

■每日观点

# “职工亲子工作室”建好更要用好

□杨玉龙

让“职工亲子工作室”充分发挥好作用，不仅要发挥好单位的作用，更需要创新举措，依托专业力量，引进社会资源，不断规范管理流程，使其不仅建得好，更要用得好，在成熟的基础上，也可以尝试对社会开放，努力扩大服务对象。

未来2年，上海工会将再建800家“爱心妈咪小屋”，使其规模达到2500家左右，并试点在企业内推出升级版——上海工会“职工亲子工作室”。这是《工人日报》记者在3月6日举行的

的上海工会纪念“三八”国际妇女节107周年暨“爱心妈咪小屋”创建升级推进会上获得的信息。（3月20日《工人日报》）

女职工们不仅需要在职场上打拼，更担当着母亲这一重要角色。但是也正是基于女性的特殊身份，她们在就业时不仅屡遭不公平待遇，并且在日常工作中也带来诸多不便。尤其是，生育孩子的女职工负担更重，一边是工作，一边是襁褓中的孩子，两头都割舍不断。在二孩政策放开后，这样尴尬境地更尤为突出。

为女性职工，尤其是为职场妈妈们做好贴心服务，不仅体现

的是用人单位的责任心，更彰显了社会的温度。上海“爱心妈咪小屋”是为备孕、怀孕期和哺乳期的职场女性提供的私密、卫生、舒适、安全的休息场所，可以说是办到了女职工，乃至其家庭的心坎上。自2013年启动以来，规模已扩展至1765家，受到了女职工及社会各界的广泛好评。

同时，爱心妈咪小屋升级版——“职工亲子工作室”，定位于积极探索在职工需求集中且有条件的企业、园区、楼宇等单位开展职工子女的晚托、暑托、寒托等各类形式的托育服务。应该说，这既是单位及工会组织为解决职工燃眉之急的务实之举，又

是对当前托儿所、幼儿园及社区托育点的有益补充，可谓是一举多赢”。

据报道，尽管首批挂牌试点的12家“职工亲子工作室”模式不尽相同，但“暖心”是其共有特征。比如，携程旅游采取的是朝九晚六，跟着妈妈一起上下班“同进同出”的全日制幼托模式；沪江教育的幼托模式更突出应急功能，其“宝宝屋”配有玩具设施，就在办公区域一侧，还可以通过视频软件，随时查看孩子在“宝宝屋”的情况。

实际上，“全面二孩”呼唤着多样化的“托幼服务”。让女职工安安心心工作，让孩子得到

很好的照顾，也并非是不可调和的矛盾。并且，让孩子健康成长，不仅是妈妈们的事情，也不光是家庭的事情，需要企业、社会和国家共同努力。从“爱心妈咪小屋”到“职工亲子工作室”，体现的是对女职工的“厚爱一等”，更是以人民为中心发展理念的践行。

让“职工亲子工作室”充分发挥好作用，不仅要发挥好单位的作用，更需要创新举措，依托专业力量，引进社会资源，不断规范管理流程，使其不仅建得好，更要用得好，在成熟的基础上，也可以尝试对社会开放，努力扩大服务对象。

■每日图评

## 面对人工智能我们应如何应对

3月19日，长沙，由我国自主研发研制的驾驶人培训教学机器人在湖南省驾培行业服役。今后学车，您将能获得更智能化的教学体验。据悉，机器人教学大规模进入驾培行业在全国尚属首次，湖南省在全国范围内第一个做到驾驶人培训、考试全智能化。（3月21日《工人日报》）

通过规定的学时和学习科目后，参加考试，合格后拿到车本。

今天，我国第一个机器人教练出现了，从驾车培训到考试全部实现了智能化，打破了传统的学车方式方法。今后学车，有可能你的身边没有教练，而只是一位机器人，它会向你发送各种指令，纠正你的驾驶错误，对你的驾驶行为进行评判。

如今，各种人工智能蜂拥而至，正在快步走进我们的生活。从穿戴设备、智能汽车到工业机器人、服务机器人、智能家居、远程医疗等等。面对人工智能的出现，我们应该如何应对呢？首先，应对人工智能持欢迎态度。



因为人工智能的目的更多是为了解放人类劳动，将人类从低效率等重复劳动中解放出来。以学习驾驶技术为例，以前都是凭教练对学员的驾驶动作是否准确到位做出判断和指导，而每一位教练的水准参差不齐，表达的准确度也大不一样，这样就会使学员的

学习遇到困难。而机器人教练，则是通过各种数据的传输和分析，做出准确的判断和指导；其次，要加强学习，以适应人工智能的日益普及的发展趋势。在现有的知识技能基础上，对人工智能有更多的了解，跟上时代科技发展的步伐。

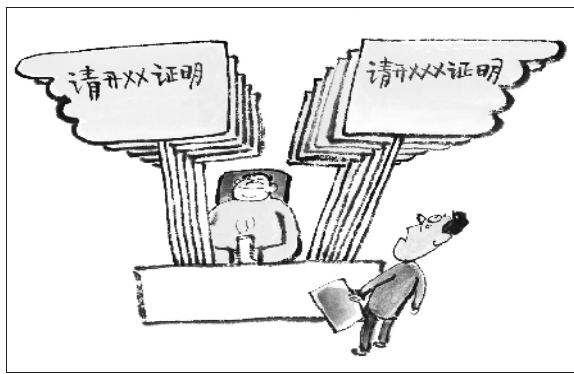
□许庆惠

■网评锐语

## “义工旅行”是看世界的新方式

关育兵：有这样一种看世界的方式：一边做义工，一边旅行，通过自愿免费加入某种团体，在旅游的同时完成某项义工活动、帮助某个对象等，在享受旅行的同时承担相应的责任。这种方式，叫做“义工旅行”。如今，义工旅行在年轻人当中已成为一种时髦的旅行方式，他们在承担责任中感受美好，和一群志同道合的人一起放飞青春、感受世界。义工旅行，给人们提供的是一种看世界的新方式。

■世象漫说



## 清理“奇葩证明”

记者昨天从北京市政府审改办获悉，今年，北京市全面清理市级党政部门及事业单位要求开具的各类证明及盖章环节，叫停“奇葩证明”“扯皮证明”等，像企业和群众书面承诺即可证明的或者开具部门无权查证的证明一律砍掉，以减少企业和群众办事创业奔波，变“群众来回跑”为“部门协同办”。（3月21日《北京日报》）

□王锋

■有感而发

## 防走失平台展现制度温情

亲人走失牵挂人心，既是社会关注的焦点、痛点，同时消耗大量警力、精力。记者20日从福建省公安厅获悉，为解决这一问题，福建省公安厅打造了公安搭台、群众参与、社会联动的“牵挂你”防走失平台。（3月21日新华网）

人员走失，不仅给家庭造成严重伤害，也是社会之痛。这些走失人员多为老人和孩子，或者就是智障人员，这些人员记忆力较差，外出很容易迷失方向，稍有不慎就可能走失，很多时候，人员走失后，除了报警，就是依靠家人的力量寻找，可是这

样的寻找方式不仅需要耗费巨大的成本，比如时间和精力，而且常常是大海捞针，一无所获。

众人拾柴火焰高。对待走失现象，应该充分发动社会力量，建立完善的寻人机制，对提供的信息充分对比和审查，有针对性地寻找，这样不仅可以减少盲目寻找导致的成本，也能增加找回的几率，这种“牵挂你”防走失平台就是这样一种形式，这种平台充分调动社会力量，不仅及时发布走失人员信息，也能及时进行信息比对，比起一个家庭的单打独斗，漫无目的寻找，这种平台不仅

可以提升走失人员的信息传播率，通过信息比对，也能够有的放矢，也能提升寻找的准确率。

只是，即便这种防走失网络再健全，还是应该做好老人和孩子，以及智障人员的看管工作，采取积极措施，防止人员走失，比如给这些人员佩戴信息手环，或者在衣服上缝制家庭联系方式等，一旦走失，也可以方便好心人联系送回。防走失平台不仅科学有效，而且释放出巨大的制度温情，是一种人性化、科学化的设计，值得肯定和赞扬，更值得推广复制。

□刘剑飞

## 地铁“问题电缆”敲响安全警钟

戴前任：20日晚9点30分，西安市政府召开新闻发布会，公布了地铁三号线问题电缆抽检结果和相关问题调查进展情况。据通报，地铁三号线低压电缆5个抽检样品不合格，当地将对问题电缆全部更换。西安地铁问题电缆，不仅值得当地吸取教训，尽快弥补漏洞，严防类似事件再次发生，这也给拥有地铁的其他城市敲响了安全警钟。

■长话短说

## 保卫手机安全 须建三道“防火墙”

近日，记者调查发现，手机恶意程序可以做到侵入用户手机、获取个人短信、通讯录等信息，用户却毫不知情。然而，这类恶意程序在QQ群里、淘宝网上肆意售卖。即使不会制作，花费20元，甚至5元就能买到。在这个产业链上，还有人专门出售钓鱼网站，以供恶意程序传播。（3月21日《南方都市报》）

相比于利用手机病毒可能获取的巨大收益，手机病毒本身竟然卖出了5元钱的“白菜价”，难怪会引来不少追随者。然而，手机病毒生不死的“红火”，必然伴随着手机用户信息及网络安全的沦陷，其背后隐藏的巨大的手机安全风险漏洞，亟待填补。笔者以为，彻底肃清恶意手机APP程序，须从以下三个方面发力。

其一，应加强APP应用程序的发展管理，从源头上遏制恶意APP的泛滥。2016年8月1日起施行的《移动互联网应用程序信息服务管理规定》中规定，“APP提供者不得利用APP从事危害国家安全、扰乱社会秩序、侵犯他人合法权益等法律法规禁止的活动，不得利用APP制作、复制、发布、传播法律法规禁止的信息内容。”此举对于规范手机APP市场、保障手机互联网安全，发挥了较大作用。但我们在手机APP应用程序的发展管理上仍有欠缺，亟需制定更为严格的审核、发布规程。

其二，应严厉惩治恶意APP的制作者及传播者，以此进一步打击恶意APP的黑产业链。杀灭手机病毒等恶意APP，不但要盯紧其“生产出口”，还要严管其“销售路径”，即依法对“产、销、购”等各类利用恶意APP进行谋利的行为进行惩治。

其三，应引导广大用户正确使用APP应用程序，养成健康安全手机使用习惯。恶意APP在发布或转卖成功后，还需要最重要的一个步骤，才能够最终发挥作用——那就是用户的下载安装使用。若是用户能够学会正确使用手机和APP应用程序，例如坚持从正规平台下载APP，以及安装安全软件，便等同于堵死了恶意APP进入用户手机的大门，使恶意APP再无武之地。

□侯坤