



奖章背后的故事

“三道关”护航行车安全

——记北京市劳动模范、八方达大兴分公司驾驶员杜亚东

□本报记者 盛丽/文 通讯员 张世骥/摄

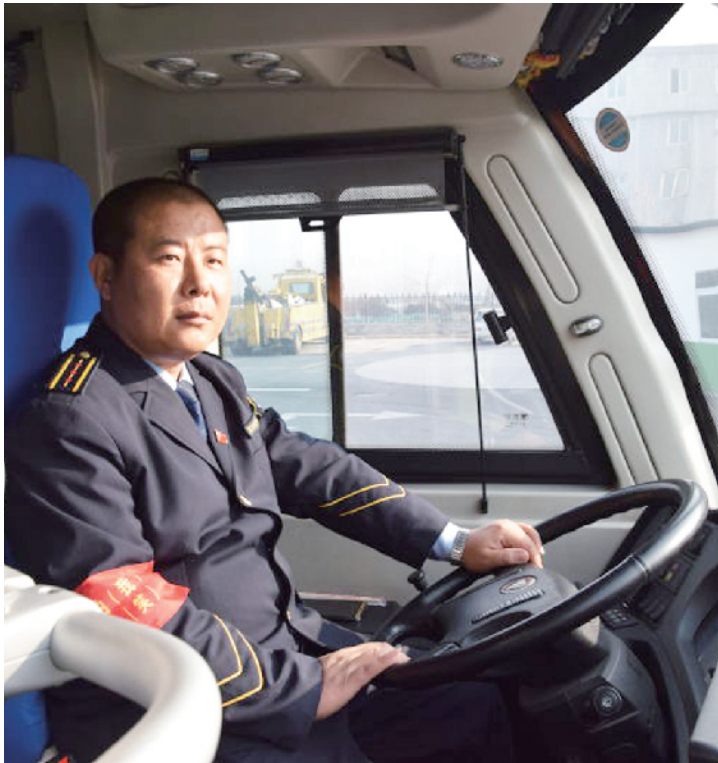
14年前，杜亚东来到八方达大兴分公司，成为了一名公交车驾驶员。在工作中他一直秉承“以人为本，乘客至上”的服务理念，认真履行“一心为乘客，服务最光荣”的行业宗旨，认真开好每一班车，至今14年如一日，没有一起投诉、一次违章，没有发生一起重大交通事故，安全行车超过70万公里。十几年来，杜亚东通过自身不断努力，曾获2005年至2015年北京公交集团先进个人称号，2011年、2014年获得集团公司优秀共产党员荣誉称号，2008年获得首都劳动奖章和2010年获得北京市劳动模范称号。

坚守安全行车“三道关”

小时候，杜亚东就喜欢司机这个职业。经过层层选拔，杜亚东终于成为八方达大兴分公司的一员。“做一名合格的公交驾驶员，确保安全第一是首要重任。”至今，他还记得这句来自公司后车队长领导的话。

多年来，杜亚东深深体会到“司机手上脚下，乘客性命攸关”。为了开好安全车，他总结出了安全行车的“三道关”，既必须树立正确的安全意识，必须培养良好的驾驶习惯，必须磨练过硬的驾驶技能。

“不麻痹、不走神、不斗气、不违章”是杜亚东总结的行车“四不”。一次，杜亚东驾车驶到辅路。正准备进站，这时从他车左侧快速驶出一辆出租车，别人前方车道。在机动车道内就停下，正好挡在他车前方。此刻，他急忙减速，车停住时，离那辆出租车距离不足一米。虽然避免了一起追尾事故，但是车内



乘客由于反应不及，许多人险些摔倒。

这次的经历后，杜亚东想：“如果因为避让不及时、减速过猛，造成乘客摔伤碰伤，如何对乘客负责？”此后，他开始特别注意重点路段的出租车，与它们保持足够的安全距离。之后，虽然还有多次发生过类似情况，但他都能做到判断准确、措施合理，从而保证了乘客的安全。

总结节油顺口溜

从事驾驶员工作后，为了提高自己的驾驶技能，杜亚东利用

业余时间钻研技术知识，熟练掌握线路特点。

经过努力，杜亚东不仅积累了更多的安全行车公里，还让自己在短时间内成为车队的优秀驾驶员，并多次在职业技能大赛中获得驾驶员技术能手和技术创新标兵称号。

虽然车流量不断增加，车队更换的新型车辆车身长度和体积不断增大，但这对于一闲下来就钻研业务的杜亚东来说，并没有太大的难度。

在杜亚东看来，一名优秀的公交车驾驶员，不仅要确保行车安全，还要尽自己最大努力节能

降耗，为车队压缩运营成本。他坚持整车爱车，每次接班都提前一小时上岗，做好“十六检”工作。

有一次，在出车前对车辆进行例行检查时，杜亚东发现车辆声音异常，车跑起来没劲儿，而且油耗明显上升。他及时通知保养工，一起清理空滤芯。但是车辆状况还是不理想，于是他虚心向老师傅请教，在车辆保养时对喷油头进行调校。最终，问题得到了解决，不仅声音恢复了正常，而且油耗也降低了。

随着车型的改变，杜亚东又将节能降耗的重点转移到了操作手法上。他向经验丰富的老师傅们学习，请教他们节油的方法。968路途经京开高速主路、西三环主路，这些路段车速较快，立交桥坡路较多，可以利用经济速度、适时滑行多节油；三环路车流量大易堵车，合理控制车速也是节油的关键；结合道路实际情况，手勤脚快，合理使用离合器，也能有效节油。最终，他总结出节油顺口溜。

出色完成重大任务

日常工作生活中，杜亚东经常热心助人，把自己的安全行车经验和节油方法毫无保留地分享给同事们，用实际行动带动大家一起提高安全行车意识和车厢服务水平，降低投诉建议量，提高乘客满意度。

车队党支部开展志愿服务活动时，他也总是走在最前面。在每年分公司党委开展的共产党员公开承诺活动中，作为优秀共产党员的他总是比其他人多承诺几项，而且对自己的每项承诺都实实在在的践行。

968路运营车出站后要经过一段狭窄不平的马路，因年久失修，路面坑洼不平，极易给运营车造成损伤。为帮助车队排忧解难，他主动带领车队其他党员同志利用业余时间拉土铺路，方便运营车和社会车辆通行，尽量降低坑洼对车辆造成的损害，避免因躲避坑洼造成车辆事故的隐患发生。

而在重大活动中，杜亚东也出色的完成任务。2008年，杜亚东被选拔为奥运车队中的一员。八方达公司接到的任务是运送负责转播和采访的媒体记者团队，宾馆和比赛场馆遍布北京城，所以前期的工作量很大。

入住奥运村之前，按照要求，杜亚东和同事们要把分给他们的所有线路全部熟悉并计算时间。那些日子里，他走到哪里都会带着相关资料，从奥运会开始到残奥会结束，杜亚东基本上都是吃住住在车队，到最后甚至吃住住在车里。

这段时间杜亚东的家人，也给予了他很大的支持和理解。奥运会开始十多天后杜亚东轮休回家，一进家门看到家中只有放暑假的女儿。他还以为爱人去上班了，可女儿却说妈妈已经住进医院了。这时，他急忙赶到医院。

爱人告诉他，因为自己高烧不退，但又查不到原因，医生建议她住院治疗。杜亚东心疼地问：“怎么不早点告诉我？”妻子说：“怕你分心影响工作。”在医院里守了两天，老母亲劝他回车队，家里的事情有他们照顾，让他放心去工作。带着对家人的牵挂，杜亚东返回了工作岗位，为奥运会的保障工作贡献自己的力量。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

每周5000字“悄悄话”与学生无障碍沟通

——记丰台二中年级主任、教师彭宏

□本报记者 任洁

2016年北京市师德先锋彭宏是丰台二中的历史教师，工作23年来，她连续17年担任班主任和年级主任工作。为了和学生实现无障碍沟通，她坚持与学生用笔记本进行交流，为此每周写下的回复都在5000字左右。

总结23年来的教育工作，彭宏说自己只专注地做着一件事——“用心浇灌每一朵花儿，迎接每一朵花儿的绽放”，她的工作秘诀就是“以文谈心”。作为一名班主任，她想出每周与学生进行文字交流的点子，学生可以在交流本上畅所欲言。她的回复不是“知道了”“阅”等简单字眼，而是温情脉脉的一段段感言，为此每周写给学生的回复都在5000字左右。有学生曾写道：彭老师的回复都是非常实用的建议，还有温暖的鼓励，让我们认清自己，甚至发现自己的光芒。

小叶曾经只顾自己学习，不关心集体。进入彭宏管理的文科班后，他在第一次文字交流中表示“我会努力，取得好成绩。”但彭宏希望他不仅努力学习，更要有责任意识，所以在回复中写下“新的环境，新的家是否温暖，需要我们共同营造，愿意为同学们多做点事吗？希望这个新家因为你的存在更加精彩。”小叶不以为所动，直接回复“开学一周，给我最大的感受就是烦，要背的东西太多了，无暇关心其他的事。”

彭宏没有气馁，继续回复“学习本身是一件艰苦的事，只有有坚毅品质的人才会成功，我相信你会成功。但如果你总给自己不良的心理暗示，就会觉得更苦，不妨多给自己一些积极的暗示，你会更乐观地看待生活，更关注你周围的环境、周围的朋友。”除了文字交流外，彭宏还

与小叶进行过近一个小时的面谈，深谈后的小叶终于开始关注班里事情了。彭宏及时给予鼓励，并在年级秋游中让他担任小组长，要求他履行组长责任，不让每一个成员掉队。小叶果然做到把有恐高症的同学拉到山顶，一个只关注学习的学生树立起集体和助人意识。

除了文字交流外，班会、家长会、各种节日、学生们的生日，甚至是课间几分钟，都会被她用来传递温暖、提出期望，为学生创造出温暖如家的氛围。她想通过这样的班级建设，让一个个在家深受宠爱、自我意识极强的孩子懂得为集体付出，学会遇事首先为他人着想。

彭宏家离学校单程需要近2个小时，但她坚持每天7点之前到校，处理完班中所有事情才离开学校。学生说她是最好的老师，而她告诉学生，她不是最好

的，但一定要做最勤奋的老师。

彭宏多年担任历史学科教研组长，长期承担着高二高三的历史教学工作。她获得过北京市“紫禁杯”优秀班主任一等奖、“师慧杯”一等奖、北京市中小学生最喜爱的班主任、丰台区教育系统师德标兵、区骨干教师等荣誉，所带班级多次获得市区品优班称号，历届高三学生的期末、一模历史成绩均在丰台区排名前三，本科率达到100%，重点率达到75%以上。

在日前丰台教育工会举办的丰台区教育系统“两学一做”师德先锋座谈会上，彭宏诉说了自己对“四有教师”的认识：“爱能拉近师生，也能拉近家长与教师的距离，使学生做到因为亲其师而信其道，使家长与老师形成教育的合力……心中有爱会使我们在处理学生问题时做到耐心宽容，并保持心态平和。”

