服务广大职工、做好权益保障是工会组织的重要职责，云岗街道总工会紧抓服务基石，增强服务本领，拓宽服务思路，落实全面，精心组织，广泛宣传，通过各种普惠活动、文体项目、互助平台，让更多的职工加入到工会组织的大家庭中，让职工深切感受到工会这个“娘家人”带给大家的温暖。到目前为止，云岗街道总工会的会员总数达到1951人，会员信息采集率达到100%。越来越多的会员享受到了工会带给职工的实惠和温暖。

云岗人的幸福指数不断飙升

——丰台区云岗街道总工会全方位服务职工

云岗街道总工会开展扑克牌比赛

工会工作人员耐心为职工讲解志愿者服务内容

云岗街道总工会主席单红艳（右一）为困难职工发放慰问金和慰问品

普惠活动多样化

“大姐又来领电影票啦。”“是呀，这次活动真是太抢手了，我们单位好几个人都没抢到呢，他们可羡慕我啦，哈哈！”到了工会活动“抢福利”那几天，工会服务站里都会非常忙碌。工作人员热情服务，职工来领东西也都不亦乐乎。

近年来，云岗街道总工会专门建立了微信公众号，用于活动通知和风采展示。工会工作者将二维码发放到每位职工手中，职工用12351工会App软件“抢”到工会福利后，直接拿着手机来扫描二维码或刷京卡就可以领取。“我是从微信公众号看到的通知，抢票那天怕忘了，还专门做了闹钟提醒，现在用手机扫码就能领，真是方便多了。工会活动丰富多彩，我们越来越多的同事都在关注工会动态呢。”社区李姐连连称赞。

从2016年初的免费送干果，春节送蛋糕、美发券、洗衣券、电影票，到中秋的大枣、国庆的鲜花，入冬送面粉等项目，云岗街道形成了月月有活动，职工月月得实惠的局面。

丰台区总工会重点引入与职工密切相关的衣食住行等行业进驻工会12351 App，调动了辖区职工参与工会活动的积极性，充分发挥了京卡的服务功能，大大提高了京卡的实用性，使用京卡服务会员达到6154人次。手机上的小软件，连着员工福利的大天地，红色的京卡见证着工会的暖心服务。

文体活动放光彩

元旦前夕，云岗街道总工会在多功能厅组织了职工扑克牌比赛。在工会的积极动员组织下，本次报名参赛人数比上届增加了一倍，来自辖区的基层工会、社区、机关工会的36支队、72名选手参加角逐。比赛采取小组淘汰赛制，三大组每个组取前2名进入决赛，再通过循环赛决出一至六名。为了鼓励职工参加活动，工会给每个参赛职工准备了丰厚的奖品。冠亚军争夺赛是真正实力的竞争，队员的默契配合，裁判看完都为之点赞，“这牌出的真是配合的太棒啦！”

通过活动增进友谊、愉悦身心，是丰富职工业余文化生活、提升工会组织的影响力和凝聚力的重要途径。云岗街道总工会主席单红艳说：“通过举办扑克牌比赛，给大家创建了一个交流的平台，大家互相切磋，除了交流牌艺之外还能够促进身心健康。从大家的笑声里可以看出，活动的目的达到了。”

在街道总工会精心组织下，街道文体活动丰富、全面，极大地满足了职工需求。工会组织各类联欢会成为职工们展示风采的大舞台；心理解压辅导、健步行等活动为职工打造了助益身心健康的平台；春秋游、手工创意等活动丰富了员工的业余生活。在工会组织这个大家庭里，职工们都身怀绝技，斩获殊荣：获得丰台区乒乓球团体赛冠军、集体跳绳比赛第一名、五月鲜花大合唱二等奖等。

互助活动暖人心

“我家属于低保户，家里就我一个人工作，上有老下有小的，真是特别感谢工会组织，逢年过节就来家里慰问，送来慰问品，还资助我的孩子上学，帮助我缓解了压力。”这是基层困难职工最真挚的感慨。

困难帮扶是工会的一项重要工作。2016年初，街道总工会组织困难职工召开座谈会，又进一步了解了职工的需求。在会上，困难职工与工会敞开心怀，诉说家庭困难，同时也特别感谢街道总工会对他们的关怀，他们真正把工会当成自己的“娘家人”。而作为“娘家人”的工会，真诚地为职工提供脱贫致富的方法，为职工发放书籍《哈弗家训》等精神食粮，授之以鱼，也授之以渔。每年年底，街道总工会会对职工进行逐一家访，核实查清致困原因，帮助职工制定脱贫脱困计划，街道工会委员会的二十多名委员积极为贫困职工理清生活思路，排忧解难，落实一对一帮扶责任，严格按照一户一档案，一户一计划，一户一措施，建档建卡，依档帮扶，让困难职工深切感受到工会带来的温暖。

互助保障也是工会重要的互助互济活动，云岗街道总工会通过发放《丰台职工》京卡·互助服务卡特刊以及各种宣传材料积极宣传职工互助保障计划。“今年我刚加入工会组织，前两天京卡里多了几百块钱，我还纳闷呢”，“这是您看病自付一部分报销20%的费用，这是加入工会职工的福利呀。”截止到2016年底，街道已经有二次报销理赔354人，金额67700元，还有598人参加了互助保险，保险金额38462元，理赔19人，金额29685.34元。

“马上就要过年啦，我又抢到一袋大米呢！”“过年我可以免费去逛庙会啦”“一年一度的联欢会筹备中，我要唱首歌”，“工会对我们困难职工过年送温暖，可以过个好年啦”，这都是云岗职工的心声，也是对工会工作的支持和认可。职工高兴了，工会工作者更高兴。让我们大家一起开开心心、红红火火过个好年，为2017年更好的工作和生活，一起加油，努力！

本版编辑张瞳　美术编辑李媛　校对张旭