



李紫茹

御膳饭庄收银员

提高技能 带给顾客优质服务

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

高

白白净净的面庞，话不多，需要她做什么事马上可以想办法完成。李紫茹是御膳饭庄的一名收银员，入职不久的她还没有褪去学生气，保留了进入角色快、掌握新知识速度快、接受能力强的特点。

“2017年我的愿望就是‘高’！志存高远，提高技能，提高知识，多学习快成长！”李紫茹在河北科技师范学院学的是计算机专业，大学毕业面临就业，经过一番深思熟虑，她没有进入很多年轻人喜欢的IT业，而是选择了餐饮行业，从一线做起。

与服务员前辈们同吃同住，李紫茹在工作内外跟同事相处得都很好。从服务员做起，上岗头三天，她先了解了御膳饭庄的整体环境、桌号、包间名称、点菜系统，并练习为顾客点菜。

“服务行业就是要态度好，顾客合理的需要尽量满足。”李紫茹工作时间不长，还没有碰到提过分要求的顾客，不过接受培训时她也做足了心理准备，“如果遇到，就好好说呗。”

做了一阵子服务员，李紫茹正式调到财务岗位工作。虽然是30年老店，但是财务系统却十分先进，通过电算化管理，可以实时进行结账追单、为顾客打折等工作。因为学的是计算机，李紫茹上手很快，几乎不用人教就可以操作。

“因为是大学生的，她也是我们重点培养的对象。餐饮业需要一些高学历人才，经过培养，可以进入管理层。”御膳饭庄经理奚艳辉说。

“我希望自己在未来不断提高，无论是自身素质，还是自我修养都不断进步，跟同事搞好关系，向老员工吸取经验。”李紫茹说。

李紫茹的毕业设计做的就是餐饮结账系统，实现实时点菜、菜品分析、热销菜周排行查询等功能。

虽然是大学生，李紫茹身上并没有“娇娇”二气，融入集体很快，领导指令能迅速完成；工作之余在宿舍也经常跟同事天南海北地聊天儿，对她来说，外面世界的大门刚刚打开。

在岗位上踏实仔细工作，热情友善地对待顾客，收银时唱收唱付，满足客人预订包间或烤鸭及周边产品的需要，积极解决协调服务中遇到的问题，李紫茹希望自己在岗位上可以助餐馆业绩更上层楼。

“我还希望来年我们店的业绩越来越好，不怕忙，我会加强沟通能力，为饭馆的业绩也尽一分力！”李紫茹说。

王梓妃

北京市昌平区前锋学校小学部教师

用爱的方式 护航学生成长

□本报记者 王路曼 文/摄

翺

王梓妃是中国政法大学附属学校北京市昌平区前锋学校小学部的一名教师，说到用一个字来懂憬自己的2017年，她脱口而出——“翺”。

“翺”字是形容鸟飞的声音，出自《诗经·大雅》中“凤凰于飞，翺翺其羽。”王梓妃说，“我希望在2017年，我可以像一只挥动翅膀，展翅翱翔的大鸟一般，呵护身边的‘小鸟’，快乐学习、快乐成长。”

王梓妃是在2015年9月才调到前锋小学任教的。去年12月，王梓妃了解到，因为父母出差，学生潘易希望在班集体中过生日。于是在一节班会课上，一次别开生面的生日会拉开了序幕，王梓妃邀请同学们一起为潘易唱生日快乐歌，一起进行优缺点互评，“让孩子们在相互学习、相互借鉴中感受班集体的温暖。”王梓妃说。随着几次生日会的开展，班级里的团队氛围越来越好，孩子们也开始懂得珍惜这份同窗情谊，彼此鼓励，彼此信任，这让王梓妃乐在心里。

小杨（化名）曾经是住宿班的一名学生，也曾是很多学生及老师眼中的“问题孩子”。他常常上课不听讲，课后不完成作业，课间跟同学打架……叛逆的表现让很多老师都很头疼。“我相信孩子的表现一定是有原因的，不是哪个孩子天生就是‘坏’



孩子。”王梓妃说。为了走进小杨的心里，她抽空就找小杨聊天，了解孩子的需求和心理状态。

经过一段时间的了解，王梓妃发现，小杨的父母工作特别忙，没有时间陪孩子，这让小杨感觉很孤独。时间久了，越是孤独，越是排斥住宿生活，小杨希望能得到父母的更多的关心和关注。“于是，我就找来小杨的妈妈，跟她分析孩子叛逆性格形成的原因，并希望她能多花些时间陪孩子。”王梓妃告诉记者。最终，小杨妈妈决定放下工作，每天接送孩子上下学，让孩子充分享受到家庭温暖。

现如今，小杨身上的变化非常明显，不仅不再打架淘气，还主动学习，找老师和同学帮忙解答疑难问题。面对小杨的变化，小杨妈妈曾多次打电话感谢王梓妃。

“教书育人是一份讲良心的工作，我能做的，就是在平凡的岗位上做最普通的事情。”王梓妃说，“不管是过去的几年时间，还是展望未来，我都会坚持自己最初的梦想，呵护每一个孩子往梦想的路上前行，就像展翅高飞的大鸟，挥动翅膀发出翺翺的声响。”

张毅

门头沟区军庄镇军庄村第一书记

变“输血”为“造血” 打造特色村庄

□本报记者 陈曦

拼

“2017年11月，我在军庄村第一书记的任职就到期了。我要用11个月的时间，继续深化村里的党建工作，要把我们的南庵庙改建成村史博物馆，要建村民职工文化活动中心，还要协调村里的拆迁工作，给村民们做工作……”门头沟区军庄镇军庄村第一书记张毅掰着手指头介绍着他2017年的工作计划。“不过，时间紧张，只能拼了。”

张毅原本是北京市总工会下属单位劳动人民文化宫副主任，2015年10月受市委组织部选派到军庄村担任第一书记。刚到村里，张毅就通过入户走访、定点座谈、日常走街等方式快速熟悉了村里的情况。随后，他通过创新党建工作载体，激发了基层组织活力。结合市总工会的品牌服务，制定了帮扶项目计划，为村民们提供文体、健康、法律、技能培训等各类服务，受到了全村干部和村民普遍好评。

“我们村的党建工作基础还不错，但想要让两委会班子成员和普通党员紧密联系在一起，还需要借助更多载体。”张毅介绍。今年，在他的建议下，村党委创建了“党员固定活动日”，每个月25日召开党员会，邀请律师、专家等举办各类讲座，吸引广大党员干部参加。“明年，我们打算继续丰富这个载体。”

“2017年，我们还有两大建设项目，建设村史博物馆和村民职工文化活动中心。”张毅介绍，“现在我们村委会的所在地就是军庄村南庵庙。这是门头沟一处重要的历史古迹，也是我们军庄村的标志。



通过我们的努力和相关部门的支持，今年南庵庙要进行文物复原。复原后，我们打算把这里建成村史博物馆。目前，我正在查找资料，做策划。”

最近几年，军庄村村民们对文体活动的需求越来越多。今年，又面临着南庵庙复原，村委会搬家的现实，这种情况下，张毅与两委会班子积极想办法，终于找到了最佳解决方案，将村委会和文化活动中心整合。为此，张毅与市总工会联系沟通，争取到了60万元专项资金。这既满足了广大村民和居民的意愿，又解决了村集体经济薄弱的问题。“村民职工文化活动中心建好后，村民们开展文体活动有地了，我们开展各项党建活动也有地了。”张毅兴奋地说。

除了建设，明年，张毅还要面临一块硬骨头——拆迁。“我们现在了解到的情况是，村民们虽然期待拆迁，但是对补偿标准期待过高，思想工作肯定不好做。”张毅皱着眉头说。

张毅告诉记者，今年，他们很多帮扶性工作都是在“输血”，但是明年，他希望能让军庄村自己“造血”。“明年，我们希望根据军庄村的历史和特色，把这里打造成集文化旅游休闲于一体的特色小镇，拥有自己的文化创意产品和特色饮食，让更多的人知道我们这个村子，解决当地村民就业。”