

■图片故事

# 为了你的回家路

## ——难忘春运在西站当义工的日子

□张国玺 文/图

随着春节渐渐临近，从电视新闻画面上看到那些身在异乡的人们，肩背手提着回家过年的大包小包踏上返乡征程。每当这时就会让我情不自禁想起三年春运时在北京西站当义工的日子。

我和众多的义工一样，在西站办公地点经过简短培训，熟知工作内容和要求，牢记西站周边几十条公交线路和乘车的地点。随后，换上鲜红色带有显著义工标志的马甲，信心十足地奔赴岗位。南一出站口旁是6个义工“战斗”的地方，这里是交通“咽喉要道”，是通往南广场乘车、出站的必经之地，也是连接地下一二层的平台，进出站的客流量比较大，也是风口，岗位艰苦冰冷。

还没有走到岗位，就有一位阿姨着急慌忙向我奔来，“小伙子，南一出站口在哪里？我来接人，火车早已到了，可人没接到，帮忙找找吧！别走丢了。”看着阿姨一筹莫展的样子，我一边安慰一边用手机再次拨通对方电话，问清他的位置后，一直和他保持通话，沿着南一出站口一直向西走，在茫茫人群中看到了焦急的他。阿姨接到亲人，连忙向我致谢。没想到小小的善举，赢得素不相识的人如此称赞，更加坚定了我做好帮扶的决心。

在为乘客服务的时候，我看到地下二层一位大哥推着坐在轮椅上的老人在原地转了好几圈，不知所措，最后放下轮椅径直向



我走来，想寻求帮助，帮他抬轮椅过台阶。听明来意，我毫不犹豫答应他的请求，又招呼同伴一起齐心协力地把老爷子抬过台阶。

这样点点滴滴的事可以说是每名义工工作的一个缩影，北京西站作为春运最大的铁路输送乘客站点，客流量大且高度集中，为更好地帮扶乘客回家，整个春运期间在客流各个集中地方都会看到义工服务的身影。在义工服务小组年龄最小的是00后，最大的60后，尤其令我们敬佩也是学习的榜样——刘建华大哥，他已经53岁了，和我们年轻小伙子一样，一站就是一天，热心耐心细心为需要帮助的乘客服务，从不言苦和累。

在西站做义工虽然很辛苦，但看到需要帮助的乘客顺利乘上

回家的车，向我们连声致谢，一身的累和苦全都没有了。我们小组一位义工在她的朋友圈写道：做一天的义工，说的最多的话就是上楼左边售票大厅、右边候车大厅、下面直走地铁站，收到最多就是谢谢，似乎比我十几年听到的都多，心中无比满足。虽然冷、虽然站了一天，可是心里暖暖的，全身的苦累都没了。

当下春运大幕已经拉开，又有许多的义工和志愿者再次来到西站为广大乘客服务，为他们送去爱心。其实提供服务的何止义工，还有许许多多铁路工作者放弃休息甚至春节不能回家过年，在工作岗位默默无闻奉献，为回乡的乘客铺满了充满爱的回家路，使路途不再遥远，变得更加舒心便捷。

# 馆里的一天

□张彩会

这是一个平常日子。坐落在北京东南一隅的北京工业大学，在清脆婉转的鸟鸣声中渐渐醒来。当清晨的第一缕阳光照射到校档案馆枣红色外墙上时，负责开启档案数据库的郭老师，已来到地下一层的机房，按下了服务器的按钮。与此同时，地上一层也热闹起来，尤其是路远坐班车的同事们，早早来到了馆里，好几位同事都是5点钟起床从北京的东南西北汇聚到一起。

8点刚过，就有一位50多岁的男士面带疑虑地走了进来。在借阅室值班的小赵热情地招呼着：“请问您办什么事？”男士说：“能补派遣证吗？档案里没有派遣证，影响拿退休金。”得知是办理派遣证的事，小赵熟练地从专题目录中查出相关信息。一同值班的杨老师起身大步走向地下档案库，调出相关档案，麻利地复印、盖章。最后，把资料递给查档人的同时不忘了那句说了无数次的话：“祝您办事顺利。”查档人看着尘封多年的资料还能找到，分外激动，连声道谢。

前来查档的人渐渐多起来。不一会，借阅室里就坐满了人。有的为了找工作需要打印成绩单，有的要出国需要查阅高考录取名册，有的要自提档案，有的是用人单位来政审，有的是开亲属关系证明的……最近，干部档案核查，来补办各种材料的非常多。所以两个人值班往往忙不过来，隔壁机房负责档案数字化的郭老师常常被临时抓差，从她细碎的扫描、录入工作中抽身相助。我这个负责校史馆的也会“跨界”参与，盖章、带人下库房等等，里外照应一下。

时间在忙碌中渐行渐远，时至中午，终于送走了前来查档的所有人。看着中午满意而归，大家都觉得，通过查档，为别人解决了与切身利益息息相关的问题，很充实！

洗去手上的灰尘，准备去食堂吃午饭，却又找不到负责财务档案的大刘老师。她是馆里有名的“地下工作者”，因为近几年财务档案核算量剧增，常常在地下库房一呆就是半天。夏天还好，冬天没有暖气，地下寒气又重，常年如此，大刘老师的膝盖落下了毛病，夏天还要带着中药外敷护膝调理。12点多，大刘老师终于带着查档的人上来了，匆匆去吃饭，争取黄金半小时眯一下，毕竟每天5点起还是有点早。下午一上班，一位身材高大

的女老师走了进来，是体育部的王老师，来捐赠她的冠军证书和金牌。没想到，我们刚刚发布校庆56周年史料征集通知，王老师就把东西带了过来。1996年她代表学校参加了全国工人运动会，投手榴弹的项目打破了全国纪录，为学校赢得了荣誉。我把这枚金牌捧在手里，沉甸甸、金灿灿，如果没有它，很难知道工大有位全国田径十佳选手默默地从事着篮球教学工作。而工大又该有多少老师像王老师一样，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献，尽管，他们也许没有金牌见证。

可惜，没听完王老师的故事，我就不得不去校史馆接待校友参观了。后来，李馆长启发我说：“你可以把王老师的故事写一写，发表在校报等平台。咱们要尽可能创造机会对捐赠人进行宣传、展示。”

下午，档案借阅室里依旧是人来人往。这里是档案利用的集中地。而档案整理工作是利用的前提，整理不好，利用无从谈起。当天没有轮到值班的馆员，就默默坚守在自己的岗位上，一页一页地整理着档案，分类、编目、装订。甄老师负责科技、学籍、基建档案的整理工作，量非常大，这部分档案对老师职称评审、学生学籍查档、学校基建查档非常有价值。王老师、赵老师负责文书档案的整理工作，校办、人事处常常来查阅往年的政策等，对学校决策有资政作用。李老师负责人事档案的整理和查阅，人事档案具有保密性，常常看见她一个人在会议室的台灯下默默整理，因为对粉尘过敏严重，夏天也不得不戴着口罩。每年教师节李老师都会接到来自南京的祝福短信，感谢她通过档案查询帮助自己找到了“失联”的亲属。晏老师负责声像和实物档案的整理，身怀六甲的她生产的前一天还坐在办公桌前思考如何提高照片归档的效率，为数字档案馆建言献策……

5:30，我送走了参观校史馆的老校友，看着他们在校史馆里找到自己，我也为之兴奋不已。此刻，借阅室里也安静了下来，为查档人解决了各种问题后，杨老师正在关闭电脑。各个整理室的老师也都将各自的整理告一段落。郭老师到地下机房关闭了服务器……

夕阳西下，鸟儿啁啾相伴，飞入林间。明天，又是新的一天……

■青春岁月



# 北京的冬天

□马振涛 文/图

忽而一场凛冽的西北风吹散了连日来的阴霾，明月挂上枝头，直到第二天的清晨还明晃晃的在楼顶。推开房门，冷不防被冻了个激灵，下意识缩进衣袖，拉一拉衣领，深吸一口冰冷的空气又赶忙吐出来，眼前一股哈气瞬间把眼镜蒙了层雾。嘿！痛快！这才是久违的北京的冬天。

记忆里北京的冬天，入了秋家里就忙着囤蜂窝煤，一摞摞整齐地码放在窗根底下控水分，入了冬就码进煤棚子，腾出的地方要堆冬储大白菜。老爸则买来黏土和清灰，搪炉子、架烟囱，等待冬天的到来。那时候的孩子是没两身换洗衣服的，每天老妈都要头天晚上把我的衣服里里外外洗

一遍，架在火炉外面的铁丝笼上烘干。早上赖被窝不起，老妈就拿来在炉火上烤过的棉衣来诱惑，说现在不穿一会儿就凉喽，我方肯坐起穿上。

笼炉子是个技术活，生不好火会熄灭，重新点火就很麻烦。每天早上校工都要四五点钟就抹黑挨班给学生生火，炉子上坐着个特大号的壶，每天第二节课后老师都要挨桌给学生加热水，还要把学生饭盒放在火炉外圈的架子上，老师忙不过来我们就自己动手，不用教都会。

自家做的炒窝头、贴饼子吃起来津津有味。当然，那街头的烤白薯、冰糖葫芦摊位前也经常看到我们的身影。而每年春节的

庙会才是我们大快朵颐和大饱眼福的时候，耳边响着踩高跷、舞狮子、跑旱船的锣鼓点，眼睛却瞄着吹糖人、切山楂糕、崩爆米花的小贩，兜里除了花生瓜子还要装上几粒黑枣和柿饼，看着猪八戒背媳妇、猴子抓算命的，和小伙伴们在摩肩接踵的人群里好不快乐。

记忆里的冬天，学校边有条河，一到冬天就会结冰。中午同学们大都在冰上抽冰尜、滑冰车，而老妈老爸却把那里定为我的禁区。一天中午大着胆子和同学们上冰玩了个痛快，并严正警告后院的小朋友不许透露风声，结果还是挨了爸妈一顿狠狠地胖揍。原来是棉鞋出卖了我，那时候家里是没钱买棉鞋给孩子穿的，老妈手巧纳底子、剪鞋样，针脚好得没话说，晚上给我烤棉窝的时候棉布底子都透湿了，还不露馅了？问我上冰没有还死不承认，这打就算挨瓷实了。

记忆里的冬天，麻雀总会蹦跳着在路上觅食，再扑棱一下猛地飞走，月亮总是会早早地爬上树梢。记忆里的冬天，一场过膝盖的雪会存好久，抓一把塞到小伙伴的衣领里转身跑开哈哈大笑。记忆里的冬天，有霜、有雾、有冰花，晶莹剔透的世界，用不着花钱就能玩得肆意快活。

如今，记忆远去，冬天也似乎变得越来越远……

# ■征稿启事

您有铭记激情岁月的老照片吗？您身边发生过感人至深的工友故事吗？您和工会发生过哪些有趣的事情？如果有，那就用笔写下来，给我们投稿吧。

投稿要求如下：  
图片故事——以有趣的照片为由头，讲述您与照片有关的故事。可以是今天的故事，也可以是昨天的故事（每篇1至4张照片均可，800字左右，请注明您的真实身份）。  
工友情怀——以真实的工友间发生的事情，表达工人阶级的互助情感（每篇800字左右，要照片）。  
工会岁月——以照片为由头，讲述自己的工会工作经历（以一个故事为主，800字左右，

有1至3张相关图片）。  
青春岁月——讲出您青年时的小故事并附相关图片。每篇500字左右，署名可尊重您的要求。  
家庭相册——以家庭照片的形式讲述您和家人的小故事（每篇300字一张图）。  
本版热线电话:63523314  
本版邮箱:ldwbgh@126.com  
本版面向所有职工征集稿件