



展览路安全队有对“姐妹花”

——记西城区展览路街道安全检查队李敬、李超

□本报记者 刘欣欣

在西城区展览路街道安全检查队，队长李敬和副队长李超虽然年龄相差十年，却因工作相识，因工作相知，并成为了知心好朋友。她们在专职安全工作中相互扶持配合，也成为了同事和领导眼中的一对“姐妹花”。

同为女汉子 配合十分默契

2015年1月1日，随着本市第一批专职安全员的走马上任，李敬和李超也在工作岗位相识。“我们俩都有相似的工作经历，都在社区里做过专干。小超以前负责的是工青妇的工作，外联能力比较强，性格很活跃。”李敬说起了她对李超的第一印象。

“我的性格比较像女汉子，没想到李超也是这种女汉子性格。”李敬笑着回忆说，当年安全检查队的办公场所要从大厦2楼搬到7楼，装着很多物品的铁架子都是她和李超两个女孩自己动手搬上去的。

“我觉得这没什么，能做的就不需要男生去帮忙，我们女性也可以，很多登高的工作也都是我俩做的。”李超在一旁认同。

很快，两个性格差不多的女孩子，一起步入工作正轨。展览路安全检查队25人的队伍被分成了3个分队，李超被任命为第三分队的副队长，李敬作为队长也和队员们一样，每人负责一个社区。巧的是，她对口的社区就在李超的第三分队辖区内。

“我要统筹负责队里的工作，还要遵守李超辖区内的规划。”李敬说，正是因为这样，她和李超经常需要搭班，共同深入社区查找安全隐患。经过大约10个月的磨合，她们二人已经达到非常默契的程度。

“两个人一起下去检查，打配合很重要。我们俩基本上是一人唱红脸，一人唱白脸。效果非常好。”李超说，有时甚至仅仅一个眼神，她就能知道李敬希望能有什么样的配合。

面对难缠店主 友情日渐紧密

虽然如今俩人都已成长为了安全检查的高手，但是曾经也有着共同经历的尴尬事。

一次，展览路街道要对一个14层高居民楼的底商进行清理。这家楼下开墙打洞隔出了酸辣粉、麻辣烫等7家做餐饮的小店，原来是由一个二房东整体租下来后，办了一张营业执照后又分租给了7个店主。“您这是属于违建，在居民楼下不能开墙打洞，一个营业执照也不能带这么多商家商舖。”第一次，李敬和李超两个人径直去现场找到这名二房东，希望能够劝说他关停这几家店铺，可对方直接给她们二人来了个下马威。该房东上来就骂人，还甩出来很多难听的、让女孩子接受不了的话。

李敬告诉记者，那天，店里都是四五十岁的中年男子，还都很凶，当时她们二人不知道该如何应付，只能傻傻地站在那里，任由人骂。随后两个人只能忍下委屈，调整好情绪并客气地表示



李超（中）在检查工作。



李敬（右）宣传安全工作。

会回去请示领导后再来。

委屈的两个人出了门之后，想哭却都没有泪水。“那天检查回来后，都觉得有点后怕。但是尽管心里挣扎，工作摆在面前，总是要有人去做的。”满腹委屈的二人找到了领导，说清了事情的来龙去脉。

“要站在别人的角度想事情，用相关的法律法规，贯穿整个谈话的过程……”领导结合着自己17年的安全生产管理经验，给两个人上了一课。几天后，她们二人和领导、其他工作人员一起，再次到这几家商舖，找到那位二房东。摆明法律条文，经过领导的几次沟通，曾经不可一世的二房东态度来了个大转变。

“以后我们不会为难咱们队员的，这也是她们的工作。可能第一次接触时话不太好听，让小姑娘不好受了，我们要说声对不起。以后尽管检查，都会按照法规办，不会再为难她们了。”听完二房东的这番话，悬在李敬和李超心里的大石头终于落了地。随后，在关停后续商户的过

程中，这位二房东还会帮着李敬和李超去劝说其他商户，建议他们按照政府要求，配合检查。

“觉得豁然开朗，心结一下就打开了。”李敬说，这次事件让她意识到了队员们在工作中存在沟通方式上的欠缺，并需要注重法律知识的培训教育。随后，她向上级请示，邀请专家库里的专家，为队员们授课，避免类似事情再发生到其他队员身上。

共同经历了类似事件后，李敬和李超共同成长，技术水平也不断增长，关系也日渐紧密。

批评不留情面 实为传道授业

虽然俩人工作上配合默契，私下感情也很好，但是身为队长，一旦发现李超做错了事情，李敬也会不留情面地严厉批评。

“李超，你作为副队，不管你工作上做出了多少成绩，业务能力有多强，但你作为副队的基本职责没有尽到。别人在你附近聊天，你为什么不管？是碍于

面子吗？”原来，李敬几次在上班时间内看到其他队的队员在李超工位附近聊天，大声喧哗。因此，在副队长例会上，李敬语气严厉地点名批评。

李敬告诉记者，队里有明确的规定，队员在上班的时间内，不允许串岗，也不允许大声喧哗，否则不仅影响自身工作，也会影响敞开会办公区域的其他工作人员。

“我是属于嘴比较厉害的那种。”提起那天的经过，李敬说她当时就看到李超的脸红了，但她还是继续说了下去。“副队应该有自己的责任和担当，不能怕得罪人，更不能说跟谁关系好，就不管谁。”

眼看着李超委屈地哭了，李敬结束了严厉的批评。“我的工作都安排完了，你们去给各自的队员们开会吧。李超留一下，别人可以走了。”待房间内只剩了这姐妹二人，李敬调整了口气，和缓地说：“你现在可以把我当朋友、当姐姐。姐姐问你，你觉得我今天开会点名批评你，你很

委屈是吗？”“是很委屈啊。”“为什么？是因为你做对了委屈，还是因为你做错了委屈？还是因为没有尽到责任？”“因为我没尽到责任，可我这么小的年龄，我说话谁听啊。”

李敬借此机会，向李超传授起了管理队伍的经验，告诉她在不同情况下可以使用什么样的技巧和方式，既不会让队员下不来台，又能够达到最终管理的目的。她把多年来的经验和盘托出，教授待人接物、与人沟通的方法。对于姐姐的这种做法，李超觉得收益颇深。“虽然年纪差着十岁，但是她就像姐姐，像自家人，我哪儿做的不对，跟我提出来就可以让我的工作能力大幅提升，这是好事。”

不仅在工作上传道授业，就连在生活中李敬也像姐姐一样照顾着李超，对于生活中的细节再三叮嘱。看到天气刚回暖没几天，年轻的李超就脱下了冬装，李敬嘴上也是一通教育“要春捂秋冻，多穿点衣服。”

“很温暖，就像家人一样。”李超笑着说。

成为左膀右臂 值得信任托付

虽然年纪小，但是李超也已在工作中成为李敬很好的左膀右臂。“这个姑娘虽然年纪小，但是工作中有一股韧劲，相当于我的左手，很靠谱。”

今年1月10日，展览路街道要开一个十分重要的安全生产工作现场会。然而，1月9日凌晨，李敬的父亲却突然离世。为了不耽误10日的现场会，她立即向安监科领导请示，9日先要在医院处理事情。当天的全体会议上，领导告诉队员们李敬家里的变故。李超立即给李敬打去了电话，李敬也放心地把很多会议的准备都托付给了她。

10日这天，把悲痛情绪收起来的李敬一到现场，帮手李超就开始向她介绍主会场、分会场的布置情况，耳麦、电池等汇报时需要的细节，也都帮李敬准备妥当。“当时很感动能在你遇到突发状况的时候，找到一个可以完全信任的左手，能帮你把所有的事情都做好。”李敬回忆说。

后来单位提出要派一名同事作为代表，去殡仪馆参加李敬父亲的告别仪式。领导的话音刚落，李超就立即站起来说“我去”。因为李敬家地点远在郊区，凌晨五点半就要到达现场，加上1月份的天气还十分寒冷，大家都觉得还是换个男同事去好，可李超却始终坚持，“没事，还是我去吧，我去了还能帮她做点事儿，安慰安慰她。”

“在那个情况下，看到了自己队里的同事，觉得很多事情不是我一个人在扛着，而是有人帮我分担。”李敬说，这件事情让她感触颇深，很欣慰能有这样的好同事、好姐妹。

对于李敬，李超也对她的为人和性格了如指掌。“她是一个多情的人，外表看起来坚硬，其实内心很柔软的人。我们两个人属于亦师亦友。有李敬这样一个人带着我，心里很踏实。”