



# 实战“三技巧”助力一方平安

## ——记通州区马驹桥镇专职安全员徐瑞

□本报记者 刘欣欣 文/摄

“作为安全人，首先以保护人民的人身安全和财产安全为前提，既然干了这份工作，就要用100%的付出，来换一方百姓的安全。哪怕是一个商户的安全，也是值得的。”徐瑞是通州区马驹桥镇的专职安全员，能够从事这份工作，他感到神圣而光荣。

### 足浴店煤烟味重 细致检查发现隐患

今年春节过后，通州区马驹桥镇安监科组织开展了对辖区内足疗、洗浴中心等人员密集场所的专项安全检查活动。接到任务，徐瑞和同组搭档便开始计划如何对管片内的足浴场所进行检查。“当时，我们俩不约而同地想到了周营村的一家洗浴中心。”徐瑞告诉记者。

马驹桥镇那么多洗浴中心，为什么第一时间就想到这家呢？面对记者的疑问，徐瑞解释说，因为去年这家洗浴中心就发生了一起火灾事故，幸好没有造成人员伤亡。

2月7日晚，徐瑞和同事来到了这家洗浴中心，一进门就看到几个人坐在前台玩手机。出示证件表明身份后，徐瑞要求负责人一同检查，在室内他闻到室内有呛鼻的味道，本来以为是抽烟造成的他就没理会。随后，他到二层、三层营业区域检查，走到三层时徐瑞觉得有些头晕，直觉告诉他这个味道是烧煤的烟味。

“咱们这用什么取暖啊？”徐瑞问陪同检查的负责人。“烧煤取暖啊。”这人回答道。“那您先带我们去锅炉房看看吧。”徐瑞要求。

为什么对烟味特别敏感并决定先查锅炉房呢？这是因为徐瑞去检查前刚刚看过一篇报道，是



春节前夕北方地区一出租房发生的煤气中毒事件，就是因锅炉房管道穿墙处密封不严造成了出租房内两人身亡。

这家洗浴中心锅炉房位于一层前部，经过一番检查后，果然存在同样的问题，其锅炉房管道穿墙处密封不严。“洗浴场所本身密闭性好，再加上锅炉房产生的一氧化碳，极易造成人员伤亡。”徐瑞向负责人说明了问题的严重性。可对方却不以为然。“春节后都营业这么长时间了，没事。”

“这个问题真的很严重，等出了事可就后悔莫及了。”几番沟通后看到对方无动于衷，徐瑞和同事立即把相关问题向科长汇报，并联系派出所到场解决问题。民警到场后把相关问题说明，要求店主立即停业整改。

第二天上午，徐瑞和同事再次来到该洗浴中心，看到负责人带着工人正在整改。“您把问题整改完再营业多踏实啊，要是真出

了事，您这几年不白干啊。”徐瑞说道。“是啊，多亏您发现了这个问题，真的非常感谢您。”理解了检查目的的老板诚恳回答。听到对方这话，徐瑞很欣慰。

### 厨房上方当宿舍 盯到最后一张床撤出

“‘三合一’场所是我们检查中的一个重点。”徐瑞告诉记者，他们口中的“三合一”场所是指住宿与生产、仓储、经营一种或一种以上使用功能违章混合设置在同一空间内的建筑，通常是在街边的小作坊，有经营、有员工集体宿舍，而且往往没有采取必要的防火分隔措施。

前几天的一次集中检查，徐瑞和同事检查到一排小平房，整排平房被改造后用做了小饭馆。走进第一家店，徐瑞就发现这家店存在“三合一”的问题。“他们在二层前半部分摆了很多桌

椅，用来经营，后半部分是厨房。由于层高，厨房上边又加建了一层作为员工宿舍。”在现场，徐瑞看到设计得也不是很好，向上的楼梯非常窄。

“您这经营场所，不能当作宿舍住人，非常危险。”徐瑞边说边沿着楼梯爬了上去。“我们这不是宿舍，就是让员工中午时能在里边休息一下。”店主解释。可徐瑞在现场看到的景象，让他断定店主在说谎。

“现场有床、洗漱用品，还有行李箱、充电器、插线板之类的，肯定不是临时休息的。”徐瑞凭着多年检查的经验得出结论。因此，他给店主下达了整改通知书。

“看到那个现场，触动还是挺大的，他们厨房用的是燃气，上头就直接住人，太危险了，连个灭火器都没有，特别想立即就把问题解决。”回忆起那天的情景，徐瑞自己很揪心，可更让他着急的是，接下来的检查他发现这一排5家小饭馆竟都是同样的设计，一楼经营二楼住宿。当天，他对5家都下达了法律文书。

两天后，他又来到这几家店铺复查，发现只有2家店铺把床拆了。“不会出事的。”另外几家店主说的轻描淡写，显得不以为然，并敷衍徐瑞说，“过两天吧，过两天再说。”

几次沟通无果后，徐瑞改变了方式，他找到了分租这几处房屋的房东。听说一旦出了问题，房东需要负法律责任，这位房东很快就意识到问题的严重性，把另外3家没有拆除的商户负责人叫到现场。最终3家商户都同意立即进行整改。

“我怕他们事后又反悔，所以当天谈完就一直盯着看他们拆除。”直到当晚八点多，

看到最后一张床被抬了出来，徐瑞的一颗心才算放下。

### 多年经验勤总结 “三个技巧”提效率

“没有什么创新的，但对我们的工作来说都非常有用。”自从2009年从事安全工作，多年的工作经验让徐瑞总结出了三个技巧。这第一句就是，工欲善其事，必先利其器。

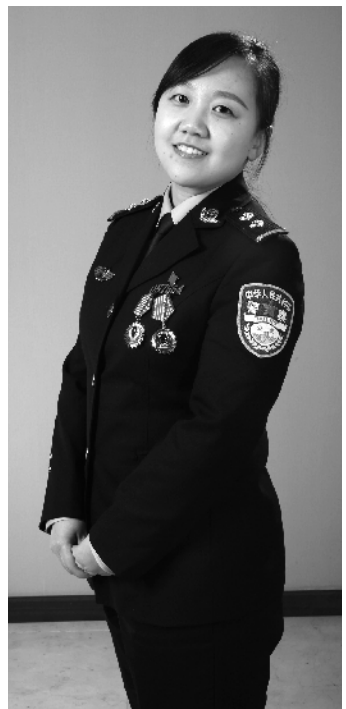
“要做好一件事，准备工作很重要。比如说，明天我要去检查某个行业工地或者危化行业的企业，专业性很强，我就会提前准备好相关的材料，学习相关的法律法规、规章制度。”徐瑞还记得刚工作不久时，跟着师父一起到一个制药厂的危化品仓库检查，里边的产品就让他晕了头。哪些是易燃易爆产品？哪些是有毒有害产品？他都不清楚。之后，他便总结出了第一点，检查之前做足自身的准备工作。

“第二点是敏而好学，不耻下问。”徐瑞说，检查过程中，不会自认为是检查人员，就把姿态放的很高。“没有必要，还是要摆正心态，遇到专业的问题，我不懂的，就虚心跟对方请教。”徐瑞还记得当时他的主管队长告诉他，安全工作干起来很难，更要活到老学到老。他就一直都记在心里。

“第三就是今日事今日毕，我是一个不愿意把今天的工作留到明天的人。”每天检查工作结束后，徐瑞都要把当天的文书进行归档、录入，并对当天的工作进行总结，例如工作中遇到的问题、查阅后解决的办法等。在每周一次的工作会上，这些每日总结便派上了用场，他还可以拿着记录本和同事们交流心得，提高团队的工作效率。

## 职工故事

走进京华大地 讲述精彩故事  
线索征集邮箱: ldwbgh@126.com



# “国门第一所”有个“外语通”

## ——记顺义分局天竺派出所户籍民警金晶

□本报实习记者 闫长禄 通讯员 项子汉

在派出所户籍岗位，她一干就是十年。十年间，她累计办理16万笔业务，全部纸张加起来可铺满整整40个篮球场，并取得了连续十年群众零投诉、业务零差错的优异成绩。她就是顺义公安分局天竺派出所户籍民警金晶。

2006年，23岁的金晶成为顺义分局天竺派出所的一名户籍民警。她所在的天竺派出所位于首都机场周边，被称作“国门第一所”。辖区内有多个高档别墅区和国际学校，每天至少有二三十名境外人员到此办理临时住宿登记。语言障碍也成了金晶在工作中遇到的一大难题。

为了便于沟通，金晶开始自学英语、韩语、日语等，并在手机上下载了翻译软件。那段时间，大家看到金晶都是一边吃饭一边背单词，就连坐着休息时也手捧着词典。很快，她就基本掌握了所需语种，办理效率得到了提高。

“做户籍民警要时刻想着群众，把他们的事当成自己的事，这样警民之间就成了无话不谈的一家人。”金晶说。

去年夏天，一位老人到派出所咨询迁户口事宜。原来，老人和老伴的户口在50年前由于特殊原因被迁到了新疆，退休后一直在北京和儿子一起生活，岁数大了，就想要“落叶归根”把户口迁回北京。由于年代久远，很多手续老人收集起来比较困难，加之老人对很多政策存在误解，情绪激动。

见此情形，金晶耐心地跟老人解释沟通，直到老人完全明白。为了让老人减少奔波之苦，金晶多次与有关部门进行协调，最终帮老人把户口迁回了北京。在通知老人前来办理落户手续时，老人对金晶连声道谢：“时间这么久了，我本来没抱什么希望，没想到你们这么重视，这么快就解决了我的一块心病。”

在天竺派出所这个小小的户籍室内，金晶每天至少要接待群众50多人，相同的询问对话每天不知会重复多少回，经常累得嗓子沙哑，但她每天都坚持微笑面对每一个前来办理业务的群众，用实际行动赢得“最美警花”的美誉。

一次，辖区一小区有位王大爷到派出所办理进京投靠户口。由于王大爷身体有残疾，女儿患有智力障碍，且原籍在河北农村，两地奔波办理手续十分不便。金晶了解情况后，放弃周末休息时间，自己驾车300多公里前往王大爷的原籍代其办理相关事宜，让老人的户口问题迎刃而解。

后来，老人和女儿捧着一面“一心为民 廉洁奉公”的锦旗来到派出所户籍大厅。“都说这个花美，那个花红，我看你最美，因为你心好心美。”王大爷拉着金晶的手不停地感谢。

作为一名户籍民警，金晶的工作无可挑剔，但谈到“妻子”“母亲”这两个角色时，金晶的脸上流露出一丝愧疚。

去年春天，同为警察的丈夫因劳累导致高血压，4岁的孩子由于过敏体质，得了过敏性结膜炎，金晶也因身体虚弱导致高烧不退。本应在家休息的她，考虑到辖区有村庄即将拆迁，大批村民需办理农转非手续，白天她硬是咬紧牙关坚持上班，晚上则带着孩子前往医院输液。

扎根基层十年来，金晶的言行赢得了辖区群众的广泛赞誉，她也用实际行动擦亮了一扇基层民警为民服务的窗口。“我要干一辈子户籍民警，虽然没有惊天动地的壮举，也没有声名赫赫的武功，但能给老百姓解决好‘家门口’的事，看到他们满意的笑容，我打心眼里高兴，再苦再累也值了。”金晶说。