



新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbwyw@126.com

我为春运保平安

□本报记者 于彧/文 彭程/摄

康学伟目送着春运的列车驶出站台。

1月13日,北风瑟瑟,而火热的春运拉开帷幕。在近40天的时间里,无数铁路职工将投身一线,保障春运工作进行顺利,确保旅客平安到家。

北京站台服务员康学伟就是其中的一名。由于离列车最近,火车站有着过往客流密集、突发事件频繁的特点,而工作近20年的康学伟,在他负责的站台上从未发生过任何事故,被同事们尊称为“康师傅”。

作为中华第一站——北京站有站台十四座,长的365米,短的也有个280多米。每天这里停开122对列车,接送旅客22万人次,春运期间列车增开到150多对。而在这长长的站台上,每天与成千上万名旅客擦肩而过的,始终有这些人在喧嚣中坚守、在孤寂中等待,这就是站台服务员。作为站台服务员,康学伟每天负责的工作就是在站台上进行接车、送车与站台巡视,从提醒旅客注意安全、回答旅客提问,到检查站台各种设备安全、发现站台安全隐患,可以说站台上的大事小情都需要他亲力亲为。

对待这份工作,康学伟认为细心有责任心是必备条件,“这个工作因为涉及到安全的大事,注意力必须集中,发现问题要果断处理,保证别有什么危险发生。”这些年来,处理这种突发事件康学伟不知道有多少次了。

平时康学伟随身总会带几张巴掌大的纸条,这上面写满了当天站台上各车次的到站时间,康学伟



康学伟与同事将老人扶上轮椅。

说:“站台服务员每天都会面对乘客提出的各种问题,记在纸上方便为乘客提供正确的解答。”除了纸条,康学伟最常用的工具就是手中的电子扩音器,每当有车辆进站出站,康学伟都会举起扩音器喊话,提醒旅客注意安全。

春运中带大包的旅客多,老人孩子也很多,他们能够顺利上下车,才能确保列车准点运行。在记者采访当日,就有一位84岁的老太太从天津乘车来到北京,在从列车员手中接过这位老太太后,康学伟立刻告知素萍服务组的工作人员推

运轮椅,并从站台休息室搬过椅子让这位老太太坐下,同时安慰老太太不要着急,在这位老太太坐上轮椅被推出站台的时候,她不断地说:“真是谢谢你们,好人啊。”

虽然康学伟身上的装备很多,但唯独没有水杯。面对记者的疑问,他告诉记者自己在站台没有杯子,就怕水喝多了上厕所。在春运首日的这天过往车次明显增多,康学伟不断穿行于他负责的12、13站台,无暇歇脚。当旅客散尽康学伟又站到了站台的尽头,在猎猎的风中凝望远方的进站列车。



站台上人来人往,康学伟一遍遍用喇叭告知旅客注意安全。



康学伟在小纸条上记下春运的要点。



早上8点,所有站台工作人员开会布置任务,准备迎接春运。



下午,康学伟与同事交接班。

广告



源自顺鑫 一诺千金

牛栏山 百年一开金鸡来





足金999 5g



正宗二锅头 地道北京味





北京顺鑫农业股份有限公司
牛栏山酒厂

010-69412536

奖品: 拟设置预算价格为1820.8元/枚的5g足金金鸡金章; 中奖率: 0.45%; 4000枚; 约230箱中一枚, 即1/230; 活动区域: 北京地区; 活动渠道: 各销售终端、餐饮终端、经销商批发渠道环节; 经销商自有门店内、商超渠道; 活动日期: 2016年12月15日—2017年2月28日17:00时止。

社址:北京市丰台区东铁营横七条12号 邮政编码:100079 投递发行:63526151 零售:1元/份 广告经营许可证:京宣工商广字 0020号 广告热线:63522410 印刷:工人日报社印刷厂