉兰花的时候，我还是不由自主地想起了故乡的村子里那些女人的名字。

村子里的玉兰纯朴、实在，她们和我没有距离感，她们就是我的生活。我就是吃她们做的饭，穿她们做的衣服长大的。我的童年和少年生活里，镌刻着许许多多和她们的名字一样美好的回忆。

爱屋及乌，我也因此爱上了这些娇艳在花园、广场里的玉兰花。只不过这些玉兰美在形象、美在外表，而村子里的玉兰则是美在灵魂、美在骨子里的。

我喜欢开在花园里的玉兰，更喜欢村子里的玉兰。每年玉兰花开，我总是情不自禁地想起村子里的玉兰。

■征稿启事

您有铭记激情岁月的老照片吗？您身边发生过感人至深的工友故事吗？您和工会发生过哪些有趣的事情？如果有，那就用笔写下来，给我们投稿吧。

投稿要求如下：

图片故事——以有趣的照片为由头，讲述您与照片有关的故事。可以是今天的故事，也可以是昨天的故事（每篇1至4张照片均可，800字左右，请注明您的真实身份）。

工友情怀——以真实的工友间发生的事情，表达工人阶级的互助情感（每篇800字左右，要照片）。

工会岁月——以照片为由头，讲述自己的工会工作经历（以一个故事为主，800字左右，有1至3张相关图片）。

青春岁月——讲出您青年时的小故事并附相关图片。每篇500字左右，署名可尊重您的要求。

家庭相册——以家庭照片的形式讲述您和家人的小故事（每篇300字一张图）。

本版热线电话:63523314
本版邮箱:ldwbgh@126.com
本版面向所有职工征集稿件