巾帼标兵

身有四颗钢钉的女“税官”

——记全国五一巾帼标兵、门头沟区地税局干部张红鑫

□本报记者 任洁 文/摄

分管业务量占到全单位总量的八成，光工作笔记就记了30万字；虽然做完手术脊柱内留有四颗钢钉，却提前两个月结束病休返回岗位工作……她就是门头沟区地方税务局税政管理一科科长张红鑫，一位被局内外公认的女税务官，今年被评为“全国五一巾帼标兵”。

工作笔记记满8本30万字

张红鑫从事税政工作已有22个年头，她所在的税政管理一科分管个人所得税、企业所得税、残保金等税费的征收，分管税费收入占到全分局总税收收入的八成左右。在郊区地税系统中，女科长寥寥无几，她却能得到领导和同事们的充分信任，这凭借的是认真敬业的态度和过硬的业务技能。

税政的专业性和政策性极强，为了完成好工作，不是科班出身的她从来地税局的第一天就开始记工作笔记。当时电脑还不普及，更谈不上联网，有关税收的各项政策和解读一般以文件形式下发，她就把这些内容复印下来，粘贴在笔记本上，以便随时翻看；地税系统组织的每一场培训，她也会在笔记本上记录，加上工作时随时写下的心得，多年累积下来，业务笔记足足记满8本30万字。“我的老所长说过，好记性不如烂笔头。二次加工记录，可以帮我更好地领会政策，熟练掌握业务。”张红鑫说。

为国家避免巨额税款流失

张红鑫所在科室的一项重要任务就是风险控制，筛选和推送出风险点，把控税收漏洞。2015年，一家房地产企业的出纳给她来电咨询纳税事宜，在交谈中，对方随口提了一句缴营业税的事，她敏感地听出不妥：按照政策他们应该全额缴纳，可这家企业却是差额纳税，怎么回事？她沉住气，告诉对方要跟他们领导进一步沟通，得到应允后马上和税务所联系，找到企业相关主管询问核实。原来是对方对政策的理解出了问题，执行公式错误。在明白原委后，该企业补缴营业税1.2亿元。

凭借过硬的业务技能，张红鑫多次发现纳税人漏缴税款，为国家避免了巨额税款流失。别看她现在对纳税人提出的各种问题都能游刃有余地解答，并能从提问中发现问题，但她却对自己曾经“走麦城”的事念念不忘。

那是2004年，本市地税部门推出个人所得税明细申报系统，对纳税人算是一件新鲜事。系统推出后没几天，有一天早上张红鑫刚来到办公室，一个50多岁的纳税人抱着一台电脑主机闯进来门来，把主机往她的桌子上一放，抱怨说自己实在是不会使用系统，让税务干部给他弄好。反应过来后，张红鑫赶紧温言安抚对方，然后打开自己的电脑，逐条给他演示申报步骤，反复讲解操作方法。半小时后，纳税人满意地带着主机走了。“这件事说明我之前的服务做得不够，纳税人还有不明白的地方，也提醒我以后的工作中我应该做得更好。”

“纳税人为国家做出贡献，税务干部有责任服务好，把工作做到位。”这件事对她的触动很大，从此她对工作更加严谨，要求自己一定要对得起税务人的良心。为纳税人的来电来访答疑解惑、组织税收政策宣传辅导、走访重点企业提供个性化支持服务……凭借掌握的丰富税收政策，如今她被纳税人亲切地称为“税务专家”。

推动“营改增”顺利过渡

2016年的营业税改增值税（简称“营改增”）改革减少了重复纳税环节，是国家加快财税体制改革、进一步减轻企业赋税的重大决策。2016年5月1日起全面推行，营业税至此退出历史舞台。“营改增”工作涉及范围广，税务系统要完成培训政策、更改发票系统等大量工作，用税务干部的话说，这是一场关系纳税人切身利益、关乎税务机关形象和战斗力的硬仗。

为了更好地帮助纳税人，门头沟国税、地税部门成立“营改增”联合工作小组，每天定时相互通气，共同解决改革中的问题。在过渡期间，她一直加班加点，有时候回到家，她累得话都不想说。

她先后组织召开16次工作协调会，地税共向国税推送数据信息19000余条，完成全区3个办税服务厅、13个代征点的发票发行、税控安装、领取发票和发票开具测试，盘存发票无一差错。

除了面对面沟通外，张红鑫和门头沟国税局货劳科还牵头建立微信工作群，二三十名主管领导和税务干部共同加入，拓展沟通渠道。接到增值税系统出现故障的消息后，张红鑫在微信群里直接@国税同行，对方判断是系统的问题，及时联系到供应商前来修理，当天故障就得到处理。

2016年5月1日10时10分，门头沟区“营改增”后第一笔存量房交易委托代征增值税业务办理完成；11时45分，第一张个人出租房屋增值税发票开具成功，门头沟“营改增”工作实现顺利过渡。

身有四颗钢钉提前返回岗位

工作22年以来，张红鑫多次获得市级荣誉，继2012年获得北京市“三八”红旗奖章后，今年又评上全国五一巾帼标兵。面对荣誉，她说自己很幸运，拥有一个好的工作团队；面对女儿，她却有所愧疚。因为“营改增”期间也是女儿高考冲刺阶段，在别的家长全情投入之时，她却分身乏术，没有精力辅导陪伴，女儿当年只考上二本院校。

张红鑫患有椎间盘突出症，医生曾多次让她卧床休息，因为工作繁忙她无法遵照医嘱。2015年5月，她在接受市级培训时旧患复发，被301医院直接收诊，入院第二天脊柱内就被钉入四颗钢钉。出院时医生要求她休息三个月，但她在得知科室同事被抽调单位人手紧张，又想到7月是企业所得税季度申报的大征期，为了不影响工作，她不顾同事和家人的劝阻，在术后第二个月就回到岗位上。“在家躺不住，心里老是惦记着。”张红鑫说。

汗流浃背的夏季，她系着厚厚的腰封，每天往返奔波，咬牙坚持工作。疼痛来临，她的额头沁出细细汗珠，却依然没有放弃至今，四颗钢钉依然留在她的身体里。如今，无论如何弯腰，她都不能再像以前那样摸到脚脖子，只能够到膝盖下方。

“三八”国际劳动妇女节将至，记者请张红鑫给广大女性分享一下职场成功的心得，在台上面对几百位纳税人都能侃侃而谈的她居然有点羞涩，连称“不敢当”，思索再三她才说：“女性一定要自信、自强，爱岗敬业，做好自己、不负初心。”她用这些年的拼搏，身体力行着这句话。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbyw@126.com

锅炉低氮改造 80后担当重任

——记北京世纪金工投资有限公司安全保障部员工轩鹏

□通讯员 梁同林

自去年以来，北京世纪金工投资有限公司总部，在每月绩效考核优秀员工的榜单中，轩鹏的名字连续数次上榜。作为一名80后，他在近半年的锅炉低氮改造工作中尽职尽责，其出色的表现，得到了大家的认可。

2016年6月，北京市明确锅炉业主单位必须开展锅炉低氮改造工作，并达到控制锅炉氮氧化物排放水平。世纪金工公司管理的四处供暖设备均是2015年新标准之前购买安装，执行的是2007年北京市地方标准，经监测均不能达到2015年新锅炉排放标准，需要对所有供暖设施进行低氮减排改造。公司安全保障部也积极按照公司要求，积极落实好锅炉低氮改造的工作任务。

“改造过程涉及到很多项目，我还年轻，能多干就多干一些。”轩鹏主动承担起这项重点工程，他积极协调了公司三处五台更新锅炉的安装、燃气管线的铺设、供暖管线设施与新锅炉的衔接、试水等多家单位同期施工中的各类事宜。为了按期完成锅炉低氮改造，尽最大可能实现如期供暖，轩鹏几乎每天从早到晚往返于各施工现场，一天数十个电话进行沟通、协调，遇到了施工中的问题，他还要从中处理。

由于各种设备、管件的卸装及一些挖管道的施工只能在夜间进行，子夜时分，当大家都在熟睡时，轩鹏却站在寒风中等待着运送新锅炉的大货车到来，并亲自盯着五台锅炉及各种管材安全送到三处地方，并监督着安全卸货，为施工做好前期准备。

为了协调解决好施工中宿舍住户、邻居的不理解及相关部门的工作监察指导，他多次放弃公休日，并配合部门领导、代表公司耐心做好说明、解释并提供相关资料。耐心的他终于得到了各方的理解和对他工作上的支持。在保证施工安全、工程质量的前提下，协调各施工方进度，分步完成新锅炉安装、调试、检测工作，保证了白纸坊等地如期通气供暖。“改造项目需要因地制宜。”由于双柳树头条宿舍燃气管线安装难度较大，供暖初期只能与施工方协商，采取罐装装液化气临时供暖的过度性措施，经轩鹏多方努力协调，在各方配合下该宿舍在春节前顺利通气。至此，锅炉低氮改造施工任务全部完成。

在落实公司锅炉低氮改造工作中，轩鹏在各种困难面前敢于担当、协调配合，历时6个月，想方设法克服困难完成了任务。