



北京西站候车大厅布置的年味十足。



早上5点30分,售票服务台的第一班职工就上岗了。



用手机记录温暖回家旅程。



为行动不便的乘客开辟了绿色通道。



小型消防车在进站大厅随时备战。



来自北京城市学院的大学生志愿者引导乘客进站。

新春走基层 温暖回家路

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

□本报记者 周世杰 摄影报道

小年刚过,北京各火车站迎来节前离京高峰。在这潮涌的大军中,每个人只有一个方向那就是家。回家的路有奔波辛苦,也有贴心与温暖。全国铁路系统开展的温暖回家路服务活动,每天都伴随着人们回家的旅程。

昨天,记者在北京西站看到,从乘客进站、候车、检票上车,只要您遇到困难,随时都会有工作人员提供服务。

“今年为方便旅客,我们联合北京各大医院专家从19日至22日在候车大厅举办以‘平安回家路’为主题的义诊活动,同时我们还为旅途中的妈妈建成了更完善温馨母婴休息室。”北京西站宣传助

理婷婷说。

在候车大厅,北京安贞医院心内科医生邢晓燕听取完刘先生叙述的病情后,把治疗建议写在小纸条上交给了他。“我母亲有心脏病,正巧这里有北京大医院的医生义诊,按照专家的指导,回家后我就带母亲看病去。”刘先生说。

在036候车大厅,年轻的妈妈从母婴哺乳室走出来。“车站有了哺乳室,真是方便了这些旅途中的妈妈,化解了我们给孩子喂奶的尴尬。”操着一口四川话的韩女士说。

每年春运,北京西站职工们用爱心温暖着回家的路……



▲装饰一新的036候车大厅母婴休息室。



◀站台服务员为乘客运送行李。



北京安贞医院和朝阳医院的医生在候车大厅义诊。