



目前，密云区穆家峪镇共有5名专职安全员，41岁的曹海龙就是其中之一，由于他相对年长，又有安全管理的相关经验，且行事果敢，雷厉风行，在这五人团队里，曹海龙担任组长的角色。

记者跟曹海龙约了好几次采访，都因他工作太忙而另改时间。“穆家峪镇属于城乡结合部，各种安全隐患情况复杂，所以工作非常多，且很琐碎。”曹海龙虽自谦在工作的两年多时间里没啥突出的成绩，但在他看来，“没事儿”就是安全管理工作的最好的成绩。

### 逐一走访企业和个体户

穆家峪镇地处密云区城东，距密云城区9公里，北依密云水库。该镇的总面积约102平方公里，仅浅山丘陵占镇域面积80%，常住人口3.3万人，下辖22个行政村和1个居委会，辖区内包含70多家企业和1500多个个体商户。

这些基本情况，如果仅仅停留在字面上，就是简单的数字而已。可对于曹海龙和他所在的安全部科工作人员来说，这是靠一步一步走访，一点一点排查，逐丈量出来的。

曹海龙告诉记者，穆家峪镇与城区和工业园区不同，多是一些家庭几口人经营或同村三五个人经营的小企业，生产条件简陋，但分布面积广。上岗后，他们以第一次安全生产条件普查为契机，摸清了镇域内各企业的生产现状、工艺产品及重点安全隐患项目。

“普查的项目和内容非常细致，只有亲自去企业，才能真正摸清了解。”曹海龙他们几乎走遍了100多平方公里的镇域面积，遇到有的企业在偏远的村子里时，都要驱车40多分钟才能到。

正是尽职尽责的普查，加上

# “没事儿”就是最好的成绩

——记密云区穆家峪镇专职安全员曹海龙

□本报记者 王路曼 文/摄



细致的工作，曹海龙他们对镇域里企业和个体商户的所有情况都了如指掌。“比如有的企业有淡旺季、生产情况和职工人数都会有变化，掌握企业生产的节奏，我们就可以在企业集中生产时进行检查，做好保障性工作。”

“安全生产管理工作是个动态工作，随时都可以发生变化，前一秒可能还安全，但有可能因为某种不当操作，下一秒就变成了安全隐患。所以，我们的检查、走访工作没有尽头，得一直做下去。”曹海龙笑称。

### 用服务的心态监察企业

“都说安全生产监察员和生

产企业之间是相互对立的，但是我不这样认为。”曹海龙认为，安全生产监察工作是为企业服务的，只要抱着服务的态度进企业，就没有所谓的对立和冲突。

他至今还记得在一次检查工作中难忘的经历。

在检查一家生产生物制品企业时，曹海龙发现车间内四条生产流水线均有原材料加热融化工艺，但却都没有安装安全防护装置，工人来回走动很容易烫伤，另外曹海龙还发现其成品库房照明均是普通照明，纸质包装箱及成品都是易燃物，存在明显安全隐患。

曹海龙当场向厂长指明要求其限期整改，并且向厂长讲明隐

患的危害性。但是当时曹海龙也看得出其实厂长并没有听进去，只是敷衍着表示会回头找东西挡上点儿。曹海龙离开后心里总是放不下，还想着过几天再回来这家企业查看情况，跟厂长好好聊聊，“因为一旦出事可就后悔莫及了。”

结果第三天，这位厂长就主动打电话找曹海龙，想请曹海龙和同事们去帮助看看怎样加装防护装置。原来其中一个工人路过加热器时脚下打滑摔倒了，手部碰到了加热器，幸亏当时工人手里拿了一根塑料管，才没有造成人员受伤。“塑料管子当场就被烫化粘在加热器上了，要是手直接按上就麻烦了，现在想想都有些后怕。”厂长在电话里给曹海龙讲述当时的惊险一幕，并知道了安全的重要性。

曹海龙知晓后二话不说，就答应帮忙想办法整改。于是，曹海龙仔细研究了加热器的使用说明并联系这批设备的生产厂家，提出了一套既不影响生产又能防止烫伤的解决方案，最终该设备厂家按照该设备尺寸定做好防护罩并上门安装。在曹海龙的指导下，该厂房的照明也换成了防爆灯，并且在相关部位加装了警示标识。

“复查那天，厂长跟我说一来让他花了十多万，那可是他小半年的利润。但是他觉得这钱花得值，睡觉都踏实多了。厂长还邀请我们常去指导工作，发现隐患一定要给他们提出来。”自己的工作得到了认可，曹海龙感觉很欣慰，“有被检查单位的理解与支持，干起工作来就会事半功倍。”

### 感受安全工作的神圣

在刚刚过去的春节假期，身为专职安全员，曹海龙和同事们都有值班任务。大年初一，在家吃了几口饺子，曹海龙就早早来

到单位值班，他们的职责就是随时应对值班日突发的安全事故或安全隐患。

当天的值班工作要从初一上午九时到初二上午九时，再完成与第二天值班工作人员的交接。曹海龙一边值班，心里一直祈祷千万不要在春节里出什么岔子。“这并不是对自己值班工作的祈祷，而是对区域内万家灯火的一种祝福。”

其实，在春节假期之前，曹海龙和同事们就做了大量的宣传科普工作，内容涉及消防安全、交通安全、安全取暖等多个方面，叮嘱老百姓在节日期间绷紧安全这根弦。此外，对于辖区企业和个体商户的安全检查，他们也做到了全覆盖。曹海龙说，为确保老百姓度过一个喜庆祥和的春节，他们早把工作做在了面前。

而在日常工作中，曹海龙还建立了周工作安排会及周业务总结会制度。每周一利用十几分钟，把这周工作重点进行安排，让每名队员都清楚主要工作。每周五下午，还要把一周来的工作进展汇总，梳理工作思路及方法。“有了好的方法或是遇到什么困难，大家都在会上一起交流，这样每个人的工作能力都提高很快。”曹海龙还根据每名队员的性格特点，细化分配了每人与区安监局相对应科室的主要工作。“这样各科室的报表或临时工作就不会有漏报现象，而且有人主抓有人协助，干起活来不会觉得无从下手。”

两年多来，曹海龙对工作有了更加深刻的认识，“我们的检查和服务，关系到企业和职工的切身利益和生命安全，决不允许一丝一毫的侥幸。”曹海龙说，“每次看到安全隐患顺利排除，企业和职工心安的眼神，我都觉得自己的工作特别的神圣。”曹海龙觉得，这是一份责任重大，意义深远的事业。

## 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com



# 搭建乘客与司乘之间的纽带

——记北京八方达延庆分公司第十车队行管员解淑颖

□本报记者 盛丽/文 通讯员 宗凡/摄

解淑颖出生在河北的一个小村庄，2003年通过社招来到了八方达公司成为一名乘务员。

“必须要边工作边积攒经验。”由于在工作中，缺乏服务技巧和应变能力，起初乘客对她的服务并不满意。解淑颖知晓自己工作中存在的不足，为了解决这些问题，她到处请教，找师傅甚至还向身边的劳模先进职工学习，以此来提高自己的服务技能。很快，她成为了车队的一名骨干，并且能够出色地完成公司下达的各项任务。

因为对工作的认真、勤恳，2005年解淑颖被调到929支线工作。这条线路从苹果园地铁站开往门头沟区斋堂镇，是分公司唯一的一条北京市先锋线路，也是

北京市最长的一条山区线路。当时线路全长有108公里，承载着7个乡镇、142个自然村人民的出行。每年4月中旬到10月中旬，是旅游的黄金季节，很多市民到附近风景区旅游，也会乘坐到这个线路。她发现有些乘客对门头沟北部山区公交“网络”图或者景区不太了解，为了能更好满足乘客需求，解淑颖利用业余时间走访景区景点，了解乡土民情，在工作中还会根据季节的不同，为乘客介绍景区的特点。

一次，两位来自澳大利亚的外国乘客慕名来到历史文化名村爨底下。在等待发车的间隙，解淑颖与外国乘客交谈中了解到他们对中国的传统文化很感兴趣。小小的车厢便成了临时的

舞台，她们共同演唱了京剧《苏三起解》。

在公司创建首都文明行业之际，解淑颖的服务得到了考评组专家的好评。2008年她被评选为全国优秀农民工。2012年8月，解淑颖被聘为车队行管员，通过系统的理论学习和考试，她被安排在丁家滩车队从事行管员工作。九年多的售票工作成就了解淑颖，而这期间的酸甜苦辣也历练了她。

作为管理人员行列里的一名新兵，她意识到在新岗位上一切需从头开始。来到新岗位，解淑颖直言回复第一个热线建议时心里很没底。“怕说错话，也不知怎么说。”于是，她向师傅请教，师傅一遍又一遍地给她分

析建议的内容，还有乘客的诉求心理等等。

解淑颖按照师傅的要求做了大量的调查，并以事实为准和乘客沟通，最终得到乘客的认可。“师傅的精心指导，还有同事们的帮助，让我学到了许多的知识和工作技巧。”解淑颖介绍，通过不断努力，在年底外审工作中，车队服务专业得到了外审老师一致的表扬。

成绩固然可喜，解淑颖也清醒地知道自身在服务专业管理方面存在着经验不足和知识欠缺。但她坚信，通过领导的教诲、自身的积累、同事的帮助、员工的信任、乘客的理解，她一定会成为乘客与司乘、员工与领导之间的一道不可或缺的桥梁纽带。