



京城医疗志愿服务 还需汇聚更多力量

——探访“守护天使”医疗志愿服务

□本报实习记者 唐诗文/摄

“守护天使”，是对定期或长期在北京市属医院进行多种健康服务的志愿者们的统称。北京市医管局发起的“守护天使”志愿服务工作，截至2016年底，已先后有2万多名守护天使志愿者在22家市属医院从事过志愿服务。

据了解，“守护天使”在帮助患者、激励医者、科学办医等方面起到了不可替代的积极第三方作用，但目前还存在人数不足、服务态度不积极等问题。此前有媒体这样报道：部分志愿者无主导意识，不是聊天就是低头玩手机，志愿服务时态度并不积极，那么“守护天使”志愿者平时的工作是怎样的？对于他们，患者和家属又有哪些期待？记者近日进行了实地探访。

2016年12月29日下午4点，记者来到北京宣武医院。在门诊楼左侧的“手机预约服务站处”和3排自助机前，记者发现共有3名穿桔黄色马甲的“守护天使”。

虽然不是高峰期但由于是年末，医院里的患者及家属流量较大。志愿者只有3名，数量比较少，还无法满足患者和家属的需求。记者注意到，在志愿者为一名患者进行解答时，其他人只能

在旁等待。

特别是在手机预约服务站旁进行服务的志愿者，有时需要同时回答三四名患者及家属的问题，场面较为混乱并且效率不高。而在门诊楼右侧的一排自助机前，却一直没有“守护天使”为患者提供服务。

“这个志愿者其实对于前来看病的患者，很有实际意义。”患者李女士在称赞“守护天使”的同时，也提出自己的建议。“还是数量不足啊，来看病的人这么多。志愿者很少，他们有时会团团被患者围着咨询。也真是不容易。要是能多增加些人手，不仅能让志愿者得到轮换休息，患者咨询的效率也会得到提高。”

据了解，为缓解患者就医压力，北京市医院管理局2014年在22家市属医院，启动了以“相约守护健康，共同呵护生命”为主题的“守护天使”志愿服务工作。

志愿者们会在陪诊患者、健康宣教、门诊导医、义诊咨询等岗位上，为患者提供多种形式的志愿服务。医管局统计数据显示，2016年全年，在“志愿北京”网站注册的志愿者共10722人，注册率同比增长107%，全

年志愿服务时长为48815小时。

同时，来自企业、学校、社会团体、街道社区等方面的“守护天使”志愿者们占到6成。“2016年2月守护天使志愿服务项目，在全国志愿服务‘四个100’先进典型活动中，被推选为最佳志愿服务项目。”市医管局局长于鲁明介绍。

2017年，北京市属医院仍将重点放在大量招募“守护天使”导医岗位上。通过导医志愿者来指导患者使用自助机挂号取号，帮患者打化验单，帮患者尽快适应这种新的就诊挂号模式。

在市医管局提供的“守护天使”志愿服务项目岗位招募计划汇总表上，记者看到，北京朝阳医院“守护天使”导医岗位目标人数为200人、北京安贞医院为300人、北京友谊医院人数不限，北京儿童医院和北京妇产医院多形式的导医岗位目标人数需求均超1000人。

据了解，市民可登录“志愿北京”网站报名，还可免费拨打114招募热线，报名参加任何一家市属医院、包括导医岗位在内的共64项“守护天使”志愿服务活动。

中建二局

“读书扶贫”培育新型农民工

□本报记者 马超 通讯员 王鹏程 文/摄

“没想到我这个抹灰工还能到这里参加会议，原来想都不敢想。”来自中建二局北京分公司丽泽金融商务区项目的农民工孙小帅，兴奋地说道。1月11日，农桥读书会主办的“读书扶贫·读书脱贫”培育新型农民工读书会活动在人民大会堂举行。

据了解，农桥读书会是全国唯一一家针对农民、农民工内的人群，开展提升文化修养和外在职业技能内容的国家级读书协会。中建二局北京分公司共有100余人参与此次活动。值得一提的是，来自门头沟新城项目的钢筋技术员刘雁峰还在会上作了以“新型农民工要多读书读好书”为主题的交流发言。

“无论什么时候，只有认真读书，努力学习才能改变命运。”刘雁峰是一名90后，2016年他来到

到工地成为一名钢筋工人。每到工作间隙，他都会翻看随身携带的技术图册等书籍，遇到不理解的地方，还会请教有经验的老师傅。一年后，刘雁峰通过社聘渠道成为了总包项目部钢筋放样技术员。

会上，北京分公司党委副书记杨春亭被聘请为“农桥读书会读书扶贫导师”。

去年，北京分公司开展了一系列“梦想家园”创建活动，以学习套餐圆工友进步梦。通过统一发放学习书籍与电子学习材料，组织劳动知识竞赛、项目职工图书室等多种措施，为农民工工友提供了广泛的学习进步平台。中建二局北京分公司西黄村棚户区改造区项目、门头沟新城项目还在2016年获评了全国职工书屋示范点。



顺义添村级“舌尖守护站”

本报讯（记者 边磊 通讯员 石悦 王立军）相信不少人在走进菜市场时，又或者是走到餐桌前都会想到这样一个问题：自己吃的东西是否够安全？而日前，顺义区仁和镇建起了首个村级食品安全检测室。检测室在复兴村村委会开始试运行，每周二和周四对公众开放。

一大早，家住仁和镇复兴村73岁的王鹏凌就拿着刚从菜市场买来的猪肉来到复兴村村委会“食品安全监测站”进行“瘦肉精”检测。

“现在咱村有了食品安全监测点，我觉得食品安全有了进一步的保障。”王鹏凌说。

与此同时，专业的食品安全检验员正在用娴熟的操作对提交的样品进行检测。经过20分钟的实验检测，数据显示王鹏凌提交的样品为阴性，表示其送检样品的瘦肉精浓度低于检测限，可以放心食用。

走进检测室，环顾四周可以

看到这里在醒目位置摆放着写有详细信息的公告板，公告板展示了可检测的内容和范围、受理程序、检测程序等工作流程。

据了解，该检测室配备了食品快速检测仪、药品专柜等设施，并配备了由顺义区食药监局专门培训的检测人员，可对水产品、牛奶、鱼肉等多种食品进行农药残留、瘦肉精、甲醛等11项有害物质检测，基本满足了人们日常生活中关于食品安全的食用项目，为周边居民“舌尖上的安全”提供了有效的食品快检服务场所。

本报记者 边磊 摄

密云打造春节 景观迎鸡年

临近春节，密云城区的大街小巷节日的氛围日渐浓郁，年味十足，引来无数居民拍照围观。据了解，这些景观按照“两横两纵十节点”分布在整个密云城区。景观以“金色、红色、绿色”为主题色，玫红、紫色为辅，创新利用中国红、传统纹样、吉祥图案等传统文化元素，运用设计造型、悬挂灯笼、行道树缠灯等多种形式，营造浓郁、祥和的节日氛围。目前工程已完成90%，即将进入调试阶段，预计本月20日将全部点亮。

本报记者 王路曼 通讯员 陈振海 摄影报道



多方长途
 固话拨：
96346555
 0.3元/方/分钟，主叫方付费
 公付用户每月收取10元功能费
 登报咨询电话：63522410