

职工志愿服务 用爱心致敬“雷锋”

□本报记者 余翠平 刘欣欣 李一然 文/摄

“身边的志愿服务身边的职工”这是首都职工志愿服务的理念。自2016年6月2日启动首都职工志愿服务工作以来，全市各级工会以职工志愿服务队伍体系建设规划为核心，纵横双向、分层分类地组建层级分明、专兼结合、管理有序的职工志愿服务队伍，截至2016年底，全年组建的队伍数量达1100支，实名招募职工志愿者人数达238757人，职工志愿者人数超额完成年度总任务的17.9%。在学习雷锋纪念日之际，本报记者走进了区级、特色职工志愿服务团队中，那些学雷锋献爱心的生动故事。



朝阳区志愿服务队开展义诊活动。



周立军律师向当事人提供法律服务。



北京汽车博物院的志愿服务队为参观者提供义务讲解服务。



调解成功后，当事人给马彦鹏律师（右）送来锦旗。

北京汽车博物馆：

将志愿服务与单位特色相结合

“雷锋就在我们身边，我们要从点滴做起，从小事做起，助人为乐、甘于奉献……”3月3日下午，记者来到北京汽车博物馆，黄永健正在为参观的中学生讲解着雷锋精神。

在雷锋展区，既有雷锋雕塑，又有解放牌卡车，观众仿佛穿越回了那个年代。“雷锋同志在日记中曾这样写到：如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗……”

黄永健，是汽车博物馆一名有着20年党龄的老党员，从2007年开始成为一名志愿者，一做就是10年。

一次，黄永健接待了来自阿尔及利亚的观众，向他们讲述：“雷锋，一个中国传奇的英雄。”当翻译向他们提到“雷锋”的时候，他们频频点头，竖起大拇指。“那一瞬间，我深刻感受到了雷锋精神已经在全世界发扬光大了。其实，汽车博物馆不仅仅我一个人在志愿讲解，仅2016年，就有43名党员、积极分子讲解了842场，服务近万人。雷锋精神在博物馆蔚然成风。”黄永健自豪地说。

据了解，学雷锋活动作为北京汽车博物馆的品牌项目，自开馆至今每年常态化举办。今年在3月4日至6月1日，博物馆开展了“雷锋，一个汽车兵的故事”主题活动，通过“一部剧、一堂课、一首歌、一场大赛、一次志愿服务”等丰富的活动方式，演雷锋、讲雷锋、唱雷锋、做雷锋，大力弘扬雷锋精神。

博物馆的雷锋宣讲老师封

雷，被大家称为“为雷锋而生的人”，他既是一名志愿者，还是一名志愿者管理人员。他说：“我是一个天天和雷锋精神打交道的人。”

去年12月，博物馆“雷锋宣讲志愿服务”项目在中国青年志愿服务项目大赛中获得金奖，成为北京赛区10个金奖项目中唯一一个文化宣传类项目。“其实，获奖不是目的，我们只是希望能够在社会上更广泛的推广雷锋精神。”封雷说。

据介绍，汽博馆在2011年开馆当年就成立了志愿服务团队，去年3月被评为“首都学雷锋志愿者服务示范站”。目前，有注册志愿者6600余人，包括展区秩序维护、讲解服务、科普辅导、党员示范岗等服务内容。参赛的项目“雷锋，一个汽车兵的故事”宣讲志愿服务是汽博馆爱国主义教育基地的一个重要组成部分，依托馆内“中华动力展区”由志愿者现场宣讲雷锋故事，并以此拓展出雷锋情景剧、爱国主义教育课程，不仅在馆内宣讲，还多次走进北京市中小学校进行广泛传播。

张强，是一名90后，也是汽博馆《雷锋》情景剧中雷锋的扮演者。“刚开始，就是把扮演雷锋作为一种临时性的工作，觉得演完就结束了，跟我没什么关系。这几年，通过扮演雷锋，再现雷锋，传播雷锋精神，我从内心认同了雷锋。雷锋对我来说，从角色转换到了自身，是一种心灵的洗礼。”

张强把舞台上的雷锋也搬到了生活、工作中，成为汽博馆第一批加入中国共产党的年轻党员，从一名普通的展区服务人员，经过层层选拔，面对观众讲解，成为博物馆的科普辅导员，从演“雷锋”实现了立足岗位做

“雷锋”的转变。

朝阳职工志愿者：

组建千余支志愿服务队伍献爱心

3月2日，八里庄街道的会兰孝亲敬老服务队组织孤寡老人们开展了第二期“科技助老”活动，教老人们如何使用手机、微信；3月3日，团结湖街道由15个社会单位组成的职工志愿服务队为大家义务量血压、写脉、测骨密度、血糖等；3月4日，安贞街道开展“爱满安贞……学雷锋志愿服务e+益”活动，职工志愿服务队为现场的居民提供了包括义诊、维修、法律援助、早教等21类服务项目……

“朝阳职工志愿者正在用微笑和服务播撒着正能量，以实际行动传递着工会组织的温暖和他们对于雷锋精神最深的感悟。”朝阳区总工会相关负责人告诉记者，截至2017年3月2日，朝阳区职工志愿者注册人数已达107919人，组建各类职工志愿服务队伍1000余支，设置职工志愿服务站点1200余个。

记者了解到，自去年6月24日，朝阳区总工会正式启动职工志愿服务试点工作，随后于7月27日召开全区工会主席会，常务副主席姬文革在会上部署职工志愿服务工作，并于8月12日，结合推进工作中反映的问题，分两批开展了职工志愿服务平台及客户端使用培训会。

在具体开展过程中，朝阳区总工会全体机关干部率先加入志愿者队伍，带头参加志愿服务活动，结合机关联系基层制度，定期前往服务单位了解职工需求，解决实际困难，与基层职工志愿者一道参加助困、助残、助学等活动。同时，以呼家楼街道总工

会、南磨房地区总工会、区教育局等单位为试点，先期启动职工志愿服务工作，及时发现并解决推进过程中遇到的共性问题，积累摸索工作经验。

此外，南磨房、八里庄、建外总工会结合辖区特点打造“户外劳动者服务站”，配备桌椅、微波炉、饮水机、小药箱等服务设施，让户外劳动者能够就近解决饮水、就餐、如厕和休息等实际问题。

在打造自主品牌方面，朝阳区不断创新，培育了一批特色职工志愿活动品牌。和平街街道总工会组建的以工会社会工作者及辖区职工为主要力量的“爱心阳光职工服务队”，秉承“奉献他人、成就自己”的理念，在助老、帮扶、扶危等方面发挥了积极作用。同时，将面向服刑人员子女的教育机构——北京儿童太阳村作为志愿服务基地，坚持每周上门开展服务，为孩子们提供力所能及的帮助，以实际行动践行传统美德，弘扬志愿精神。

记者了解到，团结湖街道总工会依托辖区医疗服务资源，组织弘医堂中医医院、拜耳口腔医院、英智眼科医院等单位职工志愿者定期赴企业、社区开展“志愿活动我先行”主题活动，义务讲解防病知识、提供医疗咨询和中医问诊等服务，深受职工、居民欢迎。

通州法律服务志愿者：

为职工争取权益达5000余万元

北京市致宏律师事务所位于通州区玉带西里，与北京通州法院西门仅隔一条马路，竖立在大门右侧的“法律援助工作站”的标牌，在阳光下格外醒目。

早在2009年，致宏律师事务所就因积极为职工、企业提供法律援助志愿服务，被北京市总工会聘为“北京市职工法律服务律师志愿者团队”，截至2015年12月，受理职工调解申请7965件，调解成功5284件，为职工争取权益达5000余万元。2016年夏天，由通州几十家律师事务所的40余名律师组成的通州区阳光法律援助志愿服务小队成立，作为小队的带

头人，致宏律师事务所的志愿者将更多的精力投入到了志愿服务中，无偿为职工、企业提供法律咨询与援助。

去年9月底，通州张家湾发生一起交通事故。一名50多岁的非公企业男职工下班后骑车回家途中，被一辆外地货车撞伤，送至医院抢救无效死亡，肇事车负全责。在通州交通大队处理相关事宜中，死者的儿子听说通州区法律援助中心在交通大队设有“交通事故法律援助工作站”，于是来到工作站，当天值班的律师，就是致宏律师事务所的律师志愿者马彦鹏。

当时，死者的儿子只是向马彦鹏咨询，要求对方赔偿都需要什么材料。马律师详细了解相关情况说：“你父亲的情况属于上下班途中发生交通事故，你除了要求肇事方赔偿外，还可以为你父亲申报工伤，要求赔偿。”死者的儿子听后便请马律师提供法律援助。最终，在马彦鹏的法律援助下，死者家属不但从肇事方得到了赔偿，还拿到了工伤赔偿金。

去年5月，已经拖欠职工两个月工资的通州一家做家具的民营企业老板，突然将40名职工集中到车间内说，你们做的家具不合格，现在每人必须写自愿离职申请。职工中有人已在这工作了23年，少的在这也工作了两三年，他们都与企业签订过书面劳动合同，但到期后，单位没有续签。因种种原因，经过好几个小时的交涉，13名职工无奈写了自愿离职申请。

去年11月，13名职工在仲裁未裁的情况下，找到致宏律师事务所律师、法律服务志愿者周立军，申请法律援助。周立军接手后，与多位职工交谈，收取证据，研究案情，撰写起诉状，并作为13名职工的代理律师出庭。最终，不但为13名职工讨回了拖欠的工资，还为职工争取到了每人最多十多万元，少则几千元的解除劳动合同补偿金。

此外，致宏律师事务所的法律服务志愿者，还进社区、进军营、进企业开展法律服务，以法律服务志愿者的方式，诠释着他们对雷锋精神的解读和致敬。