

■每日观点

“食堂饭难吃”不是一件小事

□毛建国

通过感情留人，通过待遇留人，这不是空洞的口号，应该有具体的指向。对于用人单位来说，加强食堂建设其实是相对简单的事，一个单位连食堂都办不好，又从什么地方体现对劳动者的感情？

上个周末，是年后北京人才市场最为火爆的两天。人们惊讶地发现，现在不少招聘会都是招聘的比应聘的还积极，过去都是应聘者哭喊着就业难，现如今，企业开始喊着招人难、留人难。在90后占据主力的求职市场上，

人们感受到与以往大不相同的“画风”，90后难招更难留是很多企业最头疼的问题。比如，有些90后因为食堂饭难吃也能辞职。(2月14日《北京晚报》)

对于“因食堂饭难吃也能辞职”，有人用了四个字“挑挑拣拣”，这其实在无形中说明了许多。与父辈们不挑不拣相比，现在的90后求职者画风确实变了，甚至有些“挑肥拣瘦”，在有些人看来似乎难伺候。但这难道不是时代发展的必然吗，难道就该指责吗？

这是一个发展的时代，有着发展的需求。今天社会已经整体上从“吃得饱”转向了“吃得好”。拿我们来说，难道不希望单位食

堂办得好一点，饭菜更价廉物美一点吗？这种发展的需求不是一部分人的专利，同样属于年轻的求职者。

一段时间以来，网上兴起了一股秀自家食堂之风。通过任正非排队打饭，人们看到了华为公司漂亮的员工餐厅；通过王健林接受采访，人们看到了万达高大上的餐厅。曾经接触过一家优秀单位的领导，这位领导到哪里都大讲其单位食堂有多么高大上，而价格又是多么低廉。其隐藏的一个迹象，就是现在的用人单位越来越重视食堂建设，冀图通过食堂建设来提升企业竞争力。

众所周知，现在企业竞争十分激烈。在知识经济背景下，人们

越来越认识到，人才是单位最核心的要素，企业竞争首先是人才竞争。如果一个单位失去了人，那就基本意味着没有什么前途和希望。有人可能会说，人才竞争与食堂建设有什么关系？不妨听听一句话，“想留住一个人，就要先留住他的胃。”高节奏的时代背景，大流动的社会现实，已经在相当程度上剥夺了劳动者慢慢烹饪食物的可能性，很多劳动者在事实上做到了“以单位为家”，选择在单位食堂吃饭。食堂建设水平，似小实大，已经在事实上影响了单位吸引力。

这些年来，我们总是在讲，通过感情留人，通过待遇留人，这不是空洞的口号，应该有具体的指

向。对于用人单位来说，加强食堂建设其实是相对简单的事，一个单位连食堂都办不好，又从什么地方体现对劳动者的感情？那些把食堂放在战略位置建设的单位，正是因为想明白了这层关系，这才努力建好食堂，努力通过留住员工的胃进而留住员工的心。

从这意义上讲，“食堂饭难吃”不是一件小事。这也启示用人单位，时代在发展，求职者的需求也在发展，招人难有时是观念旧。处大事贵乎明而能断，临大势贵在顺而有为。对于用人单位来说，更应该顺应这种潮流，而不是一味抱怨求职者“挑肥拣瘦难伺候”。

■每日图评

办理预付卡时不要一次投入太多

曾打出“60分钟学会钢琴”噱头的“疯狂钢琴”连锁店2月8日突然宣布因经营亏损停止4家门店经营，目前约400位学员抱团维权。“疯狂钢琴”总经理李力透露，正在继续统计学员相关信息，预计3月中旬向法院申请破产清算。(2月15日《北京青年报》)

正月十五刚过，“疯狂钢琴”的400名学员就遇到了糟心事，四家连锁经营的门店突然一夜之间闭店。好在在总经理出面说，正在统计学员相关信息，准备向法院申请破产清算。据了解，有192名学员表示要讨回学费，总额在116万元左右。按一般人的观察力和分析能

力来讲，“疯狂钢琴”连锁店肯定是一家颇具实力的钢琴销售教学企业。一是有一定规模。鼎盛时期，一共有13家门店，学员众多，在业界有一定的影响力。二是所有门店都在繁华地段的大商场内，占地面积还都不小。要知道这些繁华地段的商业店铺租金是很高的，没有一定的实力，根本不可能在这里经营。三是所有店铺内都摆满了钢琴和其他乐器，还有众多的钢琴教师。所有这一切都在展示着“疯狂钢琴”的实力，让想到这里学钢琴的学员吃了一颗定心丸，毫不犹豫地掏钱购买预付卡。

经验和教训告诉我们，眼见并不见得为实。有的企业善于包



装和伪装，有的企业喜欢打肿脸充胖子。一旦遇到资金链条断裂，企业面临危机时，有的企业就会使出狡猾的手段，做出伤害顾客利益的事情来。

所以，我们在遇到需要购买预付卡时，一定要谨慎。首先，不要贪便宜而一次性购买大数额

的预付卡，以免由于商家中途经营不善而给自己带来损失；其次，一定要签订书面合同，明确约定消费的期限、价格、质量、退费转让、违约责任等条款；再次，一旦发现企业经营有异常，应及时向有关部门咨询或投诉举报。 □许庆惠

■长话短说

技工人才紧缺 亟需职业教育“输血”

2月13日，位于轻工三路的佛山市人力资源公共服务招聘大厅人头攒动。作为新春后的汽车、机械装备制造制造业专场招聘会，技能型人才成了香饽饽。市人社部门分析，目前，佛山的劳动力中技能人才、专业技术人员数量占比不高，才导致技工人才并不容易找得到。受此影响，佛山也纷纷给技术技工类的岗位涨薪，相比往年稍有上升，升幅约为5%~20%之间。(2月14日《广州日报》)

春节过后，不少地方人才市场都出现了周期性的“用工荒”，技工人才紧缺尤为突出。企业招一名硕士、博士不见得是件难事，而招一名技术工人却并不是那么容易。技工人才特别是高新技术人才已成为一种“紧俏商品”，与当前大学毕业生就业难形成鲜明对比。

供求关系原理告诉我们，供不应求导致商品价格上升，而受价格驱动，市场会随之增加供给。然而，这一原理用在技工人才招聘上却“失灵”了：技工人才紧缺已经有些年头，某些地区甚至呈现加剧之势。大学毕业生就业难，技工人才却“一人难求”，根源何在？

专家分析认为，这主要是长期以来畸形的人才观和社会“偏见”积淀的结果。毋庸置疑，培养技工人才，职业教育是先锋。可以说，我国职业教育已搞了多年，数量规模也不小，但在一些人的潜意识中依然存在重视不够的问题，无论是办学条件、师资力量，还是资金投入等方面，都显得力不从心。职业教育质量跟不上，势必难以打造出大批“技术精英”。

值得欣喜的是，国家正高度重视解决这一问题，近年来先后发布了《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》《技工教育“十三五”规划》等，明确了相关院校转型、发展技师学院、支持民办院校的目标思路，标志着我国高等教育“重技重能”时代即将来临。在推进“中国制造”由大变强背景下，期待更多人看中职业教育、看好技工人才。 □付彪

■网评锐语

婚姻择“吉日” 更要有真爱

楚天舒：2月14日，在北京市朝阳区民政局婚姻登记处工作人员的见证下，大批新人领到了结婚证。为了赶在情人节这天结婚，有人早上六点就来到登记处排队。对于在特殊日子里扎堆结婚的现象，人们似乎已经见怪不怪了。其实，只要真爱永存，一年365天每天都是良辰吉日，择个“吉日”进行婚姻登记，这是无可厚非的，但如果是刻意为了追求吉利甚至是赶时尚，就完全没有必要了。

■世象漫说



“代追另一半”

随着2月14日到来，网上掀起一股以“挽回前男/女友”、“代追男/女神”为主要经营业务的风潮，单身的你只需要付款2000元，由卖家推荐的“老师”代替买家聊天，花一个月的时间或许便可以顺利拥有心仪的另一半，卖家甚至宣称其成功率可以高达9成。记者调查体验后发现，一旦代追失败，卖家也仅以退款一半的金额了事，原先声称专业的“心理咨询师”却也是没有任何相关证明。(2月15日 新民网) □赵顺清

■有感而发

避免用工紧张留住人心最关键

2月13日是元宵节过后的第一个工作日，在厦门市海沧区，很多企业员工已基本回到各自的岗位。记者了解到，海沧区人社局从2月3日起在海沧区新阳人力资源市场安排无节假日免费开放，为企业和劳动者提供招聘求职服务，以及海沧区已经启动2017年外地职工“平安返厦”活动，给外来职工提供路费补助等，节后用工“人情味”足，这是海沧外来职工返工率高的一个重要因素。(2月14日《海峡导报》)

不可否认，由于存在外来工返乡就业等诸多因素，在不少地方，

节后“用工荒”已经成为不少企业的“老大难”问题。如何留住工人也成为政府和企业面临的必答题。像厦门市海沧区人社局针对企业的用工需求，以及工人寻找工作的需求，在用工服务中更加突出“人情味”值得标榜，但显然还不够，需要做的还有很多。

一方面，留住外来工要有一颗真诚的心，不能只追求企业利润的最大化，更要保障劳动者的合法权益，保障劳动者的工资和福利待遇。另一方面，要坚决杜绝欠薪、劳动环境恶劣等损害劳动者权益的问题。要依照劳动法规

保障外来工的各项权益，不能重企业发展，轻工人权利。

要看到，随着时代的发展变化，目前新生代农民工逐渐成为农民工的主体，占到近7成左右。除工资外，他们对工作强度、工作环境、福利待遇、发展机会和文化生活等有了更高的要求。因此，对于用工需求大的地区来说，各级政府部门和各类企业面对用工荒的问题都要思付谋划，努力为外来员工营造一个温馨的用工环境，提高用工待遇，保障职工权益，以及满足员工精神需求，以良好的用工环境留住人心。 □沈峰

遏制外卖人员闯红灯 应提高违规成本

史奉楚：网络订餐的确为人们的生活带来了极大便利，但一些外卖人员为赶速度，提业绩，屡屡违反交通规则，给自身和其他出行者带来不少安全隐患。此类人员闯红灯成为家常便饭，与其说是个人素质不高或者有失偏颇的绩效考核所致，不如说是行人乃至非机动车闯红灯的违规成本太低使然。因此，有效遏制外卖人员闯红灯现象，关键在于提高行人以及非机动车闯红灯的违法成本，倒逼人们认真对待规则。