

郭汉尧

申通北京分公司凤凰城分部

这份工作
让我抱得美人归

□本报记者 刘欣欣 文/摄



郭汉尧是申通北京分公司凤凰城分部的一名快递员。然而，让记者诧异的是他曾经是一名厨师，因为烟熏火燎被呛坏了嗓子，于是决定转行。“毕竟身体最重要嘛！”他呵呵地笑着说道。

2014年，他在路上看到越来越多的快递员，一人骑着一辆车，不停地在运送物品。正在寻找工作的他，决定上前了解一下。跟几位快递员聊过后，他觉得这是个不错的工作，于是在网上寻找招聘快递员的公司。在对比了几家快递公司的待遇后，他来到了申通公司北京分公司，正式成为了一名快递员。

“我也打听了好几家公司，觉得申通在待遇、提成方面还是不错的。快递工作就是这样，多劳多得，干得多，你就挣得多。至于到底能拿多少钱，肯定是看个人能力了。”他对这份新工作很满意。两年多的时间里，郭汉尧说自己见过很多人，有不讲理、态度差、冲他大喊的客户，也有给予他理解，待他像亲人一样，让他感动不已的客户。

每年“双11”期间，暴增的快递件，总会让这些快递员们加班加点工作。

去年11月一天，晚上9点左右他还没有结束工作，带着比往常更多的快件来到一户门前。

“咚咚咚”一阵敲门声后，里边有人问“谁啊？”，“快递，申通的。”郭汉尧答道。“等会儿啊。”屋里的人说道。

“一般我们送快递，家里有人的话，敲完门等个几十秒就能有人开门。可这次不一样，等了一分多钟还没人来开门。”郭汉尧说他心里纳闷，隐约听到里面有声音，但就是没人来开门。惦记着接下来还有那么多快递要送的他，心里有些焦

急。过了一会儿，一位看起来不到40岁的中年男子打开了门，手里还拿着水和吃的。“你们真辛苦啊，来来来，快吃点东西，进屋歇会再送吧。”

郭汉尧回忆说，听到这些暖心的话语，感觉到有人能理解他，之前的焦躁、埋怨都没有了，取而代之的是感动。

让郭汉尧从工作中感受到温暖的还不止这些理解他的客户，在工作中，他还结识了同样在申通做客服工作的妻子苏雅。“她性格比较开朗，很活泼。有时候我遇到难缠的客户，就会觉得心里特别郁闷，只要跟她聊会儿天，心情就好了。”郭汉尧说工作中遇到问题，就是需要客服出面和客户沟通，所以快递员经常和公司的客服人员接触。在工作中，两人的感情越来越好。

“我挺喜欢你的，我能追你吗？”这天，郭汉尧终于鼓起勇气向苏雅说出了这句话。

后来，一来二去的，他笑着说自己还真追上了。“说实话，她性格确实很不错，当时我们公司还不少人追她呢。”郭汉尧微微低下了头，略有些不好意思地对记者说。2015年，两人正式结为了夫妻。郭汉尧说，他对这个工作很满意，第一是因为让他成功转行，第二是让他抱得了美人归。

“快递这个行业已经必不可少，现在大家几乎什么都网购，大到家具，小到针线，可以说快递已经融入百姓的生活中了。”对于未来，郭汉尧很有信心，他打算在这个行业一直做下去了，并不断寻求新的发展。



是温矿生收快递。温矿生不怕麻烦，将每一件东西都细心地包裹，小心搬运，就像爱惜自己的东西一样。从开始收件到运送，尽管接触的时间不长，但是却让客户感受到了尊重。更让温矿生没想到的是，客户最后还送给温矿生一辆崭新的自行车。

温矿生的左手有些残疾，但一点没有影响他为客户提供优质的服务。在温矿生眼里，当一名好的快递员除了要跑得快，及时将客户的快递送达之外，对顾客的尊重更体现在对物品的尊重之上。而宅急送公司“珍重承诺，送物传情”的服务理念也是吸引温矿生加入的原因之一。

现在，温矿生通过“送物传情”已经交了很多朋友，很多客户都很理解快递员的辛苦，都把快递主动送到温矿生所在的营业厅，这让温矿生很感动。“我知道大家看到我是残疾人之后，产生了同情心，我感恩每一份关照，我只能用我的服务回报大家——送物传情。”温矿生说。

走基层与职工同行

线索征集 ldzm2013@126.com

奔波在路上的
酸甜苦辣

——听听快递员的故事

随着互联网的兴起，网购已经成了人们日常的一种消费形式，而将虚拟网络转化为现实的则是一位位奔波在路上的快递员。不管是寒冬还是酷暑，他们始终脚步匆匆，穿梭在每一条大街小巷……

近日，记者追寻他们匆忙的脚步，听他们讲每一件快递背后的故事。

温矿生

宅急送北京分公司快递员

感恩每一份关照

□本报记者 杨琳琳 文/摄

“我觉得当快递员挺好的，能成为宅急送的一分子我也很幸运。”在与温矿生交谈中，他多次重复这句话。温矿生是宅急送北京分公司丰台区大红门营业厅的一名快递员。今年30岁的温矿生来自河南洛阳，一年前来到北京，加入宅急送的大家庭。尽管送快递很辛苦，但是温矿生却干得很有激情。他觉得不管干什么活都累，但付出总会有回报。

一天，温矿生收到了一盒巧克力，是一位发快递的客户送的。与这位客户的相识，源于温矿生与客户的一次交流。这位客户是一位上了年纪的阿姨，与老伴和孙子一起生活。收快递的过程中，细心的温矿生常常会发现这位阿姨邮寄一些衣服、孩子玩具之类的东西。一次，这位阿姨又发快递，温矿生便问道：“为什么不选择到付呢？本来这些衣服都是免费送的。”就这样，打开了话匣子。

送快递的时候看到老人有什么需要帮忙的，他总会主动上前帮忙。经过多次收快递，温矿生以良好的服务和诚实的为人取得了老人的信任，老人做什么好吃的，都会叫温矿生过去吃；有时温矿生没有时间，老人还会给他送过来。

还有一位客户因为搬家需要发送快递，正好