自从进入平板时代后，为了兼顾消费者的娱乐需求和设备的便利化，电视产品越做越大、越做越轻薄，特别是屏幕，价格通常会达到整机价格的50%左右，大尺寸及个别成本定价模式的品牌机型电视屏幕价格所占比重会更高，如稍有不慎，就容易造成损坏，维修费用很高。

大屏电视易碎 验货才好维权

□本报记者 博雅

近期，中消协通过综合分析投诉信息发现，在多起平板电视屏幕受损的消费纠纷案件中，有经营者认为消费者在验货时已经确认商品质量没有问题，因此推定属于人为损坏而不予以保修并要收取维修费用，有的消费者因此被收取了全额或者部分的换屏费用。生活中，被类似问题困扰的消费者苦不堪言。

【现象一】
无法确定问题环节拒绝赔付

日前，南昌市民邹先生反映，称其在商场买了一台电视机。不料，电视机拿回家后，邹先生发现屏幕破裂了。

邹先生随后联系了商场，商场称会派售后上门处理。“买电视第二天，售后上门检查后，让我在《上门服务工作单》上签名。”邹先生认为这是售后上门的必须手续，于是毫不犹豫地签了名，“当时，售后没说电视机屏裂的原因，让我签字后就走了”。

邹先生说，购买电视机时，售后承诺七天内无理由退换货，而他迟迟没有得到售后及商场的回应。次日，邹先生前往商场要求退换货。商场却称邹先生已在《上门服务工作单》上签字，默认自行开箱的，所以无法确定电视机是邹先生提货前损坏的，还是提货后损坏的，因此无法受理退换货要求。

【现象二】
厂商推诿责任回避问题

周阿姨前一阵子网购了一台电视机，电视机送上门，安装工开箱却发现电视机屏幕碎了，安装工称将把问题反映回总部。第二天厂商服务人员上门检查并告诉周阿姨无责任，厂商将尽快解决这个问题。可是周阿姨左等右等，根本没有人和她联系，于是她主动打电话给售后服务，没想到对方这次却改口了，说电视机碎屏的损失要她自己承担，因为这个安装工不是厂商派来的。

对方的这个说法让周阿姨十分纳闷，如果安装工是假冒的，那么第二天上门的服务人员又是谁找来的呢？过了一个星期，周阿姨打电话询问结果，没想到厂商服务部的人员不仅没有查找到那个所谓的假冒者，对周阿姨提出的问题也是一再回避。

【提醒】
验货才好维权

在春节临近电视产品将进入销售旺季时，针对电视屏幕破碎受损问题，中消协发出消费警示：大屏电视易碎，验货才好维权。

一是经营者在送货、安装、调试环节应确保电视屏幕等无损，消费者在接收产品时应确认电视屏幕是否完好，发现破损时消费者应拒绝签收。此外，消费者应尽量避免自选第三方物流进行配送、安装、调试、维修，否则发现屏幕破损等问题后，难以界定责任方。

二是经营者对于电视屏幕的特性和易受损的情况，应当向消费者做出真实的说明和明确的警示，并标明正确使用该商品或者接受服务的方法，防止危害发生。中消协认为，电视屏幕受损有多种可能，对于非因消费者不当使用造成电视屏幕损坏，经营者应履行“三包”义务对消费者权益负责。

三是技术手段可以对电视屏幕因明显外力原因受损做出鉴定确认。即通过屏幕表面的受力点、凹（磕）痕、典型的星状发散碎裂纹或者局部漏液等痕迹来判定是否由于外力原因造成的屏幕受损。当发生争议时，经营者应当承担举证责任，由第三方检测机构在符合取证要求的条件下进行检测鉴定。

四是消费者应了解电视屏幕易受损的特性，掌握使用方法，正确使用商品，避免由于使用不当或撞击、挤压、按压等外力原因造成电视屏幕损坏。消费者发现质量问题要主动维权，中国消费者协会倡导经营者做出高于《消法》和“三包”规定的服务承诺，对于不落实《消法》义务，无理拒绝消费者诉求的经营者行为，消费者协会将通过多种形式维护消费者合法权益，必要时支持消费者提起诉讼。

■生活资讯

本周33种生活必需品价格走势

采集日期：2017年1月11日　　单位：元/公斤

品名＼市场	崇文门菜市场	白纸坊店 美廉美超市	府右街店 顺天府超市	双井店 家乐福超市	新华百货店 物美大卖场	公益西桥店 乐天玛特超市	太阳宫店 京客隆超市	太平桥店 永辉超市	日均价	周环比涨幅
鸡蛋/公斤	7.78	7.00	7.16	7.82	7.38	9.60	7.56	7.16	7.68	3.1%
土豆/公斤	1.98	2.70	3.96	4.76	5.98	3.38	4.36	2.78	3.74	4.0%
白萝卜/公斤	3.13	1.98	1.76	2.36	3.38	1.98	1.98	2.78	2.43	-10.0%
胡萝卜/公斤	3.38	3.58	2.16	1.90	3.38	2.38	3.98		2.97	-0.9%
大白菜/公斤	3.93	1.98	1.36	2.36	2.58	1.74	1.98	1.38	2.17	-4.2%
西红柿/公斤	9.96	9.36	11.16	6.96	9.96	8.98	10.56	9.38	9.54	12.1%
黄瓜/公斤	6.73	7.16	7.16	9.93	8.76	7.20	5.98	7.38	7.37	14.2%
葱/公斤	11.98	3.76	5.96	9.93	5.96	5.98	6.96	5.38	7.07	7.2%
姜/公斤	6.76	9.98	9.36	9.80	7.76	*6.98	11.98	11.98	9.33	-7.5%
蒜/公斤	19.96	19.60	21.96	19.98	19.96	19.80	23.36	17.98	20.33	11.8%
圆白菜/公斤	4.76	4.98	3.96	3.96	4.76	5.18	4.32	7.38	4.91	-3.6%
芹菜/公斤	5.13	4.56	3.16	5.36	3.98	4.38	3.96	4.78	4.42	25.5%
菠菜/公斤	3.98	3.76	7.98	5.36	7.96	4.58	4.98	5.98	5.57	-9.4%
油菜/公斤	7.18	3.98		5.36	5.98	4.78	3.92	9.98	5.88	33.8%
富强粉/公斤（古船）	3.25	3.98	3.90	3.16	3.98	4.39	3.96		3.30	3.5%
大米/公斤	3.96	5.58	4.76	3.98	3.96	8.80	5.56	6.38	5.37	4.2%
玉米面/公斤	3.96	3.74	5.80	11.60	3.96	4.80	4.78	4.36	5.38	-12.1%
绿豆/公斤	13.96	11.40	14.80	17.96	13.36	13.80	13.98	13.98	14.16	-0.5%
花生油/升（鲁花一级）	27.98	27.93	27.98	27.98	27.98	27.98	27.96	27.98	27.93	0.0%
大豆油/升(金龙鱼)	8.56	9.00	8.76	8.58	9.68	8.10	8.58	8.96	8.78	-0.3%
香油/升(古币)	57.56	58.23	48.66		57.56	57.78	57.11	48.67	55.09	-1.6%
后臀尖/公斤	27.96	27.80	27.60	27.60	27.96	29.30	31.30	27.96	28.54	-3.3%
前臀尖/公斤	25.96	27.60	27.00	25.60	25.96	29.00	29.00	23.96	28.23	-5.5%
五花肉/公斤	27.96	31.80	35.60	21.60	27.96	31.30	43.30	23.96	31.31	1.7%
牛腩/公斤	43.96	57.60	53.60	51.80	43.96	91.60	53.80	39.96	54.54	-8.9%
羊肉片/公斤	39.60	57.80	77.60	37.80	39.96	*49.75	58.30	97.00	64.79	5.2%
鲤鱼/公斤	11.98	19.80	21.60	31.80	11.98	30.00	37.30	11.96	22.09	33.2%
整鸡/公斤	11.98	19.80	25.60	15.96	11.98	21.60	25.80	15.98	18.59	-11.7%
鸡翅中/公斤	43.96	35.98	59.60	39.80	41.96	*39.98	49.80	37.96	43.63	-4.9%
鸡胸/公斤	15.76	17.80	25.60	13.80	15.76	23.60	20.60	17.96	18.86	7.7%
三元加钙（袋）243克	2.10	2.20	2.10		2.20	2.10	2.10	2.10	2.13	0.0%
加碘盐（中盐）/（350克）	3.00	3.00	2.95	3.00	3.00	2.80	3.00	3.00	2.97	0.0%
白糖/公斤	11.18	9.96	10.40	11.00	11.18	11.80	13.00	11.80	11.29	2.3%

说明:表中各商品价格为该市场最低价。*为会员价

（以上信息由北京市职工物价监督总站提供）

防范H7N9 应购有检疫证明禽畜产品

本报讯（实习记者 唐诗） 国家卫计委近日表示，去年12月开始，我国部分地区H7N9疫情呈上升态势。国家卫生计生委已经对疫情防控展开部署，并提示公众尽量不要接触活禽，购买冰鲜禽肉产品等。

国家卫计委网站显示，目前，江西、山东、上海、广东等省份均发现了H7N9病例。中国疾控中心风险评估显示，目前，我国已进入H7N9疫情高发季节，并且最近一段时间，我国内地H7N9疫情仍呈散发态势。

国家卫生计生委提示公众，冬春季也是呼吸道传染病高发的季节，人流、物流的集散，将增加呼吸道疾病传播感染的机会。建议公众在日常生活中应避免接触病死禽类，尽量避免直接接触活禽类、鸟类或其粪便，若接触须尽快洗手；同时，应购买有检疫证明的鲜、活、冻禽畜及其产品，如“冰鲜、冻鲜”禽肉产品等；生禽、畜肉和鸡蛋等一定要烧熟煮透，应注意饮食卫生，食品加工过程中要做到生熟分开。

同时，要培养健康的生活方式，尽可能保持正常的作息，加强体育锻炼；若有发热及呼吸道症状，应戴上口罩，并且尽快就诊。

丰台工商分局组织企业参与《消费者权益保护法实施条例》研讨

近日，根据市局《消费者权益保护法实施条例》征求意见工作安排，丰台工商分局广泛听取辖区企业意见，于近日，组织辖区大中型商超开展《消费者权益保护法实施条例》讨论会。

会议召开期间，丰台工商分局工作人员首先介绍了该条例的基本情况，并将其中涉及商超的缺陷产品召回、耐用商品举证责任、个人信息保护等方面的条款，一一向参会企业代表进行了讲解。

随后，各企业代表根据自身经营过程中的实际情况，对这些条款颁布后，可能对企业造成的影响进行了分析讨论，特别是其中关于“职业打假人”的相关内容。各企业负责人纷纷表示，“职业打假人”的某些行为，已经超出了一个正常消费者的限定，对企业的正常经营构成了严重影响，希望新条例中可以对一般消费者和“职业打假人”做一个区分。丰台工商分局工作人员认真记录企业相关反馈意见，将在会后及时反馈给市局。

渠忠涛

丰台工商分局

公告

第一太平戴维斯物业顾问（北京）有限公司缘溪家园分公司与段安颖已于2016年12月29日解除劳动合同。请段安颖一周内到公司办理离职手续。否则，影响工资结算，后果自负。

特此通知

遗失声明

北京当代阶梯摄影俱乐部有限公司不慎遗失税务登记证正本，京税证字：110105736455630号。特此声明作废

公告

赵军，男，身份证号：1101051975****5419。你与企业已于2016年12月31日解除合同，现通知你尽快办理个人人事档案转出事宜，请在见报后七日内到分公司办理档案转接手续，逾期不办理，一切后果由自己承担，与我单位无任何责任。

北京公共交通控股（集团）有限公司第一客运分公司

2017年1月11日