

■每日观点

要最大限度保障快递员的权利

□张西流

事实上，并不是给快递员加薪，就能解决所有问题。在加薪的同时，快递企业还要致力于改善管理方式，营造更加人性化的企业文化。

不久前，圆通速递网点“爆仓”、快递员被外卖送餐“挖角”导致无人派件的事件引发社会广泛关注。企业“人心不稳”的背后，是快递员运费提成过低、保障不足等深层原因。业内人士“爆料”：100多万快递从业人员中，有90%的人没有劳动合同、五险

一金。(2月24日《人民日报》)从表面上看，春节过后，圆通速递网点“爆仓”，部分快递员改行送外卖，是一种正常现象。其实不然。有调研报告显示，快递员是离职率较高的岗位，平均主动离职率在30%以上。究其原因，劳动强度大、工资待遇低等，是主要诱因之一。同时，快递公司聘用的快递员，大都不是公司正式员工，属于灵活就业人员，既然是灵活就业人员，就可以随时走人。

再者，100多万快递从业人员中，有90%的人没有劳动合同、五险，从而导致快递员

频繁跳槽，主动离职率偏高，并呈“短工化”趋势。特别是，快递员“短工化”，折射出了他们的多重诉求，如情感归属、社会认同、权益保障等等；至于薪酬低、无社保等问题，只是引发快递员频繁跳槽的导火索罢了。

然而，快递员离职率高，除了用人机制滞后之外，还有更深层次的原因。虽然国家出台劳动法，对于保护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系，提供了强有力的保障。但是，员工职业忠诚度低，流失率高，仍然是企业必须面对、亟需解决的现实问题。而这个问题，在快递这个新兴行业，表现

得更加突出。因为快递行业，还没有形成自己独有的企业文化。

每逢“双十一”和春节期间，为了吸引和留住快递员，一些快递公司频频给他们加薪，这种物质刺激方式，也许在短期内可以奏效。但是，一旦有的快递员羽翼丰满了，就会去追寻更大的发展空间。事实上，员工的职业忠诚度，仅与企业的创造力、凝聚力、向心力等有关，并与企业重视和关心员工的程度成正比。相比之下，采取松散型管理方式的快递业，恰恰缺少这些“要素”。可见，快递员离职率高，当反思企业文化。

事实上，并不是给快递员加薪，就能解决所有问题。在加薪的同时，快递企业还要致力于改善管理方式，营造更加人性化的企业文化。首先应该改革用工制度，建立一支专业、固定的快递员队伍，提高工资、福利待遇，落实保障制度，改善工作环境和生活条件。同时，要通过人性化管理和文化让快递员既是企业的劳动者，也是企业的主人；既有参加劳动、为企业创造财富的义务，也有获取劳动报酬、享受物质和精神文明的权利。这就要求快递企业，最大限度地保障快递员的基本权利，事事处处充满爱。

■每日图评

“爱心拐棍”撑起一片爱的天空

最近，太原突如其来的降雪让两张暖心的照片在微信朋友圈热传，一张照片拍摄了雪天的公交站台放着一捆拐棍，上面还留有一张字条，另一张照片则清晰地拍到了字条上的内容。这两张照片背后有着一个感人故事，一位75岁的老人，坚持20年制作了上万根“爱心拐棍”。(2月26日《北京晨报》)

“爱心拐棍”的制作者叫边银良，今年75岁。当得知不少人微信朋友圈转发“爱心拐棍”照片的时候，这位老人直摆手说“那不值一提”，就是“一件小事”。边银良老人会木匠活，20年前，当他为一位老人做了一根拐杖受到

称赞后让他非常开心。从那以后，他就开始制作拐棍免费供人们使用。

边银良老人的“爱心拐棍”撑起一片爱的天空。扶危济困、见义勇为，助人为乐是中华民族的传统美德，举手之劳的助人为乐也是我们每个公民的责任。边银良老人心地忠诚、厚道，乐施善事，肯帮助人，诠释助人为乐的真谛。

“爱心拐棍”撑起爱心美德。边银良老人把“德行比钱财更宝贵”，诠释道德的价值。20年来他不图名不图利，在“帮助别人快乐自己”中实现自身价值，传递满满的正能量。如果我们这个爱心社会多些边银良老人这样有好心、当



好人、做好事的好心人，伸出你的手我的手，都来做做好事，从点滴做起，“我为人人，人人为我”，“日行一善，乐在其中”，

那么我们这个社会就会好人辈出，社会就会变得更加美丽和谐。

□汪德华

■长话短说

打赏主播不能如此疯狂

江苏淮安一位90后的女会计就因为要玩网游、打赏主播，将手伸向了单位公款。从2015年9月至2016年7月间，她多次窃取单位财务章，取走单位四个账户上的公款共计280.7万元。其中，十万元用于个人消费，其余270万元全部用于网游以及打赏网络主播。游戏大概花了70万，打赏主播花了200万左右。(2月25日央视网)

过去这样的打赏都要发生在小孩身上，很多人认为，只有小孩子才会这么做。但是近些年来，很多成年人也发生了这样的疯狂打赏行为。就在媒体报道这名女会计疯狂打赏的同一天，有媒体报道，家住杭州市富阳区灵桥镇的31岁倪某偷拿了老婆的手机将钱转到自己账户用于打赏女主播，至今6个月共计花费13万元。一名女会计自己没钱，竟然挪用公款，一个成年男子竟然偷走妻子辛苦攒下13万元的奶粉钱给主播打赏，这样的疯狂实在令人难以相信。

孩子发生这样的疯狂行为，我们还可以理解，因为孩子心智还不成熟，但是成年人，为什么会发生这样的行为呢？恐怕有很多原因。一是现在有的网络主播播出的内容不健康，有一些主播用色情内容引诱，让一些抵制力差的人经不住诱惑。二是有的人心灵空虚，为了在网络世界上寻求刺激，从而失去理智。三是一时糊涂，人总有犯糊涂的时候，有时候一时冲动，从而做出了令人难以相信的举动。

当前很多疯狂的打赏行为，都是未成年人进行的，最后都是父母等发现钱不见了，才知道的。对这样的疯狂打赏，明显超过了未成年人民事行为能力，那么是不是应该限制呢？但是从网络主播来看，这样的打赏却是来者不拒，不论是成年人，还是未成年人，都没有限制。在网络账号实名制注册的今天，对未成年打赏做些限制或者关闭，不是什么难事，但是至今没有这么做，这不是漏洞吗？

打赏需要规范，需要用多手段遏制这样的疯狂行为，让其走上健康的轨道，否则容易成为引发社会矛盾的因素。

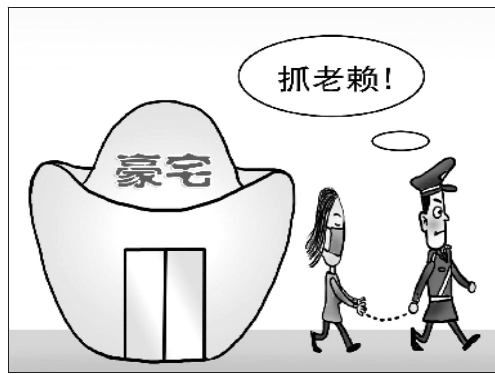
□肖华

■网评锐语

减少恶意无效报警 依法严惩应成常态

禄永峰：宁夏银川市金凤区两名男子酒后遇事拨打110报警，一个打不开家门扬言要烧自家房子，一个与人因琐事发生口角报警谎称自己身上带有刀枪，等民警接报后赶赴现场，才发现虚惊一场。警方查明情况后，对两人予以行政处罚。以牺牲和浪费公安资源为代价，对于恶意浪费公共资源的行为，不仅应该批评教育，还应严肃追责。唯有有力追责，才能有效减少恶意浪费透支公共资源的不道德甚至不法行为。

■世象漫说



“抓老赖”

2月24日，由最高法院新闻局、江苏高院、苏州中院共同发起的全媒体直播“抓老赖”，在江苏执行案件最多的苏州地区展开。现在带你看看苏州吴江的这位“老赖”：本案为信用卡纠纷，剩余执行标的仅为数万元，被执行人徐卫卫、易属名下拥有数套房产及跑车，自身居住市价五百多万的豪宅，生活条件优渥，却以经济拮据为由对结欠银行的贷款互相推诿，拒不履行生效法律文书确定的义务。(2月26日《重庆晨报》)

□赵顺清

■有感而发

惩“讹”才能扬“善”

河南固始的胡鹏飞路遇老人翻车上前帮忙，却反遭诬赖。民警通过监控还原了事件真相，对老人进行了批评。胡鹏飞表示，自己不后悔，下次遇到这种事，还会帮助别人。(2月25日央广网)

小胡遭遇的，正是近些年屡被热议的“扶不扶”难题。好心扶起他人却被诬陷肇事的情况虽然谈不上频繁发生，但只要出现一次，就会引来全社会的“道德反思”，如果做好人要承受很大的风险，那么原本简单的举手之劳就会成为道德纠结。网上曾

有一个扶人诀，就是遇到有人摔倒，先拍照再扶人，或者索性视频全程，然而，事故发生往往是一瞬间的事情，如果搞得这么“程序化”，其实已经背离了社会应有的信任基础。

在这种情况下，法律就要承担起维护社会道德的责任。如果扶人者与被扶者存在争议且事实不明的，就要秉承“谁主张，谁举证”的原则，从法律渠道解决问题。即使法律裁决无法还原客观事实，但是在法治的框架下，依据法律事实并作出裁决，也是一个成熟文明

社会应有的准则。

此外，这些年来，社会之所以总被这一问题纠结，很大程度上就是法律没有真正站出来为这些“好人”撑腰，甚至出于同情弱者，还主动去为所谓的道德站台。固然，对本已受伤的人进行处罚，有些人似乎有些于心不忍。然而，如果讹人者总是能够及时被惩处，在大快人心的同时，还会大大坚定人们做好事的决心。唯其如此，也才能构建良好的社会秩序，让社会公德得到最好的守护。

□祝建波

用到位的管理措施 引导单车文明出行

孙曙峦：共享单车正快步进入城市，就在运营平台“攻城拔寨”的同时，这种自由度极高的租赁模式与城市管理碰撞出了“火药味”，乱停车、未成年骑行等问题频发。只要运营商与城市管理部门有效合作，推出切实可行的管理措施，由共享单车引发的种种乱象将日渐减少。期待运营商在各地都能推出到位的管理措施，引导单车文明出行。