



区人大常务副主任、区总工会主席王建斌向房管中心供暖所一线职工代表送温暖



区总工会常务副主席陈威慰问看丹村困难职工



区总工会副主席刘振丽慰问新村困难职工



区总工会副主席李洋到王佐镇慰问一线职工

让职工“如沐春风里”

——丰台区总工会贴心服务职工纪实

□本报记者 余翠平

2016年，丰台区总工会以职工需求为导向，积极做好职工维权服务工作，点点滴滴的工作让职工“如沐春风，感受到春天里的温暖。”

就业援助进车站 “春风行动”暖人心

“如果您要找工作的话，可以拨打就业岗位宣传手册的企业电话。”太平桥街道工会服务站的大学生助理员刘建霞向一位刚刚走出西站的外地求职者介绍说。

这是在丰台区职工维权服务北京西站宣传点发生的一幕。2016年3月24日早晨9点，当太平桥街道、丰台街道、新村街道总工会的工作人员刚刚搭建好展台，就吸引了许多刚刚走出火车站的外来务工人员，他们有的驻足观看维权知识解答，有的从工作人员手中领到就业岗位宣传手册就迫不及待地翻看起来……“作为一名外来务工人员，来到北京，最希望的就是赶紧找到一份适合自己的工作，咱们工会直接将就业信息送到手上，真是解决了我们外来务工人员不少问题呢，顿时感觉心里热乎乎的！”一位来自外地的打工者说。

为进一步做好职工就业服务，丰台区总工会除充分利用微信、门户网站、在各街乡园服务站、社区服务站共享岗位需求信息，为求职者提供就业援助咨询平台外，还

将职工就业服务阵地向前移，以辖区内长途汽车站、火车站为核心，在北京西站、北京南站、六里桥长途客运站、丽泽桥长途客运站、赵公口长途客运站等人员流动大的场所设立5个职工服务维权站点，2016年3月23日—3月25日集中开展“春风行动”送岗位活动，为附近失业人员、外地来京务工人员等群体提供就业岗位宣传手册和维护职工合法权益相关材料，受到了职工群众的好评。

维护农民工权益 感受“娘家人”的温暖

“请帮我们这些可怜的农民工讨要血汗钱吧！”

2016年12月19日上午，12名农民工来到丰台区总工会，希望工会帮他们讨要拖欠的工资。丰台区总工会权益部部长邢雨娟热情接待了他们。

这12名农民工在一家工地干活，活干完了，但老板以没钱为由迟迟不给他们发工资。2016年12月16日，他们曾到丰台区信访办上访，同日又到丰台区劳动监察大队投诉，由于对方60日内才会给回复，他们等不了，就找到了丰台区总工会。

经过半天的协商，最终企业老板承诺给农民工结清工



受助职工送锦旗表达对区总工会的感谢



工会工作人员为外来务工人员解读就业岗位需求手册



民营企业招聘会现场，区总工会工作人员向求职人员解答问题

“农民工拿不到钱，回不了家，我们急呀。”邢雨娟说。

于是丰台区总工会迅速介入处理这件事情，了解到这家公司多次拖欠农民工工资，可是跟欠薪负责人联系了多次都联系不上。于是，2016年12月27日，丰台区总工会会同丰台劳动监察大队责任人、属地工会和劳动科，以及维权律师等去公司找企业负责人，费尽周折，终于见到了公司老板。

“我真的不想欠农民工的工资，可是别人没给我结清款项，我没钱，没办法给农民工钱啊。”公司老板说。

“公司经营有公司的难处，可是农民工辛辛苦苦干活，挣钱养家糊口，企业再难也要比农民工没钱回家的处境好吧？再说，拖欠农民工工资，人口相传，企业的口碑怎么好得了？以后招人时谁还来……”邢雨娟激动地说。

经过半天的协商，最终企业老板承诺给农民工结清工

资。

“请问职工工资，预计哪天到位，给农民工打人工资卡？”1月24日，邢雨娟再次给企业负责人发信息。

“您放心吧，已在解决中。”

“农民工风里来雨里去的干活，挣个钱实在不容易，再被欠薪，连家都回不了，这种时候工会就应该鼎力相助！这件事我们会一直关注，直到农民工全部拿到被拖欠工资！”邢雨娟说。

“帮扶农民工的事例，还有很多。”权益部副部长李澎介绍说。

2016年7月20日，丰台区总工会又接到卢沟桥街道总工会为辖区所属瑞思特物业管理公司，患双肺癌的农民工申请应急救助的请示。丰台区总工会快速响应，第一时间启动应急救助程序，办公会紧急研究救助金额，并于办公会当天，将2万元救助金送到职工手中。

第二天，职工所在单位负责人和工会主席，冒大雨向丰台区总工会送来“真心送温暖，关怀农民工”的锦旗，感谢工会给职工雪中送炭，为职工及时送来了关怀。

截至2016年12月20日，丰台区5758家建会企事业单位，集体合同、工资专项合同覆盖率均超过92%。独立协商达到100%，百人以上典型示范企业扩大至57%。

“让我们自豪的是，工资集体协商，稳定了职工队伍，推动了企业的发展。”张秋生激动地说。

丰台一家企业2016年以前效益一直比较稳定，职工工资也一直在小幅增长。但2016年企业效益有比较大幅度的下降，企业有下调职工工资的打算，职工情绪波动较大，有些职工甚至准备离职，人心不稳定，对企业生产经营产生了较大影响。这时企业的工资专项集体合同也即将到期。

“我们工会与企业反复沟通、协商，最终达成本年度企业不下调职工工资的协商条款。工资协商保护了职工权益，稳定了职工队伍，为企业扭转被动局面打下了基础。”张秋生感慨地说。

安全生产教育 进工地进企业保职工平安

“哪位工友知道，哪些疾病属于职业病？”

“工地上的哪些粉尘和施工材料放射性物质引起的病都算。”

“回答正确，送给您一份奖励，希望大家能够树立职业病防治和安全生产意识。”

这是丰台区总工会2016年“走进建筑工地 走近农民工兄弟”安全教育活动现场授课老师和农民工正在进行互动问答的情景。

为加强职工的安全教育，区总工会根据行业特点，分别组织进工地、进车间、进汽博，举办了职业病防治和道路交通事故安全大讲堂，发放宣传品和安全生产手册等材料，受益职工600余人。以两节给一线职工送温暖为契机，斥资48万余元，向春节期间坚守一线的职工代表送去慰问品和节日安全嘱托。以工会“送清凉”活动为契机，部署夏季送清凉活动及夏季劳动保护监督检查，积极做好防暑降温工作，维护职工健康权益，开展劳动保护督查，对安全隐患和职业病危害源点进行排查，让职工在安全环境下生产，降低了生产事故发生的几率。

2017年，丰台区总工会将坚持‘三个围绕’，即围绕需求服务、围绕效率创新、围绕大局‘公转’，不断提高服务职工水平，让更多的职工加入到工会组织，让更多职工感受组织温暖，让更多职工权益得到维护，让职工‘如沐春风里’。”王建斌说。

总工会在深入调查研究基础上，整合区域资源，为困难职工或其家庭成员搭建培训助推平台，鼓励、促进困难职工掌握脱困技能；还为困难职工或其家庭成员提供用人单位需求和就业需求登记服务，帮困难职工拓宽就业渠道。

去年3月下旬，丰台区总工会启动2016年困难职工帮技能培训工作，举办了芽菜种植通用技术培训会，使上百人次的困难职工从中受益。

此外，丰台区总工会对困难职工子女（不含单亲困难女职工子女），在市总工会救助范围基础上，扩大到初中阶段，同时比去年每人多救助500元。2016年共计助学65名困难职工子女（不含单亲困难女职工子女），助学款共计191500元。

工资集体协商 让职工享受企业发展红利

2016年10月21日，卢沟桥乡总工会对乡域工会集体协商专职工作人员组织了培训，我给参会人员讲解了《集体合同》及《工资专项集体合同》，区域性工资集体协商的具体工作规定和要求，使参加这项工作的人员对这项工作有了进一步的了解和深刻的认识，为下一步的协商工作奠定了很好的基础。”丰台区工会市级集体协商指导员张秋生介绍说。

为了开展好工资集体协商，2016年5月，丰台区总工会牵头召开协调劳动关系三方联席会议，成立2016年集体协商约行动领导小组，三家企业签发了通知，举行了2016年集体协商约行动月活动启动仪式，加大了集体协商要约月活动力度。并以《北京市企业集体协商规范指引标准》为标尺，在全区81家正常状态的百人企业中，重新选树本年度46家典型示范企业，并顺利完成年度协商；认真总结推广北京北整长欣流器有限公司等典型示范企业的经验做法，发挥典型激励作用，促进百人企业协商水平的整体提升。

“为了更好促进工资集体协商的推进，我们还采取了很多别的办法。”权益部分管此项工作的陈相豪告诉记者。

据权益部部长邢雨娟介绍，丰台区总工会建立了季度通报制度。通过向各直属基层工会主席定期通报集体协商工作，获得工会主席重视和支持，有力地推动工作；以需求为导向，开展了7次集体协商工作培训，面向街、乡、社区及企业工会工作者、企业行政人员讲解集体合同、行业协商等相关实操知识，卢沟桥乡、宛平、南苑街道等六个街乡300余人次参加了培训；还建立例会制度，每月召开一次集体协商工作推进会，分析当月工作进展及存在问题，分享心得，提出解决思路，化解问题在日常。

截至2016年12月20日，丰台区5758家建会企事业单位，集体合同、工资专项合同覆盖率均超过92%。独立协商达到100%，百人以上典型示范企业扩大至57%。

“让我们自豪的是，工资集体协商，稳定了职工队伍，推动了企业的发展。”张秋生激动地说。

丰台一家企业2016年以前效益一直比较稳定，职工工资也一直在小幅增长。但2016年企业效益有比较大幅度的下降，企业有下调职工工资的打算，职工情绪波动较大，有些职工甚至准备离职，人心不稳定，对企业生产经营产生了较大影响。这时企业的工资专项集体合同也即将到期。

“我们工会与企业反复沟通、协商，最终达成本年度企业不下调职工工资的协商条款。工资协商保护了职工权益，稳定了职工队伍，为企业扭转被动局面打下了基础。”张秋生感慨地说。

安全生产教育 进工地进企业保职工平安

“哪位工友知道，哪些疾病属于职业病？”

“工地上的哪些粉尘和施工材料放射性物质引起的病都算。”

“回答正确，送给您一份奖励，希望大家能够树立职业病防治和安全生产意识。”

这是丰台区总工会2016年“走进建筑工地 走近农民工兄弟”安全教育活动现场授课老师和农民工正在进行互动问答的情景。

为加强职工的安全教育，区总工会根据行业特点，分别组织进工地、进车间、进汽博，举办了职业病防治和道路交通事故安全大讲堂，发放宣传品和安全生产手册等材料，受益职工600余人。以两节给一线职工送温暖为契机，斥资48万余元，向春节期间坚守一线的职工代表送去慰问品和节日安全嘱托。以工会“送清凉”活动为契机，部署夏季送清凉活动及夏季劳动保护监督检查，积极做好防暑降温工作，维护职工健康权益，开展劳动保护督查，对安全隐患和职业病危害源点进行排查，让职工在安全环境下生产，降低了生产事故发生的几率。

2017年，丰台区总工会将坚持‘三个围绕’，即围绕需求服务、围绕效率创新、围绕大局‘公转’，不断提高服务职工水平，让更多的职工加入到工会组织，让更多职工感受组织温暖，让更多职工权益得到维护，让职工‘如沐春风里’。”王建斌说。