

■每日观点

打好返城务工人员“服务牌”

□杨玉龙

打好返城务工人员“服务牌”最根本的目的，在于让这些城市异乡人能更好的与城市生活对接，与城市的发展同步。这就需要，这张“服务牌”应始终坚持“进行时”。

昨日，2017年来泉务工人员免费游泉州活动圆满结束。据悉，据不完全统计，在此活动期间，共有30多万名非泉州籍来泉务工人员免费游览了泉州的各大景区、景点。这是记者昨日从泉州市总工会了解到的。（2月13日《东南早报》）

城市里的外来务工人员，既是一座城市的“主人”，更是城市的“客人”。说是主人是因为，他们一年中的大部分时间在城市里居住生活和工作，城市建设与发展中的点点滴滴都离不开他们辛勤的付出，与“原住民”一样，他们理应是城市的主人；说是客人，是因为他们的家乡在外地，那里有一个难以割舍的真正的家，正所谓“身居异乡为异客”。

外来务工人员于城市而言，既是宝贵的资源，也带来了种种挑战，为其服好务，是城市管理之责，更是城市有序发展的必要保障。尤其是，城市快节奏发展，城

市中的各行各业，城市居民的吃喝拉撒睡都离不开这些“外乡人”，这也提醒人们不能只有在春节“空城”期，才想起他们的重要与宝贵，更需要时时处处呵护好这些人的工作与生活的环境。

作为外来务工人员，他们在外打拼多有不易，就需要城市这个他们的“异乡之家”，多些温暖与温馨，让他们在异地他乡也能够感受到“家”的温情。据悉，泉州市的此次务工人员免费游活动，是由当地的市总工会、市旅游局、市市政公用事业局等多部门，联合组织开展的一次关爱、优待外地来泉务工人员的爱心活动，无疑让人暖心。

其实，伴随着城市的发展，与城市的包容，进城务工人员工作待遇和生活待遇也越来越好，他们也越来越能够融入到城市中。尤其是，每年的返乡或返城之际，这些务工人员总能得到特殊的照顾，或者免费赠送车票，或者开通务工专列，无论是工作所在城市还是家乡出资出力，能让广大的务工人员外出有了底气、有了快乐。

打好返城务工人员“服务牌”最根本的目的，在于让这些城市异乡人能更好的与城市生活对接，与城市的发展同步。这就需要，这张“服务牌”应始终坚持“进行时”。以福州为例，采

取了宽松的户口迁移政策，免费便捷的公共就业服务，保障外来务工人员子女平等受教育的权利，提供公共租赁住房等措施，打造务工者的理想就业城市。

社会的发展，使我们每个人的工作生活越来越有保障。在城市里工作的“乡下人”工作与生活在也越来越与城市居民接轨；但是，歧视外乡人、工资拖欠、居住环境差、文化生活匮乏等问题，还一定程度上存在。这就需要相关部门给予重视，及时发力，让他们的工作更顺心，工资更有保障，生活更舒畅。同时，每位市民的理解与支持也同样必不可少。

■每日图评

应开展清理废弃城市家具的专项活动

在北海公园南门停车场的东面，一座废弃了多年的旅游咨询小屋仍立在路边，成了垃圾屋，有碍观瞻。（2月13日《北京日报》）

北海公园南门，是北京市的一条极具古都风貌的大街，每天都熙熙攘攘的，南来北往的游客都要从这里经过，到北海公园、景山公园、故宫等景点游览参观。可就在这里，一个脏兮兮的、都快成了垃圾屋的小屋立在路旁，已经有几年了。这样的情景真是令人感到诧异与不满，人们不禁要问，这座垃圾屋的主管单位是哪家？为什么废弃多年却无人移除？

和北海公园南门的废弃旅游咨询小屋变垃圾屋一样，大街面

上各种废弃不用的城市家具还有不少。只要您是个有心人，就会发现，有的电话亭、果皮箱、数字信息查询亭等由于常年废弃不用，有的沦为摆设，有的妨碍市民通行、有的灰头土脸，影响市容，但它们还都“矗立”在街面上，纹丝不动。

有统计数字表明，目前，北京市的城市家具共38大类，总数量超过500万件。这些城市家具的产权部门、主管部门都不尽相同，在管理上的确有些难度。需要我们的城市管理部门以创新的思维，精细化的手段，高标准的要求，严格的责任落实，探索建立城市家具的管理长效机制，从源头上治理城市家具管理薄弱的问题。



面对现状，应该开展一场清理废弃城市家具的专项活动。一是确定专项活动范围，摸清底数，全市到底有多少废弃不用的城市家具，都要登记在册；二是本着“谁的孩子谁领走”的原则，产权单位、主管单位应对自

己的城市家具全面摸排，能修复使用的，尽快恢复其使用功能，无使用价值的，尽快移除；三是建立正常的城市家具进入和退出机制，强化主管部门的检查督导作用，真正实现城市管理“全覆盖、无缝隙”。 □许庆惠

■长话短说

献爱心也需要“升级换代”

“我今天已经被掏了两次耳朵、梳了两次头……”住在重庆市大渡口区一家养老院的王婆婆已年逾古稀，住敬老院也已3年多了，“今年春节还好点，前年重阳节我一天要被梳四五次头，洗好几次脚，一拨人待一段时间，照几张照片后就走了。”（2月12日《工人日报》）

社会爱心是我们所期待的，尤其是对于这些流向敬老院、福利院的爱心暖流，更值得高度肯定与赞扬。但社会爱心是否“多多益善”，却不是一个容易回答的问题，因为逢年过节，或者是到了一些特殊的纪念日，一位老人一天被梳好几次头，洗好几次脚，剪好几次指甲，被拉着照好几次相的情况告诉我们，短时间内的爱心泛滥，往往会导致过犹不及的结果，正如一些被慰问的老年人成了名副其实的“被慰问”而苦不堪言一样。

这就告诉我们，即便献爱心，也需要“升级换代”，不能再走以前的老路了。目前这种“井喷式献爱心”存在两个方面的问题，亟需纠偏纠正。一是时间上旱涝不均，逢年过节爱心泛滥，让被献爱心者招架不住，而到了平时这些机构又备受冷落。二是方式上没有进步，还是十几年前的那一套。

对此，首先爱心人士能够从观念上进行改变，改变原来形式化、表演式的献爱心，而是让献爱心真正发自内心，这样才不会拘泥于逢年过节，或者是在一些特殊纪念日就跟风式地去献爱心。其次，在献爱心的方式上，尤其需要革故鼎新。尽管像给老人梳头、洗脚、剪指甲这样的方式，并无不妥，但除此之外，能否更与时俱进一些？比如在去敬老院、福利院之前，先通过敬老院、福利院的管理方进行联系，对老人和孩子的情况有一个基本的了解，然后根据他们不同的需求采取不同的献爱心策略？需要有人陪聊天者，就找善谈者陪他们聊天；需要有人教授智能手机用法者，就叫人教授他们手机的用法。总之一切要从老人、孩子的实际需要出发，而不是从献爱心者的需要出发，否则就是一种本末倒置。 □苑广阔

■网评锐语

加大整治“村霸”力度 要发现一起查处一起

童其君：媒体调查发现，在部分农村，“村霸”、宗族恶势力猖獗，“土皇帝”横行一方，违反党纪国法，操纵选举、开设赌场、暴力抗法、霸占资源……民众深恶痛绝。面对“村霸”与宗族恶势力的恶性恶状，检察机关要发现一起，查处一起，惩治一批，务必坚决遏制其嚣张气焰。尤其要突出打击为“村霸”和宗族恶势力充当“保护伞”的职务犯罪。检察、公安部门要加大查办和惩处“村霸”和宗族恶势力的力度。

■世象漫说



剩男危机

“保守估计，中国未来30年将有大约3000万男人娶不到媳妇。”中国人民大学人口与发展研究中心主任、中国人口学会会长翟振武在接受记者采访时说。为什么中国男性越来越多，女性越来越少？国务院1月25日印发的《国家人口发展规划（2016—2030年）》和国家卫生计生委2月6日印发的《“十三五”全国计划生育事业发展规划》给出了一致的回答：这都是中国从20世纪80年代中期开始的出生人口性别比失衡惹的祸。（2月13日《重庆晨报》） □赵顺清

■有感而发

还有多少泄露信息的“内鬼”待揪出？

刚生好宝宝，推销短信就来了？上海20万条新生儿信息被疾控中心工作人员在两年内窃取。浦东法院近日对这起侵犯公民个人信息案作出一审判决。（2月13日东方网）

同在疾控中心工作且为上下级关系的韩某、张某的犯罪过程，勾勒出窃取、转手、出卖婴儿信息以牟利的完整链条：韩某利用工作之便窃取全市新生儿信息，然后向张某发送，张某再将信息转卖给专做婴幼儿保健品生意的范某，范某再出售给更多的同行。这样的个人信息倒卖

链条，也是各个环节相关人等密切“合作”的利益链。从信息的源头获取者，到中间商，再到非法使用人员，都为了牟取各自的一己私利，置他人的正当权益和相关法规于不顾，干着这桩见不得阳光的营生。

单位出了“内鬼”，其个人劣行，并不代表绝大多数有良知、有底线的员工，但至少也说明，在这种掌握着大量公民个人信息单位，对于如何保管好这些信息，以维护他人的合法权益，仍缺乏相应的认识。从媒体披露看，单位“内鬼”出卖他

人信息并不在少数。

上海疾控中心这两名“内鬼”遭法律严惩，自然大快人心，但显然，只要人们的正常生活仍遭受无端的外来骚扰，或是面临骗子的精准诈骗，那就意味着“内鬼”远未肃清，公民的信息安全还远谈不上有保障。对此，公民个人要提高信息保护意识，掌握公民信息的单位、组织要建章立制，严防信息泄露，更重要的是，公安机关对涉嫌非法获取个人信息罪和非法经营罪的“内鬼”须依法严查，绝不姑息。 □屈正州

政府网站长期不更新 问责官员有标本意义

范子军：近日，国务院办公厅公布了2016年第四次全国政府网站抽查情况，至此，全国已有几百个不合格不达标的政府网站被通报，但鲜有官员被问责。长期以来，政府网站存在的诸多问题屡有曝光，也受到公众舆论的质疑和批评，而今不但合格不达标政府网站被公开通报，而且首开网站不更新问责单位负责人之先河，具有深层次的标本意义。