

北京两会观察

服务好“柴米油盐酱醋茶”关乎民生大事

□吴玲

日《北京晚报》)

北京市代市长蔡奇在参加东城代表团的全国会议上表示,“我是一名普通的人大代表,也是政府工作的一员,今天来听大家的意见,然后带回政府工作中去。”蔡奇希望现场代表发言不要光说好话,要提建议。尤其是他的政府要服务好“柴米油盐酱醋茶”一番话更是温暖人心。常言道,开门七件事,“柴米油盐酱醋茶”,这虽然是鸡毛蒜皮的生活小事,但是小事不小,事关百姓切身利益,关乎民生大事。

民生指人民的生活、生计,但它不是针对个体而言,而是指政府对于全体人民的责任。改善

民生就是政府努力提高人民的生活水平和发展能力,从而增加人民福祉。政府服务好“柴米油盐酱醋茶”彰显关注百姓的民生情怀。天下之大,民生为最。何谓民生?民即人民群众,生即生产生活,民生就是关系到人民群众生产生活的事情。关注民生、改善民生、服务民生、保障民生是政府的职责所在,也是政府工作的重中之重,关注人民群众的衣食住行,柴米油盐酱醋茶,诠释百姓利益无小事,生老病死、衣食住行,这些关乎群众利益的事,政府都要管,而且要服务好。

维护好人民群众的根本利益,就要全力解决关系群众利益

的实际问题。我们党要得到群众的拥护,就得解决群众的生产生活问题,解决群众的穿衣、吃饭、住房和柴米油盐等具体问题。从公法理论而言,现代政府应该是一个为照顾公民生活所需而提供积极服务和给付行为的行政主体。把群众服务好,关注民生诉求,坚持以人为本、民生优先原则,作为工作重中之重,了解社情民意和民生呼声,及时掌握第一信号,想群众所想、所急、所思、所需,着重解决好人民群众生活中的实际问题,最终要落实到解决关系群众切身利益的具体问题上,要有实实在在的行动。

公共服务是以政府为主的公共部门为了直接满足公民基本的公共需求,生产、提供和管理公共产品及特殊私人产品的活动、行为和过程。几乎所有的公共服务都属于民生的范畴。“柴米油盐酱醋茶”是民生的重要内容之一。政府服务好“柴米油盐酱醋茶”,虽然不是什么工业指标,不能出GDP,但却是实实在在的“民生指标”,是强国富民的必然选择,也是最好的“政绩观”。政府关注百姓“柴米油盐酱醋茶”,服务民生,改善民生,赢得民心,就会赢得群众信赖与支持,也是政府做好各项工作的保证。

维护好人民群众的根本利益,就要全力解决关系群众利益的实际问题。我们党要得到群众的拥护,就得解决群众的生产生活问题,解决群众的穿衣、吃饭、住房和柴米油盐等具体问题。

15日上午,北京市代市长蔡奇参加东城代表团的全国会议,和全国代表一起审议政府工作报告,互动交流,谈空气质量,说菜价,话老旧小区改造。代市长蔡奇代表参加审议时指出,政府要服务好“柴米油盐酱醋茶”。(1月15

每日图评

保留“绿皮车”对市民出行意义重大

北京还有“绿皮车”吗?记者从北京铁路局获悉,目前北京地区始发终到跑“绿皮车”的有5条线。这些“绿皮车”打通了京津冀轨道交通的毛细血管,许多北京市民还乘坐这些“绿皮车”,到河北去赶大集。阴历腊月十二,李先生在朋友圈里晒出了一组照片引得朋友们争相点赞。原来,当天他坐着绿皮车去了兴隆县六道河子赶大集。(1月16日《北京日报》)

“绿皮车”是铁路发展的一个时代象征。在20世纪90年代前,“绿皮车”曾是我国铁路客运列车的标准涂装,以其墨绿色的车厢驰骋在祖国的大江南北,成为铁道线上的流动风景线。随

着铁路的高速发展,空调车、动车、高铁应运而生,以舒适、快捷赢得了人们的青睐,渐渐的,绝大多数“绿皮车”退出了历史舞台。

以本人之观点,“绿皮车”虽然已经不适合当今人们远途出行的需求,但也不是一无是处。特别是北京现在仅存的5条线路,都是从北京始发终到,特别适合京津冀的老百姓旅游观光、赶集采摘、户外登山。一是价格便宜,少则几块钱,多则20块钱。二是沿途站站停车,方便上下车。三是慢有慢的好处,既可欣赏沿途风光,三五知己又可车厢内畅叙友情,回忆往事。

对于北京仅存的5条“绿皮



车”在现阶段应该给予保留。首先,有社会需求,铁路同时也具有公益属性。这5条线路贯穿京津冀许多旅游景区,是三地中老年人出行的首选交通工具,既安全又便宜;其次,在这5条线路上,有众多的大集,吸引着城里的市民结伴乘坐“绿皮车”来采

买新鲜的绿色食品;再次,还有许多老家在这5条线路附近的打工者,往返城里需要乘坐“绿皮车”,图的是车票价格便宜。所以,还是应该保留一定比例的“绿皮车”,满足群众的出行需求。

□许庆惠

长话短说

体谅别人应成为现代人的必备素质

送餐小哥:“我没那么着急吃饭,送餐路上请安全第一。如果超时可提前按已送达,或与我联系。辛苦了,谢谢你……”近日,网友@古典在微博中晒出了一张外卖订单,因订单中的备注十分暖心而受到网友关注。图片发出后,网友们纷纷为这份相互体谅点赞。(1月15日《东方卫视报》)

每个人都希望自己能够被这个世界温柔以待,哪怕他只是一个送外卖的小哥,可以说,这正是新闻中这张外卖订单得到网友热捧,一夜刷爆微信朋友圈的根本原因。而网友之所以纷纷为这份充满体谅、倍感暖心的外卖订单点赞,除了感动于这位消费者的体谅意识,显然还隐含着自己也希望能够被别人、被社会、被世界给予更多体谅与宽容的心理期待。

所以说,学会体谅别人,应该成为现代人一种必备的素质,也应该成为我们每个人的一种内在自我要求。体谅别人的背后,其实意味着很多东西,比如宽容,比如理解,比如设身处地,比如换位思考等等。是人就会犯错误,有失误,更别说很多时候是我们无法抵御和改变的外力,导致结果违背了我们的初衷,就像每一位外卖小哥都希望把外卖按时准点送到客户的手里,但是路上突然遭遇的堵车,总会让这种初衷化为泡影。

这时候,他们最为渴望的就是客户的体谅、宽容与理解,最担心的就是客户的投诉、抱怨和恶评。那么把外卖小哥换成我们自己,也是一样的道理,因为即便我们从事的不是服务行业,但也同样存在因为主客观原因而导致无法完成既定的任务和目标,无法履行对别人承诺的情况,这时候我们同样需要别人的体谅与宽容。

当然了,体谅亦有限度,宽容不是纵容。正如这位留下“最暖心外卖订单”的消费者所说,如果遇到服务不到位,外卖小哥“恶意迟到”,那么自己也会通过投诉等方式维权。这说明,别人可以体谅我们,但我们也不能辜负甚至是透支、利用别人的这种体谅,把其当成是犯错偷懒不作为的借口和理由,毕竟在体谅之外,还有规则,还有法律。□苑广阔

网评锐语

“大数据打假联盟”构建打假新秩序

何勇海:1月16日,在阿里巴巴的倡议下,全球首个“大数据打假联盟”在杭州成立。全球首个“大数据打假联盟”的成立,是构建知识产权保护新秩序的重要举措。事实上,打假不能单纯依靠一个机构、一家公司或者一个行业、一个区域的力量,打假治假需要全社会、全世界行动。此次在杭州成立的全球首个“大数据打假联盟”,就是要团结一切可以团结的力量参与打假。

关爱和陪伴家人就是最好的过年礼物

于静:2017年春运已经开启,近30亿人次的大迁徙也拉开大幕。在外漂泊努力打拼了一年,你是否已经打好行囊准备回家?除了红包,又给家人带了什么礼物呢?其实,关爱和陪伴就是送给家人最好的过年礼物。这不是煽情,不是心灵鸡汤,而是我们大多数人都明白的道理,是并没有多大难度就能做到的事情。可是每每千里迢迢回到家中,好不容易一家人团聚,总有人连这样最简单的事情都做不好。

世象漫说



药品改名

小儿咳喘灵、当归黄精膏、强力枇杷露、速效救心丸……一些耳熟能详的中成药或将改变名称。国家食品药品监督管理总局近日就《中成药通用名称命名技术指导原则》向社会公开征求意见,指出中成药不应采用“宝”“灵”“精”“强力”“速效”等用语,以及“御制”“秘制”等溢美之词,避免暗示、夸大功效。(1月15日 新华网) □王铎

有感而发

要让保洁员能够享受正常休假

体报道的,并非只有保洁员如此,比如养老院的护工,比如穿梭在城市里的快递小哥、送餐员,比如许许多多民营、私企里的员工,他们几乎也是“保洁员”,难以享受到正常的法定假期。所不同的,只是更少,或者稍多一些而已。

保障劳动者正常休假,是劳动力再生产的需要。人是劳动者,毋庸置疑;单单从劳动者的角度来说,劳动力也需要再生产,法定假期是劳动力再生产的需要。更何况,人不仅是劳动者,他是一个生机盎然的社会个体,需要法

定假期来保障其生活的需要。

事实上,许多工作缺乏吸引力,除了待遇之外,还在于休假能否得到保障。对于新成长起来的年轻人来说,尤其如此。他们不再把自己当作工作的机器,更注重完整的生活。显然的是,当休假成为止渴之梅,过度加班成为日常的时候,对于他们来说,这样的工作,即便待遇好,也难以对他们有诱惑力。所以,要让人因着自己的能力做一份适合自己的工作,要让职业增加吸引力,就还需在落实法定假期上下功夫。 □关育兵