

■每日观点

商品拆封可退货维护交易公平

□魏文彪

消费者网购商品到货后，只有拆封、调试，才能判断商品是否完好，以及是否合用。我国法律规定商品销售者与消费者须公平进行交易。而消费者网购商品后合理拆封、调试也可以退货，则可以说是一种最为基本的公平交易，是商品交易领域里的基本正义。

国家工商总局11日出台《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》。《消费者权益保护法》规定，消费者退货的商品应当完好。

但该法对商品完好的内涵和标准未加以明确。此次出台的《暂行办法》明确：商品能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好。《暂行办法》进一步明确，消费者基于查验需要而打开商品包装，或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。这就意味着网购商品合理拆封、调试也可以退货。(1月12日中新网)

只要是新商品，一般都会有外包装。而消费者网购商品到货后，只有拆封、调试，才能判断商品是否完好，以及是否合用。我国法律规定商品销售者与消费者

者须公平进行交易。而消费者网购商品后合理拆封、调试也可以退货，则可以说是一种最为基本的公平交易，是商品交易领域里的基本正义。

现实当中，绝大多数网店店主，都不会因为消费者购买的商品被合理拆封、调试，而拒绝退货。但是，也有少部分网店店主不仅要求商品本身完好，而且商品包装必须完整，甚至要求商品不得拆封、试用，否则即拒绝消费者的退货要求。部分网店店主的这种做法，可以说是对于最为基本的公平交易的破坏，是对于商品交易领域基本正义的践踏，

明显侵害消费者的消费权益。

实际上，如果消费者对网购商品只是合理拆封、调试，并不会对商品的原有品质与功能造成破坏。消费者合理拆封、调试商品后退货，并不影响网店店主对该商品进行二次销售，并不会对其利益造成损害。而部分网店店主所以拒绝为合理拆封、调试过的商品进行退货，其目的是假借“破坏商品完好”理由，以达到多销售商品的目的，实际上是一种变相强制交易行为，是不惜以侵害消费者权益为代价，片面追求自身利益最大化行为。

而《网络购买商品七日无理由

退货暂行办法》明确消费者网购商品合理拆封、调试不影响商品的完好，消费者网购商品合理拆封、调试可退货受到法律法规的保障，尤其是《暂行办法》还规定，以消费者已拆封、查验影响商品完好为由拒绝退货的，依照《消费者权益保护法》第五十六条第一款第(八)项规定予以处罚，明确具体罚则，有利于减少乃至杜绝部分网店店主以商品不得拆封、试用为由拒绝退货行为发生。只要消费者积极维权，相关职能部门切实执行规定，合理拆封、调试商品可退货这一商品交易领域的基本正义，就能得到切实的维护。

■每日图评

交警脱衣护受伤老人让人感动

近日，北苑路和林萃路交叉路口发生一起交通事故。一辆电动自行车拐弯时撞倒一位老人后逃逸。路人见状纷纷驻足，一边询问老人情况，一边报了警。接警后，朝阳交通支队亚运村大队的交警迅速赶到现场，发现伤者是一位老人且伤情比较严重，便脱下外套给老人盖在身上。这一幕恰巧被旁边的人拍了下来，并将照片发在微博上称，“这位警官来了之后当即脱下外套，盖在大爷身上。当时真的非常冷，警官只穿了一件单衣，太让人感动了。”(1月12日《北京晨报》)

这是一幕感人泪下的场景，不仅让人们看到了交警严格执法的一面，更让人们感受到交警温

情的一面。一位七旬老人被骑自行车的人撞伤，肇事者逃逸，老人头部受伤不能动弹，坐在寒冷的地面上。交警付海龙到达现场后，先是脱下自己的外套盖在老人身上，他担心老人昏迷，就俯下身子和老人聊天，同时联系救护车和老人的家属。

从交警本身来讲，这样的举动并没有什么特别，因为这是他们的职责所在，每一位交警在遇到这样的情况时，都会这样做的。可在一般群众眼中就不一样了。在许多人的眼中，对交警的印象往往是严格执法，不苟言笑的面容。如今，随着网络技术的发达，微信朋友圈的传播，就会瞬间让这位充满人性化关怀和温情执法的交



警成为“网红”，引来无数的点赞。使人们真正感受到“人民警察为人民”这句话的分量。

对交警付海龙的温情之举点赞还不够，应该从这件小事上引发我们对建立起整个社会的和谐、温情、友善氛围的思考。一是社会需要正能量来作为人们行为的指引，

我们应该让和谐、友善、温情、敬业的行为成为各行各业人士的追求目标。二是继承发扬中华民族优良传统，让敬业、友善、以仁爱之心待人的善举随处可见。三是重要的是参与，从每个公民做起，让社会充满正能量，随处可见，更加和谐。

□许庆惠

■长话短说

邀亲人“反向过年”是一种智慧选择

在津从事家装行业的汪宝国和爱人都是武汉人，两口子在天津干了15年家装，挣了钱、买了房，小日子越过越红火。每年春节，他们都要回武汉老家过年，可是让他们头痛的是买火车票，太难了！用汪宝国的话讲：“买火车票得需要技术，得会网络‘秒杀’。”春节又快到了，今年汪宝国两口子改主意了，他们打算把双方父母都接到天津来过年，并且准备让老人们都坐飞机来天津。(1月11日《天津日报》)

“有钱无钱回家过年”，平安回家过年成了每个游子的迫切愿望。由于二元制的户籍结构与各地经济发展不平衡的现实，形成了离乡民众回家过春节的刚性需求与独具中国特色的春运现象。而天气寒冷，乘客买票难，旅途不顺等春运问题让人纠结。春节即将来临，我默默祈祷春节期间神州大地处处天公作美，晴空万里，让广大游子回家的路一路畅通。

一生漂泊在外的苏轼曾感慨说，“吾心安处即故乡”。面对返乡车票难买、回家花销大的现实，游子们不妨考虑像汪宝国那样，接亲人来自己工作的城市反向过年以解思念之苦，巧妙回避“春节运动会”，节省春节支出，也不失为一种豁达与智慧的选择。由于种种原因，还有许多人留在工作、学习所在地过年，除夕夜一家人天各一方，靠电话、网络、思念维系亲情。他们为减轻春运压力，缓解用工荒做出了奉献，所在用人单位要安排好他们春节期间的物质、文化生活，当地政府要营造欢迎外来工留下过年的亲情氛围，给予他们城市大家庭的温暖，化解他们的思乡之苦。一声问候、一句祝福、一顿团年饭、一场文艺演出也会让游子们真切感受到“心安之处即故乡”。

游子们的家乡政府与街道、社区、村组、工会等基层组织更应该关心留守老人与儿童，给缺位的亲情补课。对老人嘘寒问暖，呵护儿童的成长，让政府的关爱直抵留守者的心田，让留守家庭充满欢声笑语，既让留守的老人、儿童得到些许慰藉，也让远在他乡的游子多一份心安，少一份乡愁。

□叶祝颐

■网评锐语

低价惠民演出应该多多益善

钱凤伟：北京市2016年度加大文化惠民力度和范围，完成低价票补贴1368场，补贴100元低价票229056张，补贴金额2602万元。而启动于2015年的北京市剧院运营服务平台则以政府购买服务的方式采购剧场资源，全年采购全市各类剧场200个演出场次，以零场租或低场租提供给优秀剧目，实现剧场、剧团、观众三方受益。让群众享受更多的文化产品，是务实之举，应该多多益善。

■世象漫说



保健品别乱吃

患有糖尿病的76岁董老太不愿吃药，吃各种保健品来降糖，突发恶心呕吐被送到医院，才知患上高龄糖尿病合并乳酸酸中毒。董老太说自己患糖尿病十余年，很少去医院，多年一直口服各种“保健品”，很少监测血糖。医生表示，乳酸酸中毒很少见。对于2型糖尿病患者而言，最常见的原因就是大量口服“苯乙双胍”。这种口服降糖药可能引起严重的肝肾功能不良反应，多年以前已被禁止使用。但仍有很多无良商家将其用在一些假冒伪劣药品中，尤其是一些具有降糖作用的“保健品”中。

□老笔

■有感而发

让春运多一些“春天的感觉”

2017年春运将于1月13日正式开始，每年春运期间，都有一群人提前进入春运工作状态，守护返乡人的旅途平安，让广大旅客出行安全、舒心。(1月12日新华网)

春运，安全是头等大事。无论回家的心情有多么急切、运输的任务有多么繁忙，平安畅行比什么都重要。某种程度上讲，“一路平安”是春运不可逾越的底线。保障春运安全，我们并不缺规章制度，也不乏各类检查，关键在于一丝不苟地执行到底。春运安全没有“秘密武器”，也

不能指望“特效药”，只有拿出百倍的认真、千般的细致，把住每一道关口，抓好每一个环节，严格每一项制度，管好每一个死角，才能把安全网织得更密、更严实。

尽管这几年交通运力显著提高，购票途径日益增多，但“一票难求”仍难彻底扭转，“曲线回家”仍成热议话题，至于被票贩子“狠宰”更是“有苦说不出”。于此而言，让每一位旅客平安出行、顺利到“站”，应该是公共服务必须兑现的底线。从订票买票，到进站上车、入场登机，再到接车接机，只有把复杂

情况想得更周全一点，把应对措施做得更充足一点，处处体现服务的细致入微，那么细节就组成了最好的服务。

让春运多一些“春天的感觉”，每一个旅客都是主角，理当遵章守纪、文明出行。不带危险品上车，不乘坐“黑车”，不插队加塞……这些分分钟就能做到的事情，方便了别人，同样也是方便自己。只要持之以恒地练好素质提升的“内功”，带着互谅互助上路，就能让归途处处充满喜悦和乐。

□徐剑锋

高速路扔烟头 实在是太缺德

乔志峰：路上飞来烟头引燃货车，车上万只小鸡幼崽变烤鸡。近日，一辆小型货车拉载满车小鸡幼崽在昆磨高速玉溪段行驶，突然，路上一只烟头“飞来”，掉在货箱内点燃了里面的棉被，引发车辆起火。高速路扔烟头，太缺德。高速路上抛物，看似小事，其实却隐患多多，是一种非常恶劣的违反交通法规的行为，不仅破坏了环境，更是给其他车辆和人员带来了危险。