

两会观察

# “取消国内长途漫游费”运营商须积极落实

□侯坤

**“年内全部取消国内手机漫游费”，无疑是值得广大手机用户欣喜的大好消息。作为提速降费系列政策的最终落实主体，运营商有义务全力配合政策落实，主动加快改革步伐，积极呈现改革成果，最终令这份喜悦与实惠真正抵达广大用户的消费生活中，并使电信业务成长为更加有利国计民生的重要基础产业。**

十二届全国人大五次会议3月5日上午9时在人民大会堂开幕，听取和审议国务院总理李克**强**关于政府工作的报告，审查国

务院关于2016年国民经济和社会发展计划执行情况与2017年国民经济和社会发展计划草案的报告，审查国务院关于2016年中央和地方预算执行情况与2017年中央和地方预算草案的报告。李克**强**总理在政府工作报告中提出，今年网络提速降费要迈出更大步伐，年内全部取消手机国内长途和漫游费，大幅降低中小企业互联网专线接入资费，降低国际长途电话费。(3月5日中新网)

“年内全部取消国内长途漫游费”，广大电信用户期盼已久的惠民政策，终于有了落实的明确时间节点。那么，年内取消长途漫游费究竟还有哪些具体工作要做呢？对此，除了政府以及有

相关部门的监管引导之外，还需要运营商正确认识理解政策的作用意义，积极主动地配合并实践政策的全面落实工作。

运营商是不是能够全力配合政策的落实，会不会玩文字游戏或者推诿拖延呢？这是一些电信用户的普遍担忧。以往，在惠民政策落实当中，我们见过不少“上有政策，下有对策”的反面例子。远的不说，2015年5月1日起，《商业银行服务价格管理办法》正式实施，明确取消了银行卡年费，但很多银行在落实中却玩起了“不申请就不取消”的小把戏，令很多银行卡用户未能充分享受到这项政策的实惠。年内取消手机国内长途漫游费，会不会遇到

运营商类似的消极反应，是广大电信用户始终放心不下的问题。

所以，年内取消手机长途漫游费的政策若想得到全面落实，确保广大用户得享实惠，运营商必须展现出更为积极的姿态。首先，取消长途漫游费的方式理应更加积极主动，避免文字游戏。其二，取消国内长途漫游费的结果应当更加真实透明，杜绝明降暗升，拿出有效数据，让广大用户清清楚楚地感受到提速降费的利好。其三，取消国内长途漫游费的过程应当更加简洁明快，不要拖拖拉拉，保障落实速率，令提速降费政策得以全面快速落地。

相反，如果运营商揪住暂时的一点点利润损失不放，对取消

长途漫游费等提速降费政策阳奉阴违，政策的落实便可能大打折扣。显然，运营商应当理顺思想，正确认识提速降费政策的意义所在。将目光放长远，把政策落实好，这既是对提速降费政策理所应当的支持，也是对运营商自身的格调与发展负责。

“年内全部取消国内手机漫游费”，无疑是值得广大手机用户欣喜的大好消息。作为提速降费系列政策的最终落实主体，运营商有义务全力配合政策落实，主动加快改革步伐，积极呈现改革成果，最终令这份喜悦与实惠真正抵达广大用户的消费生活中，并使电信业务成长为更加有利国计民生的重要基础产业。

## 每日图评

### 学雷锋不仅要有热情也需要动点脑筋

3月5日是学雷锋纪念日，在北京公交集团就有这样一位活雷锋。汪延辉是北京公交集团电车分公司15车队的一名站务员，52岁的他已经在公交岗位干了37年，做过公交驾驶员，也当过售票员。从事站务员工作这3年多，汪延辉每天早上都会准点到地铁口接一对盲人夫妇，接送、搀扶他们换乘公交车，无论寒冬酷暑，从未间断过。(3月5日《北京晨报》)

记得《雷锋日记》(1961年9月11日)中有这样一段话：“人民的困难，就是我的困难，帮助人民克服困难，贡献自己的一点力量，是我应尽的责任。我是主人，是广大劳苦大众当中的

一员，我能帮助人民克服一点困难，是最幸福的。”52岁的站务员汪延辉用自己的实际行动履行了一名公交人的职责，3年如一日，每天准时准点接送一对盲人夫妇换乘公交车。和《雷锋日记》中所写的一样，他用一颗温暖的心，让一对盲人夫妇感受到了社会的关爱和温情。

学雷锋不仅要有热情，也需要有细致入微的观察力和正确的帮扶方法，才能达到事半功倍的效果。我们从汪延辉学雷锋的实际情况分析。一是他有一颗仁爱之心。在从事站务工作的3年多时间内，无论寒冬酷暑，坚持学雷锋做好事，从未间断。二是他



具有敏锐的观察能力。3年多前，当他发现两位特殊乘客后，通过仔细观察，他摸清了这对特殊乘客的出行起点、目的地、换乘地点和时间，掌握了他俩的出行规律。三是为这对盲人夫妇选择了搀扶路线，直接到地铁口接上他俩，提前打开车门，安顿他俩坐

好后再去服务其他乘客。由于汪延辉将爱心、观察力和正确的帮扶方法有机地结合在一起，使这对盲人夫妇每天都能出行顺畅。我们应该从汪延辉学雷锋事迹中受到启发和教育，才在帮助别人时能够达到预想的效果。

□许庆惠

## 长话短说

### 技能人才困境 须多方合力破解

“有的工人，论技术水平明明可以达到技师级别，但因没有学历，只能评个初级工。”“从高校招来的学生，有学历，考个资格证书没问题，但就是实际操作能力较低，很多岗位缺人却用不上。”昨日的政协小组讨论会场，谈及技能培训这一话题，分别来自工会和企业的罗茂乡、苏如春两位委员所说的貌似有明显“反差”，但都指向同一个问题。(3月5日《工人日报》)

去年9月，笔者曾应邀作为评委参加了某单位一年一度的高级技师评审，令笔者感到惊讶的是，作为一家有着数十万员工的大特大型企业，每年能够通过高级技师评审的人数竟然才仅有区区200多人，与员工总数相比可谓反差巨大。为什么会是这种结果呢？原来早在几年前，该企业便已经做出了明文规定，将招生条件当中的学历要求先是限定为三本以上，后来又改成了二本以上。

技能人才短缺问题一方面越来越严峻，另一方面却被一些企业所忽视。这是一个不争的事实，更是一个十分突出的矛盾和难题，必须要社会、企业、学校等各个方面联手才能逐步破解。

首先，用人单位应该从根本上转变用人观念。毕竟不是每一家用人单位全都是IT类、金融类等高端产业，绝大多数企业也不仅仅需要高学历的管理者，还必须要有扎根一线的技能人才作为产品的终端保障。与其每年拿出大把的利润从社会上高薪聘请，倒不如转变观念，招收和培养自己的技能人才队伍。

其次，是社会上的人才观念需要转变。不要把人才简单地定义为取得了高学历人员，更不要用考得上大学与只能上高职、中专或技校进行有关人才的简单区分。俗话说得好，行行出状元。搞研究设计的未必干得了实际操作，搞制作安装的也未必就成不了国家级大师、工匠。

再次，职校也必须尽快做出调整，尤其是在专业设置以及教学安排上，更要从片面的理论灌输向具有强烈针对性的具体实践来改变，使学生们一毕业便能达到一个成熟工匠的水准。 □乔木

## 网评锐语

### 对课后服务立规矩 很有必要

杨玉龙：教育部日前印发《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》。对课后服务立规矩很有必要。一方面是因为家长和孩子对课后服务有需求；另一方面，一些地区的学校也开展了形式多样的课后服务，但也存在着诸多问题，比如，服务机制不健全、服务行为不规范、变相补课等问题，这就需要加以规范。

## 世象漫说



### 处置“僵尸企业”

“坚定不移处置‘僵尸企业’！”日前召开的中央财经领导小组第十五次会议传递出重要信号。会议强调，深入推进去产能，要抓住处置“僵尸企业”这个“牛鼻子”。在今年全国两会上，对于如何处置“僵尸企业”，积极推动落实去产能任务，将成为代表委员热议的话题。(3月4日新华网)

□朱慧卿

## 有感而发

### “她权益”需要法治刚性呵护

全面二孩政策已经被越来越多的年轻夫妻认可，但在孕期、哺乳期等特殊时段，女性在职场上的表现必然会受到一定的影响，一些侵犯妇女权益、侵害妇女发展的现象仍然存在。十二届全国人大五次会议上，全国人大代表、南京市人民检察院副巡视员林志梅就加强女性权益保护方面的话题接受了记者采访。(3月5日《扬子晚报》)

作为法律工作者，林志梅代表建议，对限制或变相限制女性平等就业和休息休假权利，强迫女性职工从事重体力、高危险等不宜从事的工种，限制女性生育

自由或孕期、哺乳期权益得不到保障的，要依法通过劳动监察、劳动仲裁等途径维护女性的权益；对女性扎堆的行业，相关部门应给予一些政策上的便利。换言之，“她权益”需要法治刚性呵护。

事实上，我国《妇女权益保障法》《劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》对女职工在孕期、产期、哺乳期中享有特殊的保护及相关的福利待遇，都作出了详细规定。如《女职工劳动保护特别规定》第7条规定，女职工生育享受98天产假，其中产前可以休假15天；难产的，增加产假15天；生育多胞胎的，每多生育1个婴儿，

增加产假15天。在实施全面二孩政策的背景下，除了通过宣传教育，唤醒女职工的法律自觉、积极维护自身合法权益外，相关部门还需有所作为，坚持以刚性的法治，呵护“她权益”。

一方面，需要从法律层面细化女职工的权益保障，比如不少地方出台了女职工劳动保护特别规定，包括对女职工孕期劳动时间、劳动强度的安排等都作出了细化明确。另一方面，需要强化劳动监察，畅通维权渠道，加大执法力度，敦促企业遵纪守法。如此多管齐下，方能让女职工的生育权得到切实有效的保障。 □付彪

### 规范“校园贷” 需多方合力

汪昌莲：全国政协委员、全国政协外事委员会委员、致公党中央常委、同济大学教授蔡建国在《关于规范校园借贷的建议》提案中称，针对部分不良网络借贷平台采取隐瞒实际资费标准、虚假宣传的方式降低贷款门槛手段，诱导学生陷入“高利贷”陷阱的乱象，应当加快对校园贷立法。规范“校园贷”，还需多方合力。应通过立法手段，建立“校园贷”信贷资格准入制度。同时，建立网络金融监管机构，对“校园贷”平台进行实质监控。