



春节假期临近,为防止消费者在喜庆祥和的假期期间遭遇价格欺诈,日前,市发改委官网发布12358价格举报电话春节消费提示。提示中提到了消费者常常遭遇的八大价格违法行为,提醒市民多加注意。

### 市发改委发布春节消费提示

# 谨防价格违法行为 消费者需擦亮双眼

□本报记者 盛丽



### 出行停车看标准 退票改签明规则

者96166公交服务热线快速解决。乘坐飞机,航线旅客运输价格以机票价格为准,请留意有关退票的提示。乘坐长途客运需现场购票,请在站内售票窗口购买。乘坐火车,请留意发车前15天(不含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站发车时间前48小时以上的按票价5%,24小时以上、不足48小时的按票价10%,不足24小时的按票价20%计收退票费,车票改签后退票手续费按票面价格20%收取。



### 网购核实结算价 实体购物对价签

网络购物最终价格应以实际下单结算价格为准,如出现价格异议,请保留完整交易截图和银行发送的相关交易信息,包括相关时点页面完整截图;实体店购物请核对价签与结算的价格是否一致;购买促销商品,请注意促销时段以及价格承诺是否完全履行。

### 【消费提示】

据了解,节日前夕,北京市价格监督检查与反垄断局将对房地产、汽车销售、网络交易平台、重要消费领域开展提醒告诫及重点检查。此外,消费者需维护自身的价格权益,或发现价格欺诈、哄抬价格、垄断市场等行为,可以直接拨打北京市价格举报电话12358,或通过12358网上价格举报平台(<http://12358.ndrc.gov.cn/>) 投诉举报,相关部门将在接到价格投诉举报之日起7个工作日内反馈受理情况。

### 【链接】

### 常见价格违法行为

- (一) 商品或服务不明码标价,不按规定的内容和方式明码标价,在标价之外加价出售商品或收取未标明的费用等;
- (二) 对同一商品或服务,在同一交易场所同时使用两种标价签或者价目表,以低价招徕消费者并以高价结算;
- (三) 虚构原价,虚构降价原因,虚假优惠折价,谎称降价或将要提价,诱骗消费者购买;
- (四) 销售商品和提供服务前有价格承诺,交易后不履行或者不完全履行;
- (五) 停车、景区门票等不执行价格优惠政策;
- (六) 景区擅自设立“园中园”收费;
- (七) 不按预付卡合同约定的价格标准和方式收费;
- (八) 车票、机票等在票面价格外强制购买保险,免费退票时间内仍收取退票手续费等。

### 专家提醒:

## 鞭炮炸伤眼睛 千万不可用餐巾纸捂

再过两天就是除夕,又要迎来烟花爆竹燃放高峰。“如果在燃放烟花时眼睛被炸伤,千万不要用餐巾纸捂。”北京同仁医院眼科专家提醒,餐巾纸、卫生纸并不适合用来覆盖伤口,因为它们的纤维碎片容易残留在局部,给医生清理创口造成困难。

专家介绍,从往年的统计情况来看,礼花弹造成的眼外伤危害非常大,而且伤情多为复合伤,多数患者不仅眼睛被炸伤,鼻子、口腔、面部也会受伤,甚至有患者因礼花弹燃放时的巨大冲击力导致颅脑外伤,严重者有可能危及生命。“礼花弹往往会对眼睛造成灾难性创伤,患者经过医生的抢救也许能保住眼球,但绝大多数保不住视力。”一旦被炸伤,家人千万不要用清水清洗眼睛,因为水容易使鞭炮中的化学物质产生化学反应,造成眼部酸碱烧伤;也不能用手揉眼睛,因为眼部伤口可能会扩大。正确的做法应该用干净的



手帕或毛巾,轻压就行,千万不要用力。因为在压力下,已破损眼球的内内容物可能脱出,手术再高超的医生,对于大部分眼内容物脱失的眼球,也无能为力,只能遗憾地行眼球摘除术。应尽快赶往就近的正规医院就诊,不要处理或压迫包扎已被炸裂的眼球;不要舍近求远,要就近就诊。严重受伤的患者可能需要接受全麻手术,全麻需要禁食禁水6小时以上,因此受伤后不要喝水,不要饮食。(张颖)

### 【健康红绿灯】

#### 绿灯

### 想扛饿来块黑巧克力



如果下午感到饥饿,打不起精神,吃块无糖黑巧克力是不错的选择。食用可可含量为60%的黑巧克力后,大脑警觉度更高,注意力更集中,血压也更平稳。

#### 红灯

### 排骨脂肪含量很高



排骨含脂肪在30%左右,烤鸭40%左右,兔肉2%左右,口感越好越多汁的瘦肉,含脂肪越高。减肥的人,患有高血压、高血脂的人要提防“隐形的肥肉”。

## 丰台工商分局 加强节前预付卡消费监管

近些年来,丰台工商分局陆续收到许多消费者关于预付卡消费的投诉,反映在某消费场所办理预付卡后,后续使用预付卡消费过程中,商家或者附加一些限制条款,或者有的商家因搬迁、倒闭、转让等,不能给消费者继续提供服务。

近日,为迎接即将到来的春节消费高峰,同时也是预付卡消费的集中时间段,丰台工商分局组织执法力量,对辖区内的洗浴、洗车、美容美发及健身等办理预付卡业务较多的行业进行了专项检查。

丰台工商分局对辖区内洗浴、洗车等行业的经营资质进行了检查,查看其是否具有与其经营范围相匹配的营业执照,并要求其将营业执照在经营场所显著位置进行悬挂。

其次,对预付卡合同内的条款进行审查,查看其中是否存在霸王条款、隐藏陷阱等。翻看空白预付卡上是否明确写明一些使用范围,有效期限等告知事项。

执法人员还有针对性地走访

了消费者投诉比较集中的商户,对其整改情况进行了回访,要求其在春节期间,无论是办理新预付卡还是旧预付卡消费,都应做好相应记录,消费者办理预付卡时,应明确告知其各种消费限制,并签订合同,将相关约定事项在合同内体现。

此外,商家在因搬迁、倒闭、转让等不能继续为消费者提供服务时,应对消费者进行提前告知,并及时合理处理消费者未消费完的预付卡。

渠忠涛



### 支付餐费要留意 预订细致备核查

外出就餐请查看菜谱价格和收费标准,留意是否收取未予标明的费用,核对标价与结算价格是否一致;聚餐活动应在预订时约定菜品价格、数量等相关事宜,留存好点菜单、结算单、发



票以及约定信息以备出现价格纠纷后的核实、核查。

### 跟团就跟正规团 自行游览晓政策

收费项目、服务内容和价格标准,留存好各类票据;自行游览请留意景区门票旺(淡)季价目表及优惠政策,自愿选择景区门票或者联票,如需享受优惠政策请携带老年证、学生证等相关证件并主动出示;购买地方民俗、民族特色产品等请多比较,理性消费。

### 节日用工成本高 接受服务先询价

节日期间企业用工成本上升,洗车、快递、家政等服务业的价格容易波动,接受服务前请注意服务价目表。



### 重点行业多留神 预付费卡要了解

美容美发、打印复印等行业属于节日消费重点监管范畴,如违反明码标价规定请注意留存证据。使用预付费卡结算请清楚了解其使用范围、期限、功能、价格约定等细节。

