



巾帼标兵

“没有爱心和倔劲做不成特教工作”

——记石景山区小飞象训练发展中心理事长赵星

□本报实习记者 唐诗

“小飞象招聘特教老师时，我必问‘孩子打你怎么办？孩子拉你身上怎么办？’这两个问题。有没有心、够不够倔是我最看重的。”在特殊教育工作中有着着一股倔劲的理事长赵星，带小飞象训练发展中心走过了近十年。在此基础上，赵星又成立了星缘社会工作事务所、白桦林公益发展中心，开始大范围的公益事业。

关注特殊儿童的家庭

小飞象训练发展中心目前有40多个患有广泛性发展障碍的特殊孩子们在此接受干预，8岁以下和10岁至16岁的孩子们分别在两个基地进行康复训练，共有24名特教老师，还有30名左右的社工、30多支近600人的志愿者团队。“我们现在不用治疗，而是使用干预，来帮助这些特殊的孩子。其实就好比我有一个东西拿不到，让你帮我拿一下，就是这样。”赵星说。

作为理事长，赵星的主要工作就是做这些特殊儿童的家庭工作和社会的支持工作。

“内容特别繁杂，比康复课程的强度大，比例占到60%到80%左右。”赵星介绍，中心开设有家长联合会等活动，来介入孩子们的家庭、社会生活，帮助他提高亲密关系的完整度，从而创建更好的环境，让周围的人能更专业地对待这群孩子们。不同孩子的家庭氛围、周遭人的文化、社会层次不同，所以每一个个案赵星和同事都会有具体不同的程序来进行支持。

有一个在这里接受干预的4岁男孩，爸爸从没接过孩子，家长不说赵星和工作人员也不会刻意问。后来在交谈中，赵星发现男孩妈妈言语、神情中流露出轻生的



赵星（中）在公益活动中向市民发放宣传册。

倾向，渐渐了解到孩子的父母虽没有离婚但关系已貌合神离。

“这种情况，我们对父母都是持理解态度，并不会责备。”赵星在接触中发现，由于这种家庭原因，男孩妈妈有时会反复地问不同的问题，让孩子叫自己“妈妈”，这就让本就需要干预的孩子精神更加无法忍受。“出现这种状况，我们会帮助家长建立正常的沟通模式来面对孩子，还要发动社会资源来让整个家庭互相理解，沟通交流时要有内容。”

刚开始时，男孩妈妈并不愿意向外人透露自己的家庭情况，同为女性的赵星就在互相尊重对方的基础上与其共情，避免在帮助过程中对其造成伤害。

“这个妈妈很年轻，当时不到26岁，这个年纪是比较注重自身外在的形象，我就与她聊孩子之外的事情，像是发型、美容之类的事儿。”渐渐地这种朋友式的关系使男孩妈妈主动和赵星坦诚“自己压力大”。

“对方说出了需求，我们就可以主动地给出建议。”热心的赵星帮这位妈妈找到了一份超市的工作，妈妈的生活空间扩大，和家人沟通有了新内容，整个家庭的氛围也发生转变，孩子的生活环境也随之增大，开始产生正向循环。

“这时，我们再对孩子提出精细化的干预方案，而不是一开始就由心理专家出面。”赵星表示，像这样的个例还处理过很多。

亲聘老师建立特教团队

赵星，1978年出生于教师家庭，大学时学习了幼儿教育专业，2006年来到北京后转而从事特殊教育。可对于特殊教育方面的专业知识，赵星却是在实际工作中边做边学的，“特殊教育同样属于教育领域内的，同样是对‘人’的学问，但面临的对象特殊，所以刚开始时我把自已放到‘零’。”

在赵星的眼中，这些特殊的孩子和普通人比起来，会更加敏锐地看待世界。他们不防备人，眼神是干净、清澈的。面对这群特殊的天使，她坚持对每一个孩子不抛弃、不放弃的信念，希望能“让每一个孩子全面和谐发展，健康快乐成长。”

10年前，赵星来到快要干不下去的小飞象，因为不认同教师队伍松散的人情管理，在她做出相关工作计划和管理制度后，5名教师全都离开了。虽然赵星觉得事情很戏剧化，自己也很委屈，并开始一个个考察招聘老师，至今机构里所有的老师都是她聘来的。

赵星最关心的是老师有没有爱心、够不够倔，这里的孩子拉尿一身需要换纸尿裤是很常见的情况，想要从事特殊教育行业，没有倔劲是坚持不下来的。

十年的岁月，对赵星而言也很快走过。目前小飞象作为民办非企业单位，资金主要为政府支持和社会捐助，孩子们的费用每月为几百元，并不高昂。经过10年的运营，小飞象已经形成了成熟的干预、经营模式，赵星带领的团队还研发了第四套开放式的课程。“特殊儿童康复支持工作目前最大的困难就是社会认知度不高。”赵星表示，只要干预办法合适，孩子是会产生好转的。

“但现在很多人还不具备平等看待特殊儿童的认识。我希望社会对特殊儿童的看法能愈来愈公正、正确。虽然我们目前有40多名孩子，但更希望我们是一个有发射能力的点，能引领社会上更多有能力的人们、机构去解决

400个孩子的问题。”赵星说。

整合资源开展全方位公益

2012年，赵星成立星缘社会工作事务所，并担任理事长。“为什么我们只为特殊儿童提供家庭、社会上的帮助而不是所有的人呢？所以星缘是面向社区中不分年龄的全体人群开展社会工作。”赵星说。

作为社会资源的搬运工，星缘向居民们提供心理关怀和精神慰藉；对失独失能老人提供上门服务；与金融、心理、医学等十几对志愿者团队对接开展志愿服务等，以此来整合自发的公益性活动，达到更广泛的作用。

2014年，星缘承办了石景山区助残日志愿服务活动，这是一次特殊人群的志愿服务风采展示，现场有包括300多名志愿者在内的将近1千人参加。赵星和同事们策划的三口之家与特殊儿童家庭结对子互助，现场有100多个家庭参与进来，更组织了特殊儿童正确认识倡导、“圆梦林”植树、健步走等系列活动。今年石景山区的雷锋日启动仪式上，赵星以及团队再次策划了相关活动，现场300多人参加。

2015年，赵星又成立了“白桦林公益发展中心”。这是一家提供所有社工服务的能量输出单位，并已经与北大、人大、中青、北青等社工系专家合作，来提供心理、医疗、教育等方面的专业知识支持，其下属的公益组织志愿者发展中心至今已有50多家公益性组织。

由于在特殊儿童康复支持、社工公益工作等方面整合社会资源有着突出贡献，今年，荣获过诸多荣誉的赵星获得了全国五一巾帼标兵奖。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbym@126.com

做一个既萌又知心的辅导员

——记北师大地理学与遥感科学学院辅导员倪佳琪

□本报记者 任洁

“这是我的辅导员”“这是我的‘小苹果’”；

“您总是在我的朋友圈点赞送温暖”“想要屏蔽我的同学们三思哦”；

“您为学生上形势政策课时会做什么特别设计吗”“我带咱地理学专业的同学们一起手绘了‘习大大出访微地图’”；

“谢谢您多次指导我在重要场合发言”“我愿做你们背后的女人”……

这是北京师范大学2013级学生王婷钰和她的辅导员倪佳琪完成的一组互动：两个人各拿一张白纸，在纸上一问一答，辅以或比心或竖大拇指或相视而笑的动作，浓浓的亦师亦友感情呼之欲出。学校把她们的互动场景拍成照片发到网上后，好评如潮。网友评论，“这样的辅导员和学生，真萌，暖心”。

穿着运动鞋、背上双肩包，走在校园里的倪佳琪看起来像是



一个大学生。其实她已担任北师大地理学与遥感科学学院专职辅导员近4年时间。她陪伴学院2013级本科班91名学生一起成长，并做好全院近700名硕博学生的管理服务。

刚入学时，学生们的学业水平参差不齐，为了不让一个人掉

队，倪佳琪为6名高中时为文科生的学生组建起“一对一”帮扶对子，帮助他们顺利完成“高数+物理+无机化学”的高难度理科综合学习。班上有两名藏族学生，大三时课业较难，她又组建了多对一帮扶小组，为两人补习难度较大的专业课。

平时，她定期进班听课，督导学风，观察学生的上课情况，还要求获得重要奖励评选资格的学生提前在班内展示……在她的严管下，全班迄今无一名学生出现违纪情况，多名学生荣获国家奖学金、国家励志奖学金、首都大学生创业大赛金奖、全国大学生数学建模竞赛一等奖等优异成绩。

倪佳琪的本科和研究生所学专业均为发展与教育心理学，她根据自己的专业优势，在班中开展心理健康教育，组织包括班级集体日记、宿舍团体辅导、集体彩色手绘、“写给同学们的书信”、重点群体敏感时期特别陪护等活动。她担任指导老师的“心理健康脱口秀”项目，在2016年北京市大学生心理健康节评选中获得二等奖，全班还获得“2015-2016年度首都大学、中职院校‘先锋杯’优秀团支部”“北京市优秀班集体”等多项集

体荣誉。

她每学期至少组织两次班会，与学生们就宿舍文化、人际关系、恋爱情感、入党培训、国际局势等话题展开面对面的交流。她还指导学生党员发挥地理学学科优势，制作出“习大大出访微地图”，把国际关系学的事件数据变成政治地理学的时空分析，得到外交部司长“直观、形象、有创意”的评价。在她的引导下，全班有47人递交入党申请书，超过全班团员总数的50%；先后有18人入党。她给学生党员庆祝“政治生日”，会送上一份特别“礼物”：重温入党誓词，让学生党员不忘初心。

虽然为学生们事事操心，但倪佳琪却对学生们说：“遇到你们是我四年来最幸运的事。”评上2015-2016年度北京高校十佳辅导员后，她的心愿是继续在辅导员岗位上勤学苦练，成为学生的人生导师和知心朋友。