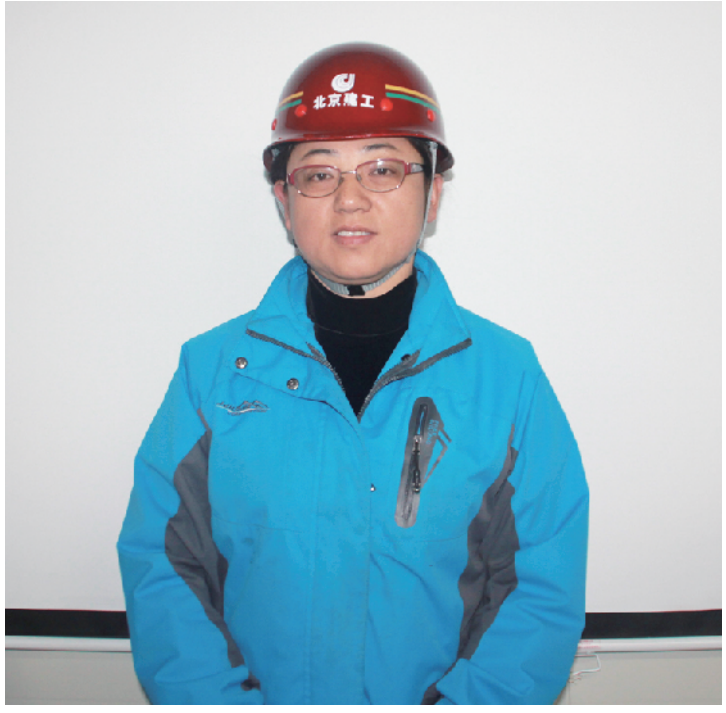
巾帼标兵

让“北京建工”金字招牌闪亮宁波

——记北京市第三建筑工程有限公司项目经理袁梅

□本报记者 马超

“从2013年9月到宁波，我担任北京建工集团宁波绿地中心项目总工程师三年有余。2016年底，我受命担任项目经理一职。我深知自己身上的重担和责任。”见到记者，袁梅这样说道。来自北京建工集团第三建筑工程有限公司的袁梅，是建筑业为数不多的女项目经理，今年获全国五一巾帼标兵称号。



争分夺秒战台风

北京建工集团宁波绿地中心项目，是集团第一个在南方软土地质条件下施工的大型城市综合体项目，总建筑面积38.5万平方米，地上5幢单体，综合采用了地连墙、三轴工法桩、百米工程桩施工等多种复杂施工工艺，这是建工集团在接触软土地基施工领域前不曾遇到的。

“宁波的雨季时间长，伴随每年呼啸而来的台风，更让人对施工进度感到担心和着急。”让袁梅印象深刻的是，2015年7月11日，超强台风“灿鸿”来袭宁波，形势极其严峻，其紧急程度远胜于之前经历的几次台风。

“10日上午接到区政府通知后，我立即召开紧急会议，启动《防台防汛应急救援预案》，成立防台应急领导小组，进一步明确各部门分工。”袁梅介绍为了应对台风，便立即组织对现场进行全面隐患排查，准备应急救援物资；对基坑临边防护、爬架、机械加工棚、现场外侧围挡、配电箱防护棚等重点部位进行加固处理；对塔吊、电梯等大型机械进行检查。

“我带领项目部全体参建人员争分夺秒与台风赛跑，把现场各项准备工作落实到位，最终将此次台风带来的损失降到了最小。”袁梅说。

这一次迎战台风的经历，袁梅将团队凝聚到了一起。

敢于创新拿方案

“方案有依据，管理有要求，评价有标准，件件有落实，事事有结果。”这是袁梅的工作原则。

白天，袁梅带领项目部同事盯控施工现场，坚持计划性统筹与科学化管理相结合，并克服场地狭小、施工组织协调难度大、外部环境影响等困难，稳步推进工程建设。

晚上，袁梅组织集中学习相关业务知识，研讨施工方案，并最终带头编制《一区基坑施工专项方案》《三区基坑施工专项方案》等15项专项方案，并经过相关专家论证。

在超高层施工期间，袁梅组织了内爬动臂塔机安装与爬升施工方案、液压爬模安全施工方案、全集成爬架安全施工方案等多个危险性较大的专项方案论证会。目前除集成式爬架外，其他都已施工安装完成。

让袁梅难忘的是5#楼超高层施工策划攻关。一方面袁梅主动学习，组织人员参加相关超高层施工的培训，咨询专家意见，将好的建议及施工经验应用到本工程中，做到学以致用；另一方面组织内部学习交流，多次进行超高层施工方案研讨，将多种施工方法进行技术和经济对比，最终选择最优的施工方案，响应“科技创效”的号召。

袁梅告诉记者，在施工中尤其要注重创新，其中液压爬模架体创效安装方案为项目和公司创造经济效益达百万。

目前，在袁梅的带领下，项目团队的1#、2#、3#楼已经通过主体结构验收，4#楼结构封顶，5#楼240米超高层建筑，现已施工至23层，完成产值约13亿元。

召开例会控质量

“从京城到宁波，我们建设的质量一定要对得住北京建工这块金字招牌。”袁梅说。

施工过程中，袁梅采用了“甬江杯”和“钱江杯”的质量要求标准，狠抓质量过程控制。为了提高施工质量，袁梅规定项目部每周召开质量例会，分析施工过程中的质量问题，减少质量通病。要求质量、工程、技术等相关人员严格落实质量保证措施，对现场重点部位进行重点盯控，使工程质量一直处于受控状态。

去年11月上旬，袁梅带领团队组织申报3#地块结构优质工程奖，现已顺利通过结构优质奖评审专家们的初审，为下一步争创“甬江杯”、“钱江杯”奠定了良好的基础。

在严控质量的同时，袁梅还发挥女性的优势，多次主持召开项目部民主座谈会及职工意见征询会，虚心接受大家的意见和建议。“倾听职工意见，了解职工工作生活需求，想职工之所想，急职工之所急。这样就能让职工归属感强，为企业发展贡献力量。”袁梅说。

项目青年员工不少，袁梅不忘对青年员工进行“传帮带”，采取放手使用、悉心指导、个别帮助、定期考核等方法，使新参加工作的大学毕业生在较短的时间内达到能独立顶岗作业的水平。

在袁梅的鼓励下，在宁波绿地中心项目部经常会看到这样的场景，晚上生产会后项目部会议室成为一个个专项讲座的课堂，袁梅与年轻同事交流工作心得，对年轻同事的困扰予以解答，此举极大增强了项目部的凝聚力和向心力，为工程建设提供良好的精神支撑。

三年来，在袁梅的带领下，宁波绿地中心项目部团队的付出有了实实在在的回报。在过去的攻坚会战中，这个深基坑、超高层建设的新团队，实现了从摸爬滚打保进度，到常态管理超进度的转变；从历尽千辛万苦的“入门者”，蜕变为胸有成竹的“领跑者”。北京建工集团领导在多次视察宁波绿地中心工程后，均对该项目生产进度、质量安全管控、文明施工等方面给予高度的肯定。

辛勤的付出，也取得了丰硕成果，她带领团队取得了“一种地下连续墙钢筋内力测试套件”、“一种用于钢筋与劲性钢骨柱的连接结构”等4项实用新型专利，发表专业论文4篇。《宁波绿地中心工程深基坑综合施工技术》获得中国施工企业管理协会科技创新成果二等奖、《宁波绿地中心工程科技创效方案》获得集团科技质量进步三等奖、《宁波软土地区深基坑开挖引起的沿坑边方向土体水平位移的分布研究》获得集团贡献成果类三等奖。

而袁梅本人也获得首都女职工创新之星、建工女标兵、国家优质工程先进个人等荣誉称号。

袁梅，在工作中实现了京内开花京外香。

职工故事

行进京华大地　讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbyw@126.com

从“情”入手调顺民心

——记北京工商密云分局城关工商所副所长王国勇

□本报记者 王路曼 文/摄

王国勇是北京工商密云分局城关工商所副所长，分管密云城关地区的消费者权益保护工作。“相对北京城区，我们这里的消费投诉和举报案件不算太多，但就密云全区范围内，城关地区的投诉举报案件算是非常多了。”王国勇告诉记者，每年，城关工商所要处理800多件消费投诉和举报案件，为了能最高效率地帮助消费者进行维权，王国勇和他的同事们总结出了很多工作方式和方法，其中，对于老年消费者权益保护工作更是颇有心得。

“随着市场经济的不断发展，各领域消费经营活动日益活跃，广大老年群众的消费需求也日益旺盛。然而，老年消费群体是一个特殊的群体，相对于其他消费者或者经营者来说，老年消费群体因在文化知识、信息认知等方面比较落后，其合法权益更易受到侵害。”

王国勇还清楚地记着一位八旬老伯赶路百里前来投诉。去年三月，家住密云偏远山区的田老伯在城区内某商店购买了一台助听器，在使用过程中，他发现助听器存在杂音，使用效果并不理想，因此怀疑产品质量有问题，他便多次到店里要求退换货，但是问题一直未能得到解决。在协商无果的情况下，田老伯来到密云工商分局消保科寻求帮助。

“接到投诉的那天正处于炎夏，天气很热，老人赶了150多里路前来投诉，到了之后已经大汗淋漓，为了能帮助老人尽快解决问题，我带他去现场与商家进行调解。”王国勇告诉记者，但在调解协商过程中，因田老伯始终拿不出商品存在质量问题的相关证据，商家并不同意退货。

事实上，从严格执法的角度来说，田老伯因没有证据显然处在不利的一方，但王国勇考虑到老人无日常收入，购买商品时花费的1000多元对老人来说是一笔很大的开销。于是他决定换个角度来调解问题，从“情”入手，晓之以理、动之以情，劝说商家换位思考，体谅老人的难处。

“经过反复交涉，商家最终同意按0.25%的折旧率为老人办理退货，最终双方握手言和。”王国勇说，对这样的处理结果，田老伯非常满意。当他拿着退回的1000元离开商场时，还一再向执法人员道谢。

事后，王国勇进一步总结了自己的工作。在他看来，执法人员应恪守保障消费者与经营者的合法权益不受侵害的原则，认真倾听双方诉求，耐心劝解双方通过理性的沟通协商解决问题。“我们处理问题时，要讲法，也要讲情。”王国勇说，特别是在面对老年消费者的时候，先讲情后讲理的工作方式，才能让他们最小程度地受到侵害。

在王国勇调解的另一起消费纠纷中，消费者王女士在商家储值优惠的诱惑之下，在某美容中心预付了18600元进行消费。在经过半年的调理之后，王女士因身体不适找到该美容中心想要其退还剩余的预付费，但因没有任何收费证据和消费记录，几次沟通都没有结果。

“对于这样的消费纠纷，我们的调解工作更要讲究技巧。”王国勇告诉记者，行政调解过程中，执法人员将该企业的经营行为、美容行业的潜规则、花言巧语诱导消费者储值消费的促销模式等等一一列举，经营者听后哑口无言。最终，该美容中心退还消费者王女士9000元。

王国勇常说，“行政调解工作调解的是矛盾，调顺的是民心，调出的是和谐，这也体现出了调解人员的工作价值和职业成就。”而王国勇和他的同事们，就在这平凡的岗位上，用兢兢业业的工作态度架设起经营者和消费者之间的和谐桥梁。