

“我的理想就是希望通过自己的努力，让这里每一天都干净整洁，让生活工作在这里的人们享受美好舒适的环境。”周建，从一名普普通通的环境保洁员，到保洁队队长，再到如今的保洁公司企业法人，20年里，他一直坚守着这样一份朴素的情怀。用扎实苦干，兑现了一个劳模的承诺，信守了一个劳动者对岗位的尊重，用艰辛和汗水，为创造清新、整洁、优美的市容环境做着努力。

近日，记者走访了周建，听他讲述了从一名普通职工成长为企业法人历程的故事。



周建：从农民工保洁员到保洁公司法人

□本报记者 陈曦/文 陈艺/摄

任劳任怨 保洁员评上北京市劳模

上世纪90年代初，怀揣对未来美好生活的憧憬，周建从老家河南来到北京谋生。城里人不愿干的苦活累活他几乎都干过。一个偶然的机会，他当上了一名保洁工。

当时的北京胡同大都是低矮的平房，垃圾、小广告等随处可见，真可谓“敞着盖，冒着尖，地下一大摊。”人们经过时都捂着鼻子，周建却每天要在这样的环境里工作十多个小时。老乡帮他介绍过其他工作，他也曾动摇过，但转念一想：“这活总得有人干。不是说，行行出状元嘛！”于是，他凭着一股子执着劲，取得了闻名京城的“德外红坎肩”美誉。

2003年春夏，“非典”肆虐的日子里，一些外地务工人员纷纷离去。周建却带领党团员，成立了“抗击非典突击队”，日夜坚守在一线。得知二龙路医院发热门诊有一堆废弃垃圾没人清运时，他带领队员连夜奋斗了3个多小时，将垃圾清运干净；得知温家街社区有一户正在隔离的“密切接触者”，家中煤气需要更换，他马上拿出自家的煤气罐给居民送去……

2004年，二龙路街道办事处和丰盛街道办事处合并为金融街街道办事处。该辖区有50多个中央、市、区办公机构，周建所在的保洁一队每天承担着这一区域30多万平方米、70多条大街小巷、4万多平方米的绿地保洁任务，还有诸多居民和机关单位的垃圾清运任务。

周建每天起早贪黑，把自己负责的区域清扫得干干净净。保洁队里的脏活、累活、急活、险活，他总是冲锋在前。这一切，同伴们和领导看在眼里，推举他当上了保洁队长。他先后获得了北京市劳动模范、河南省劳动模范、全国优秀农民工等荣誉。

当上保洁公司法人 编写《员工手册》加强管理

2016年7月，金融街街道改变管理方式，希望通过购买服务的形式，确保街道保洁卫生工作。已经在这一地区，从事环境保洁工作20年、已经是保洁队队长的周建有了更大的想法，成立了北京建融保洁服务有限公司，接手了街道的保洁工作。他也从一名



普通环卫工人，变成了企业的法人。

大家熟悉的“周队长”，突然变成了“周经理”。说起身份的转变，周建用三个字进行了概括，那就是“压力大”。他坦言，因为地理位置的特殊性，金融街的很多工作都走在西城区，甚至是全市前列。“以前，有政府兜底，我干活就行。可现在，我要承担全面工作，责任大了，严格制度、规范管理、员工关怀，落下哪一样都不行。”

周建成立建融保洁公司后，接手了金融街保洁队原来的大部分队员，将他们招聘为员工。为了让大家尽快融入新公司，周建专门聘请法律顾问参与编写制定了一套《员工手册》。

翻看这本包含了32页的《员工手册》，记者发现，其中不仅有员工需要了解并遵守的公司规章制度，更明确了员工和公司各自的义务和责任，涵盖了员工聘用程序、劳动合同管理、工作时间和考勤制度、社会保障和福利等内容。

完善的管理制度，提升了保洁员们的工作积极性和主动性。来自四川的保洁员老张感叹说：“很多私企都没有加班工资、带薪休假，更别说事假、陪产假了，所以我们有什么理由不好好干啊！”

关爱职工 增强企业凝聚力

保洁这个行业，很少有年轻人愿意干，而且本地人也不爱干，在建融保洁公司也一样。这里的队员平均年龄大概在50岁，大家来自全国各地。

周建诚恳地说：“我是保洁员出身，所以大家的想法我比较了解。我们这里大多人都是远离家乡在北京工作。这份工作虽然辛苦，可是工作之余，也需要丰富的业余生活，所以我们建起了图书室，在宿舍区和办公区都安装了WIFI。”

“以前休息时，我们就是看电视、喝酒。这两年，我学会了用智能手机，可流量费用太高，不敢总用。周队长知道后，在宿舍区和办公区都安装了WIFI，我们可以敞开了用。现在，我每到休息时间，就和家人视频聊天。”来自四川的保洁员老张说，他长期在外打工，跟孩子一年也见不了几面，前几年，总觉得感情都变淡了，现在每天通过网络跟孩子沟通沟通，觉得感情又回来了。

除了WIFI，最让保洁员们欣喜的“福利”，还有免费的健康体检。“去医院，又花钱又费事。平时有个头疼脑热，我们就是自己买点药，根本不会去医院，更别说日常体检了。”公司业务主管李雷说。

李雷来自河北石家庄，原来是金融街保洁队二队的副队长，在金融街干了11年。周建成立公司后，他也加入进来。在他眼里，周建的管理方式“非常人性化”。“如果谁家有急事，可以请假随时走。谁家有了突发困难，他也会想办法资助。真的是拿我们当兄弟，当亲人。”

采访中，周建说得最多的一个词就是“不忘初心”。“我永远也不会忘记我是从哪里开始的。而我现在为员工们做的，也正是我当初所期盼的。”他说。

辛苦付出 周到服务 赢得多方支持

目前，建融保洁公司全面负责金融街地区100多条街巷、胡同，60余万平方米面积的保洁工作。周建介绍说，以前，仅大马路可以使用大型的清扫设备，很多仅仅几个人可以通过的胡同，只能靠人力清扫。平时还好，可是到了秋天落叶增多，或者冬天铲冰扫雪的时候，保洁员就会非常辛苦。

他们辛劳的付出、周到的服务赢得了所在地区的支持。去年，在金融街街道的支持下，他们新引进了5台小型电动扫地车。

“这可是宝贝，以后比较窄的马路、胡同，用这车就可以清扫了，可以节省不少人力。”看着眼前小巧实用的“扫地车”，周建开心地说。

把道路清扫干净，把垃圾清理出去，是保洁员们的“分内事”，可实际上，职责之外，他们也没少做。“我们开工早，路面上、小区里有什么突发情况，都会最早发现，所以除了清扫马路，我们还要承担治安信息员、应急抢险等任务。”周建介绍。

朱苇箔胡同里的一个院落，居住着不少老人和外来租房户。院子里树木繁茂，夏天人们可以在下面乘凉，可是秋风过后，厚厚的、干燥的落叶则成了安全隐患。由于没有物业管理，这里成了社区书记的一块“心病”，于是他找到了周建，希望能帮助清理。周建二话没说，派出了7名队员。由于胡同狭窄，无法进车，他们只能用编织袋装落叶，靠人力抬出，最后清运了20多车的落叶。

去年7月20日，北京又迎来了一场大雨，羊肉胡同的低洼院，进水严重，眼看积水就要冲进居民家了。接到电话，周建和几位保洁员连忙带上沙袋、水泵、抽水机，奔向了小院……

看到保洁员们强大的作用，金融街19个社区书记还和周建成立了微信群。“只要他们有需要，手机上一声招呼，我们就可以参与到地区的环境整治和应急抢险中。”周建表示，“虽然公司成立不久，但是得到了金融街街道办事处和街道工会一如既往的关心，办事处给我们送来了最好的设备，工会给我们送来了过节的慰问品。我们也会继续做好服务，努力提升金融街的环境品质，让生活在这里的居民百姓更加舒心。”