

多年来，为进一步保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性，方庄地区总工会积极实践、不断探索，按照习近平总书记强调的“群团组织必须始终站在党和人民的立场上，坚持为党分忧、为民谋利”的要求，在地区工委的直接领导下，探索发挥底商联合工会的作用，积极参与地区环境督查工作；不断拓宽工会服务职工渠道，真诚为职工解除后顾之忧。



老师正在给暑期职工子女托管班的孩子们上课



底商商户正在打扫门前卫生

## 拓宽工会服务渠道 为职工解后顾之忧

### ——方庄地区总工会服务职工办实事

#### 结合实际出“奇招” 底商联合工会作用大

“以前这条街脏乱差占全了，违章占道、商户乱倒垃圾现场时有发生，大家意见可大了，现在好了，街道干净整洁多了！”芳城园的一位居民感慨地说。

2016年，按照丰台区的统一部署，方庄地区开展了“百日整治”等专项行动。方庄地区总工会也积极参与地区环境督查的工作，并在方庄芳城园第一社区（以下简称城一社区）开展试点，成立底商联合工会并指导其发挥作用，选取出工会工作做的好的、信誉好的企业先行承诺、规范经商、门前三包，协助社区搞好环境整治，为推进宜居宜业社区建设贡献力量。

城一社区居民楼的一层多为商铺，且大部分商铺以“夫妻店”、小商铺为主，往往因“散”、“小”、“不起眼”而难以管理，社区的公共道路经常被摆摊的占用，社区内经常出现物料的堆积，对小区环境建设、居民出行都造成了较大影响，甚至出现道路严重堵塞、噪声扰民、行人不安全等问题，导致居民怨声载道，有的还投诉到了市长热线，直接影响了邻里关系、社区和谐稳定。为此，方庄地区工委办事处、城一社区多次与各职能所队联合执法开展治理工作，但商铺经常与执法者打游击战，形成“你来我撤，你去我摆”的局面，成为了社区环境治理中的一大难题。

如何在城市环境治理中发挥工会组织的作用，成为了方庄地区总工会一直在思考的课题，经过思考和讨论，该地区总工会提出：由城一社区联合工会牵头，选择证照齐全、经营规范的商铺先行成立底商联合工会，这一决

定受到了经营者的广泛支持。方庄地区总工会趁势而上，多次邀请加入底商联合工会的企业负责人进行座谈，宣传门前三包政策，征求大家对开展环境自治工作的意见建议。

在此基础上，方庄地区总工会又专门拟定了底商联合工会自治联盟公约，由12家商户带头签订“门前三包责任状”、“规范经营责任状”，自治联盟成员就环境卫生、市容秩序等方面自律情况进行相互监督、相互评比。

同时，由城一社区联合工会建立起QQ群、微信群，一方面及时了解商户需求，帮助解决商户经营过程中遇到的实际困难，另一方面宣传告知管理要求，定期公布门前“三包考核红黑榜”，督促他们形成自治自觉的良好局面，带动其他底商共同营造整洁、优美、舒适、温馨的居住环境。就这样一个由城一社区居民楼一层的饭店、商铺联合组建的底商联合工会，正成为城一社区抓管理、创特色、树形象的组织者，既推进了宜居宜业社区建设，又增强了社区商户的归属感和荣誉感，基层工会组织的作用得到了充分发挥。

目前，城一社区底商经营规范，门前“三包”，不乱占社区通道、不随意堆放物品、不乱丢弃杂物，社区卫生得到极大改观，居民与商户的矛盾随之减少，形成了和谐共处良好社区环境。

底商联合工会成立后，12家饭店、商铺的30多名员工全部注册为首都职工志愿者，积极参与社区组织的志愿服务活动，践行弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。



老师带领暑期职工子女托管班的孩子们看木偶剧

#### 拓宽工会服务 解职工后顾之忧

2016年7月20日上午，屋外大雨瓢泼，开设在方庄日月天地楼宇工作站里的暑期托管班依旧正常开班。

“下面，我们来做一个游戏，叫作木桶不漏水……”孩子们围坐成U字形，老师王颖锴笑眯眯地站在中间，她正给孩子们上情商课。

按照老师要求，孩子们假扮扮演木桶片围成一圈，老师站在中间当“水”。“怎么才能不让水流出去呢？”王颖锴适时点拨孩子们。“我知道！我知道！”一年级小学生杨博轩立刻领悟：“只要我们紧紧地贴在一起，中间不留缝，水就流不出去了！”

孩子们笑着，叫着，眼看“水”要流出去，马上紧紧贴在一起。“10、9、8……”倒计时完毕，当“水”的老师没能流出去，只好认输，孩子们高兴得跳起来，拍手庆祝。“通过这个活动，我们希望培养孩子们团结、协作的精神，养成精神集中的好习惯。”王颖锴说。

方庄地区职工子女暑期托管班一开班，就迎来25名职工子女报名，年龄从6岁到13岁不等，

他们的父母都是方庄地区各单位的职工。

负责授课的老师来自北京智天使青少年成长促进中心，这家机构参加了市总工会托管班项目的招投标，最终入围。考虑到孩子们不在一个年龄段，老师们为他们开设了很多“通用特色课”，比如情商课、音乐课、书法课和创意美术课等。参加托管班的孩子需要交50元的保险费和每天20元的午餐费，课程学习免费。除了免托管费，接送方便也让家长省了不少心，“早上8点送，晚上6点接，因为离单位近，什么都不耽误。”孩子家长欣慰地说。

2016年，方庄地区总工会按照北京市总工会和丰台区总工会的统一安排和部署，把承办职工子女暑期托管班作为拓宽服务职工渠道、实现工会精准化服务的重要内容，切实抓紧办好。

为准确了解职工的需求，方庄地区总工会在年初就开展了调查摸底工作，对需要暑期托管子女的职工数进行了登记核实。按照承办托管班的相关要求，联系考察多个托管场所，组织开展了托管机构招投标，购买了桌椅、

空调、黑板和教学用具等。提前召开家长会，签订了托管班安全协议、托管班食品安全协议，并为职工子女办理了意外保险。2016年7月18日，方庄地区首个“职工子女暑期托管班”顺利开班，辖区内25名职工的子女入学，度过了一个充实安全愉快的假期生活。

开办职工子女托管班对于方庄地区总工会是第一次，既是一次大胆的尝试，也是一次学习的过程。地区总工会不断加强学习，向已开办过托管班的工会组织学习，积累经验，取长补短，确保托管班让孩子高兴、让家长放心。托管班开办期间，方庄地区总工会加强与家长的沟通，协调承办方开设了硬笔书法、英语情景剧等十余门素质课程，并适当进行课业辅导，让孩子们在学习中加强交流、培养兴趣、增长技能。同时积极做好后勤服务，为办学提供必要的教具支持，为老师联系午餐，组织孩子们参加丰台区总工会组织的汇演等活动。为加强安全保障工作，专门指定一名专职工会干部作为托管班“监督负责人”，邀请社区工会干事一同参与日常监督与协调，时刻关注托管孩子的心理和情绪，发现问题及时协调解决，确保了托管班的有序运行。

暑期子女托管班顺利举办，得到了北京市总工会、丰台区总工会的大力支持与帮助，得到了承办单位老师的辛勤付出，更得到了职工的广泛关注和点赞。孩子家长说：“非常感谢工会，让我们家长能够踏实工作，真是解决了我们职工的后顾之忧，希望能够一直坚持下去。”

据悉，方庄地区工会已将承办“职工子女暑期托管班”列为2017年的一项重要工作，并在积极准备，力争帮助更多在职职工解决暑期孩子“看护难”的问题。