

【开栏的话】

飞速发展的社会，为当代女性提供了施展才华的广阔舞台。女职工作为工人阶级的重要组成部分，是中国妇女的中坚力量，她们中很多人建功立业不让须眉。日前，中华全国总工会对有突出贡献的女职工集体和个人予以表彰，其中国网北京市电力公司海淀供电公司党员服务队队长、工程师冯丽利获全国五一巾帼奖章，燕山石化炼油事业部操作工尤京梅等11人获全国五一巾帼标兵称号。为纪念“三八”妇女节，本报特开辟《巾帼标兵》专栏，讲述冯丽利、尤京梅等人的故事，展示本市各行各业女性精英风采。



巾帼标兵

电力一线最绚丽的“一抹红”

——记国网北京海淀供电公司党员服务队队长冯丽利

□本报记者 张江艳

在国家电网海淀供电公司，有一位热心服务的“电力片警”，她带领身穿红马甲的党员服务队，把微笑和爱心送进养老院；她把安全送进打工子弟学校，为学生们精心创作安全用电“三字经”，还为北京市盲人学校研制了盲人特需的安全插座……她的微笑服务，温暖了无数人的心。

“红马甲”里的最美微笑

也许听她讲解过安全用电常识，也许仅与她拉过家常，也许只是从她手中接过一张新电卡……接触过冯丽利的人，都难忘她招牌式的亲切微笑，他们都称她是“红马甲”中最美的微笑。

冯丽利常说：“别人满意是我最快快乐的时候”。2012年，从基层成长起来的冯丽利开始担任国网海淀供电公司党员服务队队长，开始了繁琐、不起眼又与老百姓生活密切相关的服务工作。多年来，工作内容变得越来越多，不变的却是她脸上灿烂的微笑以及一句句贴心的问候。

除了电力知识宣传、培训，党员服务队的一项重点工作就是对特殊群体的用电帮扶。对孤寡老人、军烈属、残障人士、打工子弟学校等特殊群体，服务队建立了帮扶档案，发放爱心卡，定期进行义务帮扶。在冯丽利的手机里，存储着800多个电话号码，这些号码除了工作电话，大部分都是爱心卡用户的电话。全年365天，她保持24小时开机，随时听候召唤。正因为这样，她被居民亲切地称为“电力片警”。

冯丽利经常会接到爱心卡用



户的电话，有时候是老人不会使用智能电表，虽然手头工作多，她总是停下来认真讲解，一遍又一遍，直到老人那边弄明白、操作好了，她才放心地挂电话。“可能别人会觉得是小事，但不会用智能电卡的老人会觉得很无助，要为他们解决让他们安心”。

冯丽利总是从用户角度考虑问题，尤其是对特殊用户，更多了一份关心。在她的服务地区，有一位不能离开呼吸机的“渐冻人”，冯丽利了解情况后，专门为他所在的社区设计了应对计划停电、物业维修断电和突发情况停电的特别预案，保障他的用电安全。

在每一次用心服务中，冯丽利都微笑满满，她的服务让每一位用户都感到满意，也赢得了用户的敬重。她所带领的党员服务队习惯性地被客户称作“红马甲”，并成为国家电网的优质服

务品牌。

延伸的爱心服务从不止步

2017年元宵节，海淀区玉福敬老院的老人们迎来了他们的“亲人”——海淀供电公司党员服务队的爱心队员们。煮元宵、猜灯谜、拉家常，老人们握着冯丽利和其他队员的手，热乎乎地过了一个团圆节。

玉福敬老院是民办性质，收费低，条件一般，这里住着100余位老年残疾人。4年前，冯丽利就带着党员服务队与这里结对子，除了进行用电的帮扶，定期为院里排查隐患，还在过年过节期间看望老人，给他们换灯绳、梳头发、剪指甲……

就是这样，从用电服务到爱心帮扶，冯丽利和党员服务队没有刻意去组织爱心活动，只是在

一次次接触中，了解到用户的需求，然后尽可能去帮助他们。

郑大姐是党员服务队的一名盲人爱心卡客户，她的丈夫也是残疾人。一次服务中，郑大姐无意说起每当过节时家里特别冷清，这句无心的话却让冯丽利走了心。那年大年三十，冯丽利带着礼物上门，还亲手为郑大姐包了一顿饺子，从那以后两口子逢人就说：“一用电就想到党员服务队，一吃饺子就想到冯丽利。”

每年，冯丽利还会捐助几个困难学生，这些学生都来自于服务多年定点帮扶的打工子弟学校。最开始，她带领服务队为孩子培训电力安全知识，在这过程中她了解到学校里一些优秀的孩子因为家里条件差不能上学，回单位后便为他们募集捐款，后来又进行“一对一”帮扶。

“看到他们清澈的眼神和天真的脸庞，感受到他们对学习的渴望，我们就想竭尽自己所能帮助他们实现梦想。”冯丽利说，虽然服务队工作很忙，但是这些延伸的爱心服务从来没有止步，她也常常被队员们的爱心和劲头感染，坚持不懈地把爱心传递下去。

为视障群体设计专用插座

在北京市盲人学校，可以看到墙上安装有特别的插座，这种插座上加装了树脂导向槽，方便盲人学生触摸、操作。这个设计就来源于党员服务队队长冯丽利。

2011年，冯丽利获得首都五一劳动奖章后，公司专门成立了以她的名字命名的创新工作室，聚集了公司诸多技术专家和岗位

能手。工作之余，冯丽利经常与专家们一起为解决优质服务工作中的重点、难点问题开展服务创新、技术创新和管理创新。

2013年，公司党员服务队把北京市盲人学校作为挂牌服务对象。在一次例行上门服务中，冯丽利发现盲校师生在使用插座时只能凭感觉用手去触摸，使用起来不仅十分不方便，关键是触电的危险系数较高，于是她萌生了为视障群体设计一款专用电插座的想法。研制过程中要体会正常人难以感受到盲人的世界，冯丽利和她的创新工作室在沟通上花费的精力远比绘制图纸多得多。

经过反复研究、推敲，在传统插座上加装塑料模具的第一代插座问世了，但冯丽利并没有急于推广使用，而是让盲校老师先试用、提建议。在此基础上改进出第二代、第三代改良产品。最终，冯丽利创新工作室为盲人设计专用电插座得到了盲校师生们的赞许。盲人师生终于用上了“拿钱也买不到”的便利插座。

冯丽利创新工作室还专门为小学生精心编纂了“安全用电三字经”，推广应用到海淀区近百所学校，使2万多名儿童受益。在工作实践中，冯丽利创新了“服务经”“换位经”“快乐经”等三经工作法，并在公司进行推广。据了解，在冯丽利的带领下，工作室从成立至今，共完成14项技术创新，获得国家13项专利。

正因为点点滴滴的表现，冯丽利先后获得北京市“三八”红旗奖章等十多项荣誉，今年她更荣获全国总工会颁发的全国五一巾帼奖章，是10名获得者之一。

职工故事

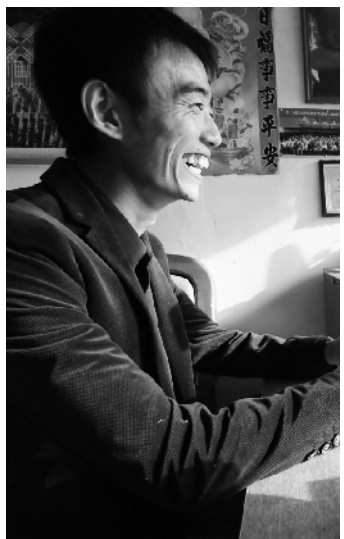
行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

山沟沟里的“网红”教师

——记昌平区流村中学物理教师陈杰

□本报记者 周美玉 通讯员 赵倩玉/文 张磊/摄



迷你自拍神器、加长自拍三脚架、一大一小俩智能手机……与这些时尚的“网红”直播元素出现在同一画面里的，还有几本物理教材和一沓勾画过的物理试卷。“我们开始直播了啊！欢迎！”主播网名为“陈小三哥哥”，他的话音刚落，陆续有人进入直播房间，他也正式开始免费直播物理教学。

“陈小三哥哥”其实名叫陈杰，今年31岁，是昌平区流村中学的一名物理教师。从2016年10月份开始，他尝试在“斗鱼”上免费直播物理教学，没想到一炮而红。不仅让他的40余名学生成绩得到提升，还吸引众多学生和家

长成为他的“铁粉”。

“没错，这种从固态不经过液态而直接变成气态的过程叫做‘升华’。”冬日里，深山的气温直逼零下二十度，他一边哈着气从屋外走向屋内一边直播提问，“我从屋外回到屋内，手机屏幕上有一层雾气，这又是什么过程？”“陈小三哥哥”看着屏幕上飞播着的回应，嘴角止不住上扬：“大家都回答对了，继续努力，我们等会儿评出‘学习之星’啊！”

在日常教学中，陈杰发现孩子学习物理的积极性不高的原因，一是理科学习基础普遍较差，二是对学习本身失去了兴趣。经过一番分析，陈杰决定唤醒学生的学习兴趣和重夯他们的基础，于是利用手机“直播”的点子应运而生。第一次直播物理课时，陈杰非常兴奋，他边讲难

题边聊家常，偶尔再甩几个红包，还任性搞随机抽奖。相比传统教学，直播间活泼的教学氛围，让孩子们比以往更听得开心、答得更起劲，都守在直播间不愿离开，生怕评不上“学生之星”。可是，那次长达两个多小时的直播让陈杰和他的学生都没意识到时长已相当于三节课时。

几次直播下来，回到学校的陈杰成了学生们真正的“哥哥”，请教问题的学生常常把他的办公室围得水泄不通，“陈小三哥哥”成了小有名气的“网红”。2016年期末考试张榜，他所带班级学生的成绩整体上升，平时不及格的学生，考出了“历史性”的69分，平时学习中等的学生考了94分的好成绩。学生主动给陈杰发来“捷

报”，家长们也打来电话感谢，就连化学老师、数学老师纷纷围过来求取“直播”真经。

可其实1986年出生于流村镇禾子涧村的陈杰，也是名副其实的“山沟沟里的孩子”，好学的他，成为全村第一个走出去的大学生。毕业回乡后，他发现家乡教育依然受限，于是选择走回深山，教书育人，希望能让更多的山里娃通过知识改变命运。

目前，陈杰直播的“粉丝”除了所带山区中学的学生、家长，还包括更多昌平区乃至外省的学生，每天直播在线人数约300余人，最多时超过500人。“成为‘网红’是我始料未及的，我更盼望的是让学生对物理产生兴趣从而爱上物理。”陈杰说。