奖章背后的故事

一颗闪光的“螺丝钉”

——记北京市“三八”红旗手、市人防通信站综合科科长李蕾

□通讯员 王占明/文 高飞/摄

在民防队伍里，有一位英姿飒爽的70后，她与男同志一样走上重要的执勤岗位，一次次展示民防人的风采；她参加全国人防训练比武竞赛，载誉而归；她不忘初心，心随梦想一起飞，用执着和汗水铸就梦想。她就是北京市“三八”红旗手获得者、北京市人防通信站综合科科长李蕾。

9年实践历练 从新人成为骨干

李蕾出生于河北省承德县，年少时，她梦想着长大后能像勤劳朴实的父亲一样为人师表、教书育人。大学毕业后，她梦想成真被分到河北省邮电学校当老师。然而，日新月异的通信技术让她认识到只有不断加强学习，才能与时俱进。2003年，她考入北京邮电大学攻读通信与信息专业硕士研究生。2008年7月中旬，她考到北京市人防通信站，因专业特长被分到有线通信科。

虽然有着丰富的通信理论知识，然而理论与实践仍有很大的差距。她最先接到的任务是要在20多天内快速掌握应急指挥通信车的使用功能，参加北京奥运会通信应急保障任务。时间紧，任务重，要求高，凭着一股钻劲儿，她在学习中实践，在实践中学习，终于在奥运会开幕前熟练掌握了全部操作规程。

在北京奥运会开幕式当天，她与同事在西城区什刹海金锭桥边值守，顺利开通IP视频会议系统，快速、准确地向市政府总值班室报告相关情况，完成了相关视频的传输工作，并多次完成奥运会期间的通信保障任务，出色表现获得了高度评价。

初战告捷，李蕾没有沾沾自喜，而是更加努力的工作，她知道还会有更加艰巨的任务等着她完成。2009年春天，甲型H1N1流感疫情在北京蔓延，市政府将地坛医院作为指定医院收治患者。民防应急指挥通信车也开到医院担负应急值守任务。当站领导征求她的意见能否参加时，她果断地回答“没问题”，就这样，她成了市民防局唯一一名参加疫情防控的女队员。

当把这一消息告诉家人时，她从亲人的表情感受到了种种矛盾的复杂心理。“这可是关系到千家万户的大事，若都不参加，领导怎么决策，北京怎么防控，再说那是我的岗位。”看到她态度坚决，全家人只能要求她保重自己。就这样，在两个多月的时间里，她连续参加应急通信保障任务31次，圆满完成“疫情防控会商会”的通信保障任务。

在一次次急难险重的任务面前，李蕾始终冲在前面，勇于担当。“在9年里,她从一名新人成长为民防通信行业的骨干，她走的每一步都留下了闪光的足迹。”通信站站长李凤华这样评价。

接受每个任务 都是闪光“螺丝钉”

“李蕾不论在哪个岗位都是一颗闪光的‘螺丝钉’。”通信站党支部书记李旭更亲眼见证了李蕾每次都能圆满完成任务。

2013年5月，国家人防办开展了全国人防训练比武竞赛活动，涉及军事、人民防空、指挥、通信、应急、法制宣传等。李蕾既是参赛队员又是网电攻防的辅导员，她一肩双挑，连闯初赛、复赛、决赛，最后被北京军区国防动员委员会授予“六能”型技术骨干称号，她辅导的网电攻防课目也在决赛中取得优异成绩。

比武场上勇夺冠，平时工作还能付出。2014年初，市民防局院内北楼装修完毕，南楼办公房间的人员也要进行大范围调整，每个房间的电话号码要重新调配，确保准确无误。为做好通信保障，她开始采集相关信息，设计配线表。到机房配线架上接线的工作，任何一个环节都不能出现差错，否则要么电话不通，要么串号。她放弃周末时间，每天加班到深夜；因为工作场地空间窄小，只能一人操作，一天下来，她常常累得腰酸腿疼。加上配线架接线空隙小，无法戴手套工作，频繁将线头塞进接线模块，磨得她的指甲都劈了，手指浸出血。等到电话线调整完毕，她又到房间一一核对，用5天时间完成电话配线表更新工作。

2016年5月初，李蕾由有线科调到综合科负责全面工作。为了及时帮老站长办理退休手续，她辗转各部门跑了一趟又一趟。在最后一次审核时，社保人员发现档案里没有军队转业介绍信，需要补办转业证明。当她来到军转办，工作人员说当初已经开过介绍信，不能再开证明。这下可难坏了李蕾，她深知老站长辛苦工作，把青春奉献给民防，如今不能因为这个惊动身体不好的老站长。她下定决心，一次次找，一次次磨，直到一位领导被她的真诚感动，为她特事特办。当天，她拿着证明终于把老站长的退休手续办下来。

“9次的奔波，值得。老站长能准时拿到退休金了。”在急难险重任务面前始终微笑的坚强女性潸然泪下。

热爱民防事业 将平凡做到极致

“民防的每一件事看似平凡，但要做到极致实属不易。爱岗才会敬业，敬业才能发现它的美，才能捕捉到它的闪光点，你才能从内心里颂扬它。”李蕾说。

2013年，北京市直机关工委组织第一届青年技能大赛公务礼仪比赛。通信站确定李蕾负责本次任务，这对学通讯专业的她而言，难度可想而知。但是她认为，这是一次展示民防人形象的好机会。

于是，李蕾主动向情景剧老师请教，购买书籍，查阅资料，在创作过程中，她认真筛选各类题材，以北京市民防局抗击“7·21”暴雨这一题材，四处搜集素材，找当事人详细了解情节，精心设计每一个场景，对每一句台词字斟句酌。由于比赛要求演员要由本系统人员产生，不得外请专业演员，她又从通信站里挑选5名同事担任。

经过两个多月的排练，由她编导的情景剧《雨中情》一路过关斩将，闯入决赛。情景剧把民防人在暴雨灾难面前挺身而出，党员干部迎难而上，舍小家顾大家，不计个人得失的感人场景呈现出来。最终《雨中情》在65件情景剧作品中脱颖而出，荣获了创作、表演三等奖。

九载花开花落，九载辛勤耕耘。李蕾先后荣获“国庆平安行动”先进个人，三次被评为优秀共产党员，三次被评为年度先进个人，北京市直机关党代会代表，北京军区“六能型”技术骨干，2016年被评为北京市“三八”红旗手。

“走过的路留下的是脚印，眼望着前方的是未来；脚印要珍惜，未来要开拓；如果只沉醉于过去，未来就是空白。将成绩当动力，把未来当目标，把自己的梦融入中国梦，这就是我们每个人的生命价值所在。”李蕾说。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

乐于帮助乘客的热心肠

——记京港地铁14号线大望路站值班站长梁曦

□本报记者 盛丽

2016年12月的一天，晚高峰刚刚结束，京港地铁14号线大望路地铁站的值班站长梁曦像往常一样在车站巡视。这时她突然发现，一名女乘客脸色苍白捂着肚子蹲在墙角。“您好，是哪里不舒服吗？”梁曦走到乘客身旁问道。“我肚子疼得厉害，已经联系家里人了，在这等一会儿。”乘客虚弱地回答。

见此情景，梁曦赶忙将女乘客扶到座椅上。担心乘客坐在座椅上着凉，她又安排同事拿了一个垫子铺在座椅上。“您喝杯红糖水吧。”时间一点一点过去，不久后这位女乘客的疼痛得到了缓解，她的爱人也到了现场。

“真是太感谢你们了。”乘客和她的家属激动地说。“这都是我们应该做的。”梁曦边说边和保安员一同将乘客送出站外。送完乘客站在一旁的保安员突然挠着头问：“姐，咱们地铁站还有红糖呢？”梁曦说：“平时工作中能遇见很多这样身体不适的乘客，我留心记着,就准备了些红糖。”

在14号线大望路地铁站提到梁曦，同事们都会这样评价：“她工作认真、经验丰富，更爱乐于助人。”2009年，学习航空服务专业的梁曦从学校毕业后，来到京港地铁。如今算一算也是地铁里的一位“老人儿”了。所以，平时在工作中大家遇到一些不会不懂的问题，都会想到找她帮忙。即便是休息在家的时候，她也会接到同事的“求助电话”，而每回都会耐心地解答。

一次，同事小贾的工资卡丢了，这时又临近发工资的日子。很是着急的小贾便立马去找梁曦帮忙。得知这件事后，梁曦先让小贾去银行将银行卡挂失，然后再补办一张新卡。之后，又让同事小贾他将工资卡信息变动的事告知公司，以便顺利收到工资。“她是一个热心肠，除了帮助很多乘客，也乐于帮助同事解决实际困难。遇到困难，我第一个想到的就是找梁曦，找她肯定能帮我出主意。”小贾说。

梁曦在工作中也是位“女强人”,在车站负责物资工作，她从来没因为是个女孩子叫过苦，喊过累。每次搬运沙袋、灭火器，她都尽职尽责和男生一起搬；遇到突发情况她总能沉着、冷静地带领大家处理好。“有梁曦，很放心。”领导都这样说。

就是这样一个热心肠的她，在2016年度两次突发事件中表现突出，荣获2次公司领导表扬、收到乘客热线表扬5次、乘客微博表扬1次、多次帮助乘客找回失物，更获得2015年度京港地铁优秀员工以及2016年度京港地铁运营部“我身边的闪光人物”等荣誉称号。