



奖章背后的故事

# 业务精熟的“贴心”税官

——记首都劳动奖章获得者、西红门税务所税务专管员王新

□本报记者 孙艳文/摄

在平凡的岗位上，他实现了从军队转业干部到国家公务员的转身，自2008年转业到大兴地税局，连续四年因工作成绩突出获得嘉奖，2009年至2011年连续三年被评为优秀公务员，2011年荣立三等功，2016年荣获首都劳动奖章……他就是大兴地税局西红门税务所的一名普通干部王新，一名耕耘在税收一线的优秀地税干部。

## 从“门外汉”到“超级替补”

2008年，王新告别了服役13年的军营，成为了国家税务队伍中的一名“新兵”。转业5年来，他先后在代开发票、纳税评估、税收管理员等岗位任职。“半路出家”的王新深知自己与科班出身的同事相比有很大差距。为了不做税收征管的“门外汉”，他白天向同事虚心学习、请教，晚上啃书本，决心重新当一回“学生”。王新每天坚持系统学习税收法律知识、征管业务流程，以最快的速度进入了工作状态。

到岗一周后，他就可以独立进行授权、写卡了；两个月后，他成为办税服务厅“超级替补”，能够独立为纳税人办理各项涉税业务；半年后，他取得会计从业资格证书。转业5年来，通过自己的努力，王新不仅成为了税务所的业务骨干、评估专业小教员，能替企业排忧解难的“专管员”，他还自我加压，参加会计中级考试，在参加区、局各类业务知识考核中，都名列前茅。

## 爱给自己“找事”的税官

办税服务厅的业务种类多，需要纳税人提供的资料各不相同，纳税人经常出现提供很多“无用”资料或资料不全无法办理的现象，还有的不知道要提供什么资料，就把能带的材料全拿来，让办税人员自己挑的情况。



这样一来，不仅影响了工作效率，更给纳税人带来很多不便。王新看在眼里，记在心上。他利用工作间隙，默默整理制作了西红门税务所涉及的15项经常性业务所需的资料清册。纳税人前来咨询时，予以明示。不仅得到了纳税人的称赞，还减少了窗口咨询、审核的工作量，缩短了纳税人排队等候的时间，提高了工作效率。

在负责所内评估工作中，王新将核心征管系统、税收管理员工作平台、财产与行为税税源监控平台数据结合起来，综合分析比对，为所内有针对性地开展纳税评估工作提供第一手资料。

在负责税源户管理时，为了全面掌握企业经营和纳税情况，他根据税源户的行业、规模、税款

等情况予以分类，建立税源户档案，针对企业各自的特点，进行差别化管理，实现了税源户日常管理工作的便捷、有效、针对性强，受到了所领导的充分肯定，并在全所各管理组内予以推广。

## 不怕麻烦的“贴心人”

纳税人常说：“王新是个一心为我们服务，不怕麻烦的人。”一次，一位建筑行业的纳税人携带一份购销合同来税务所代开发票，王新并没有直接根据购销合同而让纳税人到国税去开票，而是先详细了解合同签订及主要业务的情况。当了解到纳税人由于不知道应该适用什么样的合同，而在签订合同时根据购销合同范本签订了建筑安装合同

时，王新不仅为纳税人讲解发票的相关要求，还告诉纳税人他的这项业务应签订什么合同，在什么地方可以找到合同范本，让纳税人改签了合同，并及时为该纳税人开具了发票。拿到发票后，纳税人感慨地说：“要不是这位同志，我还不知道要跑多少冤枉路、耽误多少时间呢！”

还有一次，已经下午5点多了，一位纳税人转让房产后，到税务所开具发票。王新了解到，这家企业必须在下周一办理过户手续，否则将因抵押问题造成企业资金链断裂，他二话没说，立即开始为其办理。临近下班时，妻子打来了电话，嘱咐他家里有事情，要他按时下班回家。

当他把50多份发票全部开完时，时针已经指向了晚上7:20。

纳税人拿着厚厚一沓发票，执意要请他吃晚饭，他婉言谢绝。看着纳税人离去的背影，王新赶紧掏出手机，向爱人说明情况，饿着肚子踏上了回家的路。

## 藐视病痛的“坚强”税官

同事们都说：“王新是一个坚强乐业的人。”

转业到地方后，王新住在离单位十几公里远的部队宿舍。交通十分不方便，为了不耽误上班，他把两岁的儿子送到了年迈的父母家，每天不到7点就出门，晚上7点多才到家。5年如一日，从未迟到早退。

2012年，王新查出患有慢性粒细胞性白血病，在承受着心理以及服药后严重排斥反应的双重重压下，他却从不敷衍、不推诿工作，不仅能够做好日常646户企业日常管理的工作，还圆满完成了自己所负责的所内纳税评估专项工作任务。

药物治疗，让王新全身关节长达2周的持续性疼痛，3周严重的过敏反应，这个37岁的山东汉子，步履蹒跚、虚弱无比。在服药后的第10天，他开始发烧，全身起荨麻疹，这时一名企业会计来税务所进行申报，同组的另一名干部因开会不在岗。了解到该企业财务人员第二天就要出国。如果当天不能申报缴款，会给企业信誉造成影响的情况，他强忍着全身不适，为企业出具了税收缴款书。

三个月后，当该企业会计再次来到税务所，了解到当天的情况后，一个劲地说，“你怎么不说一声呀，宁可受罚，也不能让你那么受罪呀。”王新笑了笑说：“没事，我可以的。”

这就是王新，一名普通的税务干部，一名坚强勤奋、为民服务的税官。他一直默默地工作、奉献在税收征管一线，践行着“为国聚财、为民收税”的誓言。

## 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com



# 她用书信平静学生浮躁的心

——记首师大附属丽泽中学数学特级教师马芬

□本报记者 任洁

从外地调来北京，短短4年就得到全校师生的认可，不仅当上学科教研组长，还获得多项市区级荣誉。获得了2016年北京市师德先锋的首都师范大学附属丽泽中学数学教师马芬说：“我的秘诀就是静心守望，等待花开。”

马芬2012年从山东调入丽泽中学，作为一名数学特级教师，她同时担任了实验班班主任、数学教研组长等多个职务。刚来北京，她就参加了学校组织的“两端式”教学改革。当年10月，在全国“两端式”研讨课中，她代表学校上了展示课和区级公开课。2015年，她教的班级数学单科成绩列丰台区第二名，高考一本率达到95%，二本率100%，创下历史新高。2016年她参加北京市教学设计大赛，

又获得一等奖。

面对这个“外来和尚”，学生们心里直犯嘀咕。学生李冠儒回忆，得知班主任是从山东来的，自己心想：“这会不会是个只会教书的古板老太太？”然而，马芬用行动打消了他们的顾虑。她给学生买好吃的，陪伴高三学生上晚自习，叮嘱学生吃早饭……她利用班会和书信等形式，帮助学生“明自我”“明他人”，4年间写给学生的书信字数达到5万字。

在雾霾停课期间，马芬发现有的学生懒散放纵，情绪不对头。于是，她写了一封《给雾霾假期高一1班孩子们的信：你们学习不仅仅是为了考大学，而是让自己成为一个有修养、有内涵的人……我不想也不愿让你们

成为自己口中的俗人，所以我希望、我期待你们转变对学习的认识……为自己在生活中有更多的选择性、主动性而学习。”学生们看到后，浮躁的心渐渐平静下来。一位毕业生得知后留言：“好怀念每次老马站在讲台上念给我们信的场景……老马教会我太多太多。”

一个学生一度英语成绩很差，导致厌学。马芬就每天放学后陪着他记单词、做阅读，一陪就是一年。被她的坚持感动，学生重建信心，全情投入英语学习中，在2015年高考中考出英语133分的佳绩。学生曾琪钊回忆，有一天马老师发烧近40度，考虑到高三时间紧、任务重，她就冒着大汗，硬撑了一节课。

2015年秋游，她带的班里一个女生玩着水上项目时突然头晕，掉入水中。不会游泳的她没有多想，马上跳下水救人。当时水温很低，患有风湿病的她上岸后腿疼痛难忍，依然坚持将落水学生安排妥当。学生和家长们得知这一消息后，打来一个个电话，发来一条条短信，嘘寒问暖，有人支招让她用葱、花椒和姜泡脚。沉甸甸的问候让她的心里暖洋洋的，也为她注入动力，继续甘于守护教育这片净土。

马芬带的班级在各项活动中名列前茅，被评为校、区品优班，她被评为北京市师德先锋、丰台区优秀班主任和丰台区优秀教育工作者。学生小李说，“班主任这个称号，她真的是当之无愧。”