

三年前,陈庆军接治了一位腿上流着血的患者。原来,四小时前,患者被狗咬伤,先去了两家医院,因对方无诊疗资质,才来到和平里医院。诊治后患者一切良好,却把陈庆军投诉了。原因是患者听一位专家说“陈庆军过度医疗”。由此陈庆军认识到医患间的信息不对等,是造成医患矛盾的重要原因之一。2014年底,陈庆军创立“狂犬病预防门诊”平台并研发出了“犬疫通”狂犬病预防APP,使众多被猫狗等动物咬、抓伤的患者受益,并实现了医患信息对等。



## 创立“狂犬病预防门诊”平台 研发“犬疫通”狂犬病预防APP

# 互联网+让医患信息对等

——记中国医师协会医学科普委员会委员、急诊外科主治医师陈庆军

□本报记者 李一然 文/摄

### 规范诊治却被投诉

2013年夏天的一个下午,北京市和平里医院急诊外科值班的主治医师陈庆军,接诊了一位满肚子怨气的北京大爷。这位大爷70多岁,四个小时前在北新桥一个公共厕所被一只流浪狗咬伤了,当时小腿肚子就出了血。大爷忍着疼痛坐车向南,直奔3公里外的北京协和医院。不料接诊的大夫说,协和医院没有治被狗咬伤的资质,让大爷去位于北京地坛北门西边的北京市疾病预防控制中心。北京大爷急火火向北来到6公里外的疾病预防控制中心。刚到门口,保安就告诉大爷,这里以前能注射狂犬病的疫苗,现在不能打了。让大爷去离这儿不远的北京市和平里医院。

70多岁,大热天,被狗咬,腿肚子流着血,急着治伤,却被支来支去,跑了4个多小时,大爷一肚子火。到和平里医院后,听陈庆军说需要连续打五针疫苗,费用两千多元后,大爷急了:“刚才别的大夫说打一针就行了,你凭什么让我打五针?”“老人家,您看您的伤口属于三级暴露,腿上两个犬牙咬出的洞能插进一支圆珠笔,按照免疫接种程序,您需接种五次狂犬病疫苗,注射7支狂犬病免疫球蛋白,才可以预防狂犬病的发生。”陈庆军一面说,一面用清水给大爷冲洗的伤口,没有因大爷急躁而耽误诊治。

规范诊治后第三天,大爷来打第二针疫苗。来之前大爷咨询了一位“大医院专家”,对方称陈庆军过度医疗。结果大爷打完疫苗后找医院领导把陈庆军投诉了。领导批评陈庆军,让他改正。陈庆军想不明白,自己完全按照《狂犬病预防规范09版》处理了患者的伤口,服务热情、周到。狂犬病疫苗由国家统一定价,医生、患者没有别的选择。诊治后病人情况稳定、伤口没有发炎。领导让我改正,我改什么?问题究竟出现在哪里?

陈庆军想,这事儿自己没错,患者也没错。大爷被狗咬后,首选协和医院。可他并不知道协和医院没有狂犬病预防门诊。他被支来支去最后才到了和平



向患者介绍“犬疫通”狂犬病预防APP功能

里医院,自然一肚子怨气。那位专家也没错,因他不是狂犬病预防门诊医生,不知道被狗咬伤达到三级暴露如何处理。陈庆军由此想到,问题的产生,就在于患者与医生之间、不同科室医生之间的信息不对等。于是,陈庆军产生一个念头,利用互联网技术,建立一个网上的“狂犬病预防门诊”平台,为所有患者提供快捷、准确、标准化服务的设想。

陈庆军的设想,得到了医院大力支持,并立项“狂犬病预防门诊”平台、“犬疫通”狂犬病预防APP。两个立项2014年得到了东城区科委的国家资助。

### 将导航与平台连接

经过几个月的不懈努力,2014年年底,“狂犬病预防门诊”平台上线。而整个“狂犬病预防门诊”后台的在线问答、知识更新等维护工作,全部是陈庆军利用业余时间完成的。由于长时间要盯着手机,用右手食指点击屏幕,导致陈庆军的颈椎、手指经常疼痛难忍。同时在那段时间,陈庆军还被如何将手机导航与“狂犬病预防门诊”平台连接所困扰。

一次,一位患者告诉陈庆军,他要到外地出差,可后天他应该到和平里医院打第四针狂犬病疫苗,问能不能到外地医院打。陈庆军说可以。患者又问:“当地哪家医院可以打?”这时,陈庆军又开始想了,一个需要打狂犬病疫苗的患者到了一个陌生的地方,要想找到能

打狂犬病疫苗的医院,首先要拨打114查号台。可接线员能知道哪家医院有狂犬病预防门诊吗?即便知道,患者还需打电话到这家医院询问相关情况。可医院接线员了解狂犬病预防知识吗?一旦回答不准确,就会影响到患者的及时治疗。假如一个患者无论走到哪,只要拿出手机登录“狂犬病预防门诊”平台,马上就能知道离他最近的有狂犬病预防门诊的医院在哪,并通过手机导航指路,那对患者来说是极大的方便。想到此,陈庆军开始了将全国有狂犬病预防门诊的医院与手机导航相连接的工作。可找了几家公司,对方都说干不了。结果很喜欢计算机的陈庆军,利用春节休息时间,把自己关在屋子里,开始研究。终于有一天,陈庆军找到了将“狂犬病预防门诊”平台与手机导航连接的途径,为此他大声呼喊,以致他的妻子和母亲以为他出了什么事。

### 用手机指导县医生治伤

如今不管你身在哪里,只要用手机登录“狂犬病预防门诊”平台,点击一下附近门诊,手机上的导航立即显示离你最近的狂犬病预防门诊。

一位曾接受过陈庆军诊治的患者告诉记者,有了“狂犬病预防门诊”平台,她也算得上是位预防狂犬病的专家了。比如你被猫抓伤了,不知道属于几级伤、该不该打狂犬病疫苗。只要你用手

机登陆“狂犬病预防门诊”平台,点击知识普及暴露分级,不但有暴露1、2、3的具体描述,还能找到相应的病例照片,与自己受伤的照片比较,自我判断属于哪一级。另外被狗、猫等动物咬伤抓伤后,需要连续打五针狂犬病疫苗,时间为1、3、7、14、28天各注射一个剂量。有时患者往往记不住最后一针该哪天打,这时只要用手机将自己第一次注射疫苗的时间发到“狂犬病预防门诊”平台,平台就会自动回复你每针的准确注射时间。另外“狂犬病预防门诊”平台还对患者多项注射疫苗后的标准提示。为此陈庆军说,一个患者询问伤口处理方法,如果从三名医生那里得到的是三个不同的回答,那么对于服务患者,改善医患关系,有害无益。

“狂犬病预防门诊”平台、“犬疫通”狂犬病预防APP上线后,陈庆军更忙了。通过手机,他与其他省市狂犬病预防门诊的专家,曾指导过许多次小县城的狂犬病预防门诊的医生,治疗被狗严重咬伤的患者。陈庆军经常查阅国内外相关文献,并利用休息时间,进行学术培训和讲座。2015年10月,中国医师协会医学科普委员会首届科普大会召开,陈庆军作为该协会最年轻的委员会委员,作了主题发言。目前“狂犬病预防门诊”平台已经覆盖全国30个省280个城市,患者交互近10万次,图文阅读近7000次,为医护节省时间近万小时,得到全国狂犬病预防工作人员的认可,在全国狂犬病防控工作中发挥了重要作用。

采访中陈庆军说,狂犬病有两个百分之百。患了狂犬病死亡率百分之百,但只要正确、有效处置,狂犬病又是百分之百可以预防。目前我国仍旧是狂犬病高发区。在外国朋友的眼中,中国是狂犬病的重灾区,以致有的人来北京之前,先打狂犬病疫苗。“我作为一名急诊外科医生,一名共产党员,有责任为我国的狂犬病预防和科普工作,贡献自己最大的力量。”