

多年来，为进一步保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性，方庄地区总工会积极实践、不断探索，按照习近平总书记强调的“群团组织必须始终站在党和人民的立场上，坚持为党分忧、为民谋利”的要求，在地区工委的直接领导下，探索发挥底商联合工会的作用，积极参与地区环境督查工作；不断拓宽工会服务职工渠道，真诚为职工解除后顾之忧。



老师正在给暑期职工子女托管班的孩子们上课



底商商户正在打扫门前卫生

拓宽工会服务渠道 为职工解后顾之忧

——方庄地区总工会服务职工办实事

结合实际出“奇招” 底商联合工会作用大

“以前这条街脏乱差占全了，违章占道、商户乱倒垃圾现场时有发生，大家意见可大了，现在好了，街道干净整洁多了！”芳城园的一位居民感慨地说。

2016年，按照丰台区的统一部署，方庄地区开展了“百日整治”等专项行动。方庄地区总工会也积极参与地区环境督查的工作，并在方庄芳城园第一社区（以下简称城一社区）开展试点，成立底商联合工会并指导其发挥作用，选取出工会工作做的好的、信誉好的企业先行承诺、规范经商、门前三包，协助社区搞好环境整治工作，为推进宜居宜业社区建设贡献力量。

城一社区居民楼的一层多为商铺，且大部分商铺以“夫妻店”、“小商铺”为主，往往因“散”、“小”、“不起眼”而难以管理，社区的公共道路经常被摆摊的占用，社区内经常出现物料的堆积，对小区环境建设、居民出行都造成了较大影响，甚至出现道路严重堵塞、噪声扰民、行人不安全等问题，导致居民怨声载道，有的还投诉到了市长热线，直接影响了邻里关系、社区和谐稳定。为此，方庄地区工委办事处、城一社区多次与各职能部门联合执法开展治理工作，但商铺经常与执法人员打游击战，形成“你来我撤，你去我摆”的局面，成为了社区环境治理中的一个大难题。

如何在城市环境治理中发挥工会组织的作用，成为了方庄地区总工会一直在思考的课题，经过思考和讨论，该地区总工会提出：由城一社区联合工会牵头，选择证照齐全、经营规范的商铺先行成立底商联合工会，这一决

定受到了经营者的广泛支持。方庄地区总工会趁势而上，多次邀请加入底商联合工会的企业负责人进行座谈，宣传门前三包政策，征求大家对开展环境自治工作的意见建议。

在此基础上，方庄地区总工会又专门拟定了底商联合工会自治联盟公约，由12家商户带头签订“门前三包责任状”、“规范经营责任状”，自治联盟成员就环境卫生、市容秩序等方面自律情况进行相互监督、相互评比。

同时，由城一社区联合工会建立起QQ群、微信群，一方面及时了解商户需求，帮助解决商户经营过程中遇到的实际困难，另一方面宣传告知管理要求，定期公布门前“三包考核红黑榜”，督促他们形成自治自觉的良好局面，带动其他底商共同营造整洁、优美、舒适、温馨的居住环境。就这样一个由城一社区居民楼一层的饭店、商铺联合组建的底商联合工会，正成为城一社区抓管理、创特色、树形象的组织者，既推进了宜居宜业社区建设，又增强了社区商户的归属感和荣誉感，基层工会组织的作用得到了充分发挥。

目前，城一社区底商经营规范，门前“三包”，不乱占社区通道、不随意堆放物品、不乱丢弃杂物，社区环境卫生得到极大改观，居民与商户的矛盾随之减少，形成了和谐共处的良好社区环境。

底商联合工会成立后，12家饭店、商铺的30多名员工全部注册为首都职工志愿者，积极参与社区组织的志愿服务活动，践行弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。



老师带领暑期职工子女托管班的孩子们看木偶剧

拓宽工会服务 解职工后顾之忧

2016年7月20日上午，屋外大雨瓢泼，开设在方庄日月天地楼宇工作站里的暑期托管班依旧正常开班。

“下面，我们来做一个游戏，叫作木桶不漏水……”孩子们围坐成U字形，老师王颖锴笑眯眯地站在中间，她正给孩子们上情商课。

按照老师要求，孩子们假装扮演木桶片围成一圈，老师站在中间当“水”。“怎么才能不让水流出去呢？”王颖锴适时点拨孩子们。“我知道！我知道！”一年级小学生杨博轩立刻领悟：“只要我们紧紧地贴在一起，中间不留缝，水就流不出去了！”

孩子们笑着，叫着，眼看“水”要流出去，马上紧紧贴在一起。“10、9、8……”倒计时完毕，当“水”的老师没能流出去，只好认输，孩子们高兴得跳起来，拍手庆祝。“通过这个活动，我们希望培养孩子们团结、协作的精神，养成精神集中的好习惯。”王颖锴说。

方庄地区职工子女暑期托管班一开班，就迎来25名职工子女报名，年龄从6岁到13岁不等，

他们的父母都是方庄地区各单位的职工。空调、黑板和教学用具等。提前召开家长会，签订了托管班安全协议、托管班食品安全协议，并为职工子女办理了意外保险。

2016年7月18日，方庄地区首个“职工子女暑期托管班”顺利开班，辖区内25名职工的子女入学，度过了一个充实安全愉快的假期生活。

开办职工子女托管班对于方庄地区总工会是第一次，既是一次大胆的尝试，也是一次学习的过程。地区总工会不断加强学习，向已开办过托管班的工会组织学习，积累经验，取长补短，确保托管班让孩子高兴、让家长放心。托管班开办期间，方庄地区总工会加强与家长的沟通，协调承办方开设了硬笔书法、英语情景剧等十余门素质课程，并适当进行课业辅导，让孩子们在学习中加强交流、培养兴趣、增长技能。同时积极做好后勤服务，为办学提供必要的教具支持，为老师联系午餐，组织孩子们参加丰台区总工会组织的汇演等活动。为加强安全保障工作，专门指定一名专职工会干部作为托管班“监督负责人”，邀请社区工会干事一同参与日常监督与协调，时刻关注托管孩子的心理和情绪，发现问题及时协调解决，确保了托管班的有序运行。

暑期子女托管班顺利举办，得到了北京市总工会、丰台区总工会的大力支持与帮助，得到了承办单位老师的辛勤付出，更得到了职工的广泛关注和点赞。孩子家长说：“非常感谢工会，让我们家长能够踏实工作，真是解决了我们职工的后顾之忧，希望能够一直坚持下去。”

据悉，方庄地区工会已将承办“职工子女暑期托管班”列为2017年的一项重要工作，并在积极准备，力争帮助更多在职职工解决暑期孩子“看护难”的问题。