有的以次充好，多数无证经营

——在线短租市场乱象调查

休闲度假住传统酒店已经OUT了，通过网络在线短期租赁民居已成为一种新时尚。“新华视点”记者在北京、上海、安徽等多地调查发现，在线短租市场快速发展的同时，名不副实、无证经营的房源屡见不鲜，一些房源由于监控设施不全、管理混乱等问题导致客户住宿体验差，甚至引发安全问题。

在线短租市场预计将逾125亿元，四大弊病致住宿体验差

互联网市场调查机构艾瑞咨询日前发布的《2017年中国在线短租行业研究报告》显示，2016年中国在线短租市场交易规模为87.8亿元，预计2017年将达到125.2亿元。

目前，在线短租平台中，途家平台房源数量超过40万套，蚂蚁短租有30万套，小猪短租超过14万套。北京、上海、三亚、杭州、丽江等旅游城市是在线短租民居比较集中的地方。

打开在线短租平台，一张张精美图片呈现在眼前，不乏有特色的公寓、民宅、木屋等。不过，记者调查发现，这些“看上去很美”的房源其实问题不少：

——房子与描述不符。刚从上海旅游回来的常玲珑，回顾起来竟似经历了一场噩梦。她在短租平台上预订的是160多平方米的三室两厅豪华装修洋房，没想到只有七八十平方米。并且，与所描述的“幽静”“优美”相反，房子沿街十分吵闹，让人整夜难眠。“网站上承诺的吹风机、咖啡机等设施也没有，这不是欺诈吗？”常玲珑说。

——管理混乱。比常玲珑更倒霉的是游客杨黎，她在一家平台预订好房子后，甚至连门都没能进，大半夜拎着箱子在深圳找住的地方。春节期间，杨黎和闺蜜抵达深圳机场后，打开平台寻找公寓地址，却发现此前成功付款的订单被网站后台取消了。“房东说最近发现房源在这个平台上被锁定了，就通过其他平台把房子转租出去了。”杨黎说。

杨黎赶紧查找网站客服电话，查到4个号码，其中3个是空号，唯一有应答的客服也说不清楚状况，只承认确实是后台取消了这笔订单。“取消了总得给个理由吧？而且也要提前通知一下客户。”杨黎说。

——安全隐患多。浙江省的章先生曾在某平台预订杭州某小区的短租房，入住后出去吃饭，回来却发现价值6万元的摄影器材被盗。房东虽陪着章先生一起报警，但同时表示：“租房子发生东西被偷的情况，不能怪房东吧？”

业内人士表示，如果是正规旅馆住宿，按照治安管理要求，需具备必要的防盗、视频监控、消防等安防设施，但此类短租民居多是普通家庭住房，财产及人身等安全问题难以保证。

——纠纷多维权难。据了解，短租平台一般会有房客保障计划，如承诺房源不符赔首晚房费、到店无房赔首晚房费等，但租客往往很难获得赔偿。常玲珑从上海回来后，便联系客服投诉，要求按照房客保障计划进行赔付，网站迟迟没有答复。

此外，也有房东投诉出租的房屋被房客破坏，维权无门。去年底，天津市民刘先生通过在线平台将房屋出租给两名带着宠物狗的学生，沙发、床垫等多处被狗咬坏。刘先生联系租客和在线平台寻求赔偿，但由于在举证和议价上存在分歧，迟迟没有获得赔偿。

北京市旅游委相关负责人介绍，一些民用住宅转为旅游设施以后，在卫生、食品、服务、安全等方面缺乏统一明确的标准，由此引发很多矛盾和纠纷。这种个性旅游带来的纠纷投诉，比传统旅游增加了20%。

实地验房不实，信用体系尚在建立

记者调查途家网、蚂蚁短租等在线短租平台发现，当前，在线短租市场上提供的房源多为民居，包括自有住宅、外来资本租赁当地房屋再转租等形式。多数平台准入门槛低，平台管理松散。只要提供身份证或营业执照，加上房产证或租赁合同，以及一些清晰的房间图片，便可在平台上出租。

云南丽江一家客栈老板老洪，经营着两套由民宅改建的短租房，并在多个网站上进行出租。他告诉记者，原本担心没有特种行业许可证无法通过审核，没想到只要身份证和租房合同作为证明就行，连营业执照都不需要。“挂出来的照片都是请人拍照修了图，偶尔还会掺杂一两张其他房源的照片。”

一位短租平台的客服人员告诉记者，各大平台均承诺对房源严格审核，如途家网甚至在网站上承诺“全部实地验真”，但近年来在线房源数量激增，平台很难做到去现场验房审核信息，基本上只是看看房主提交的电子信息。对于租客，更是没有任何要求。

多次使用国内外在线短租平台的北京市民陈奕表示，在国外的短租平台预订房屋，交易双方需要提供身份验证、手机验证等多重验证，有些房东会对租客精挑细选，交易双方会根据累计评价获得不同等级信用度。“透明度高，用起来才安心。”陈奕说。

上海市徐汇区人大代表刘冰岩称，在国外预订短租房，如果因乱扔烟头、大声喧哗等行为被人投诉，很可能面临信用扣分，到一定程度就无法在平台上再次预订。

记者调查发现，国外一些成熟的在线短租平台非常重视信用体系建设，通过财产、人身安全保障方案及身份识别等，建立房东、租客完善的个人信用档案登记制度、规范的个人信用评估机制等。

艾瑞咨询发布的报告显示，我国在线短租平台的信用体系不够完善，各大平台的日常管理失之于软。

监管部门称短租房身份模糊，想管管不了

由于缺少专门针对这一新业态的管理办法，长期以来，不少地方将这些房源按照旅馆业管理。根据公安部最新公布的《旅馆业治安管理条例(征求意见稿)》，旅馆应当取得消防行政许可、特种行业许可证、有治安保卫人员等。

一位在线短租平台负责人坦言，如果按照旅馆业标准管理，大部分民宿都将被取缔。“我们平台上的一些房源，部分为民宅改造，作为民宅使用消防已达标，但作为经营性公寓就存在消防证、特行证无法办理的问题。”

北京市旅游委负责人介绍，由于许多在线短租平台上的房源没有进行申报注册，所以很难统计数量，监管十分困难。

长期从事地方旅游市场监管工作的梁善颖坦言，对在线短租市场的监管远远滞后于市场发展速度，尤其是职业房东及小型创业团队进入后，根本掌握不了完整、准确的房屋数量及租房者信息。

专家建议，政府应尽快出台对在线短租市场的管理规定，明确管理方。据了解，2016年底，浙江率先以地方立法的形式重新设置民宿的范围和条件。针对这一新业态，分类设定了建筑设施、消防安全、经营管理的标准，并交由相关部门发放相应的经营许可或准予申报登记，让管理更有针对性。

此外，互联网平台应通过用户评价、信用评级、实名制等手段，加快建立健全诚信管理体系。专家还建议强化在线旅游短租平台的监管能力，实现线上线下监管有效联动。

据新华社

韩国民众强烈抗议“萨德”换地协议

“部署‘萨德’是‘事大’卖国行为”

“国防部强行签署‘萨德’换地协议，是为了维护美国和日本的利益，牺牲的却是韩国的国家利益和主权。我们强烈谴责国防部这种‘事大’卖国行为。”28日上午，首尔韩国国防部门前，韩国市民代表李女士义愤填膺地向在场记者朗读了多个市民团体反对部署“萨德”系统的联合声明。

韩国国防部刚刚宣布已与乐天集团就“萨德”用地正式签署换地协议，随即遭到爱好和平的进步团体和民众的强烈反对。“阻止‘萨德’在韩部署全国行动”等多个市民团体随后在韩国国防部门前紧急举行联合记者会和抗议示威活动。国防部前警方戒备森严，部署了4辆警用大巴将国防部门口围得水泄不通，严防抗议民众的过激举动。

记者在集会现场看到，民众高举“中断乐天和国防部秘密交易”“要和平不要‘萨德’”“‘萨德’无效”等标语。他们还时而齐声高喊反对“萨德”、要求国防部长官韩民求下台的口号。进步团体和部署地星州民众代表等接连发言，声讨乐天集团与国防部的密室协定，呼吁立即废除部署“萨德”。

李女士朗读的联合声明表示，在韩国部署“萨德”系统，是美日两国为了自身安保利益而企图将韩国建设为美日导弹防御系统的前沿阵地。这样的行为，牺牲了韩国的安保和经济利益，对韩国有百害而无一利。她言辞激烈地警告国防部应该立即停止部署“萨德”系统。

为了显示将反对部署“萨德”斗争进行到底的决心，这些市民团体还委托民辩协律师当天向首尔行政法院提起了行政诉讼，状告国防部长官在部署“萨德”反导系统中存在行政不作为。

民辩协律师金宥亭在记者会上表示，按照法律规定，国防部长官应该公开告知部署“萨德”系统的项目计划，并履行批准程序。而且对于部署“萨德”系统这样的军事设施，事先还应按规定实施战略环境影响评估。然而目前正在推进的部署进程完全没有履行这些法定程序，是公然违法的行政不作为。

金宥亭强调，部署“萨德”反导系统从最初作出决定开始，就存在这样那样的违法问题。现在的部署进程也是建立在违法行为基础上的。今后，民辩协还将代表星州和金泉的民众，继续通过法律途径和开展示威活动将反对部署“萨德”的斗争进行到底。为了让国防部听到民众的反对之声，记者会后，两名市民团体代表还在记者的见证下向国防部递交了抗议部署“萨德”系统的信函。

当记者即将结束采访离开国防部时，数名圆佛教徒在国防部前开起了法会。星州被视作韩国本土宗教圆佛教的圣地，即将部署的“萨德”无疑打破了这个有上百年历史的佛教圣地的平静。虔诚的教徒们念诵着经文，他们身旁的标语写着“请不要用武器赶走了和平”。这抗议，饱含着韩国民众对于和平生活的向往。

据新华社

贸促会3月将发布2017年《出口促进路线图》

本报讯（记者 陈曦）记者2月28日获悉，中国国际贸易促进委员会将于3月底发布2017年《中国贸促会出口促进路线图》。今年的出口促进路线图将整合全国贸促系统资源，采用“国别出口经贸形势和机遇分析报告+贸促系统优质出口促进项目”的模式，有效获取围绕该市场的展览、论坛、对接洽谈等出口促进项目，提升出口竞争力。

贸促会贸易投资促进部部长林舜杰表示，与去年相比，今年出口路线图的含金量和可读性将有大幅度增强。其中，针对每个重点出口目标国，将以图表为主、文字为辅的方式，形象地分析和呈现该国基本经济数据、贸易数据、进口总额对比等。同时，将健全项目征集和筛选标准，增加出口促进项目的数量和质量。优化《路线图》网络查询和操作系统，优化网站视觉系统，增强用户交互体验。

朝代表团抵达吉隆坡商讨朝男子死亡事宜

新华社电 朝鲜官员28日在朝鲜驻马来西亚大使馆前向记者说，朝鲜高级别政府代表团当天抵达马来西亚首都吉隆坡，将与马方就朝鲜男子死亡事件有关问题进行商讨。

朝鲜前常驻联合国副代表、代表团发言人李东日当天向等候在使馆外的媒体记者说，代表团将与马方相关官员商讨归还死亡朝鲜男子尸体、释放朝鲜籍嫌疑人、双边友好关系发展等问题。

根据马方公布的信息，一名朝鲜籍男子13日在吉隆坡国际机场二号航站楼寻求医疗帮助，随后在送医途中死亡。马副总理扎希德16日说，死亡男子为朝鲜最高领导人金正恩之兄金正男。但这一说法遭到朝驻马大使否认。

美私企2018年送游客绕月飞行

新华社电 美国太空探索技术公司27日宣布，该公司将于明年开启商业太空旅行项目，两名太空游客将进行绕月飞行。

太空探索技术公司当天在一份声明中说，首次商业私人太空旅行为期大约一周，游客将从美国肯尼迪航天中心39A发射台“启程”。1969年，“土星5号”火箭正是从这一位于佛罗里达州卡纳维拉尔角的发射台升空，首次将人类送往月球。“如果一切顺利，这将是人类前往探索深空，前往火星之旅过程中的又一重要里程碑事件。”

“带我飞往月球……OK，”该公司创始人兼首席执行官埃隆·马斯克当天在社交网站推特上发帖说。

马斯克介绍，这两名主动“找上门”的太空游客已支付“巨额”定金。但他没有透露他们的身份以及这次绕月飞行的具体价格，只说两人相互认识，且“并非来自好莱坞”。