

2016年过去啦，在过去的日子中，忙碌在不同岗位的你我，有过哪些难忘的瞬间。或许是创新的方法，让你的工作得到更多的进步；也可能是不断的学习，让你适应新的岗位。哪个字最能代表这一年来的感受？

## 一个字告别2016

### 戴明萱

#### 地铁亦庄线万源街站区站务员 软件开展志愿服务 让爱在地铁传递

□本报记者 盛丽

# 爱

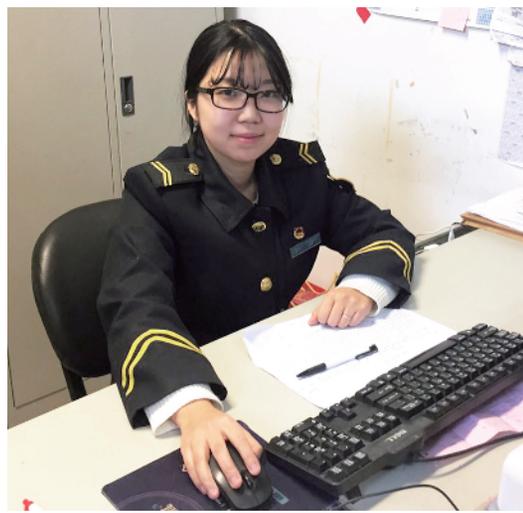
2016年是地铁志愿者的诞生年，从这一年开始，戴明萱所在的地铁亦庄线万源街站区也推行了相关活动。“在这一年中，我们思考并且利用不少小方法和小技巧，让志愿服务顺利地开展起来，让站区中队和志愿者取得互赢，也让更多的爱在地铁中传递。”戴明萱说。

据统计，截至2016年12月12日，成功注册万源街站区中队志愿者人数已达1730人，加入微信群人数806人。面对人数众多、构成复杂的志愿者队伍，站区中队如何进行有效的管理，是决定站区志愿者队伍活跃度和凝聚力的一个要素。

“现代人工作节奏快，喜欢使用微信等手机社交软件，通过阅读重点文字、图片，快速了解有效信息。”结合这个特点，万源街站区在开展志愿者活动的过程中，也较好地实现了网络互动。

通过在微信群内发布活动信息，志愿者们采用序号接龙方式进行活动报名。但随着微信群个数的增加，可能出现两个或多个群同时报名的情况，不利于数据回收。怎么解决这个问题？经过思考，站区中队适时改变活动报名方式。

“我们采用互动吧APP进行活动发布，通过文字和图片的形式来展现活动内容，还可以推送到微信群内。”戴明萱说，“此外，这样的报名方式



更科学，避免了多个群报名的先后问题。数据回收更方便，通过导出报名信息，更容易统计报名人数。”

12月开始的每周志愿者志愿早高峰活动，是采用互动吧APP方式开展报名的第一个活动。这次需要招募志愿者3人，活动地点是肖村站。活动方案确定后，戴明萱就立刻将报名通知发布到软件中。很快，志愿者招募就完成了。

戴明萱介绍，“记得11月底我们组织的一次消防活动，那时还没有报名软件，主要是通过13个微信群来报名。当时，就出现了人名重复、数量过多的问题。经过协商，一天后才确定最终的名单。”

科学、直接的活动方式，不仅传递着各种信息，也让志愿者之间加强了互动交流，完善了志愿服务活动的线上交流平台。“目前万源街站区中队已利用互动吧APP发布活动49次，转发500次，累计活动报名人数80人。”戴明萱说，“2017年，站区还会开展更多的志愿服务，我想更多的创新元素还会融入到工作中，让爱延续下去。”

### 夏宇

#### 京台高速(北京段)绿化工程负责人 冷峻工期 带着热情迎难而上

□本报记者 白莹 文/摄

# 冷

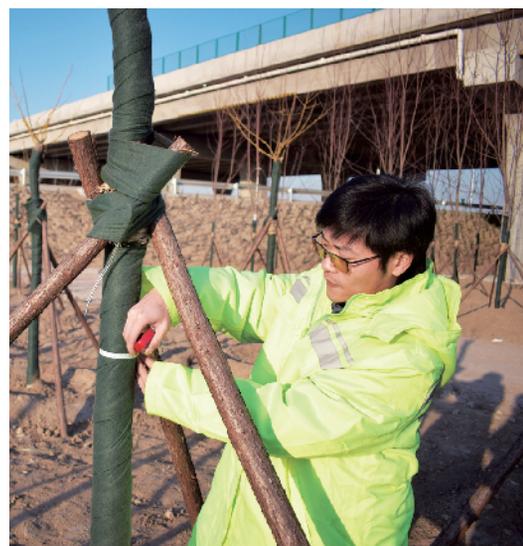
夏宇来自湖北。今年冬季，他成为京台高速（北京段）绿化工程的负责人。原以为这是个并不难的工作，然而，当真正投身于项目中时，夏宇才发现京台绿化工程是一个比夏宇预想中更“冷”的项目。

作为一个反季节绿化项目，京台工程首先在施工上就遇到了很大的挑战：过低的气温对苗木移植技术提出了更高的要求，春秋季节粗放的移植方式在这种情况下已经很难保证苗木成活率。同时，冬季土壤挖掘困难，尤其是在雨雪天气后，表层土封冻，增加了栽植的难度。而在这样一个寒风肆虐的冬季，施工困难仅仅是摆在夏宇和京台项目部面前的第一关。

冷峻严苛的工期要求，是京台项目对夏宇的最大挑战。京台绿化工程，从深秋开工，到初冬完成，需要在不到两个月内完成全长26.6公里、涵盖6个立交桥区、总面积达30.29万平方米的高速绿化任务。

当面对这样一场“突击战”时，夏宇开始变得手忙脚乱起来。他说：“多方面的考验让人恨不得生出三头六臂。”面对这种情形，夏宇不由得心生凉意，打起了退堂鼓。

从感官到心理上的“冷”，在项目初期给了夏宇巨大的压力。幸运的是，公司的领导与同事们在项目中不断地给予夏宇建议与支持，而紧张



的工期也在夏宇内心添了一把火，促使他将项目推动下去。渐渐地，夏宇明白，正是面对如此冷峻的挑战，才更应该拿出十足的热情与热度。

在项目中，夏宇和同事们放弃了休息日，夜间施工时甚至放弃了睡觉时间。有时任务重，大家要在工地连续奋战30多个小时。每当夜晚降临，京台高速上温度骤降，冷风呼呼地刮着，吹在脸上如刀割一般。除了寒冷，大家还要抵挡最大的敌人——困倦。在夜间施工的情况下，每放松一分警惕，安全事故发生概率就增加一分。大家只有迫使自己活动起来，才能让头脑不那么倦怠。巨大的工作强度无疑是对身心的双重考验。在压力下，项目部聚成一团火，有难题大家献计献策，有任务大家毫不退却。京台项目让我体悟到了群体的智慧与力量，每个人发光发热，聚合起来便能够抵挡冬天的寒意。

最终，京台高速绿化工程圆满完工，项目部用五十多天日夜不休的奋战圆满完成了建设任务。夏宇也渐渐意识到，温吞的性格和热忱的态度并不矛盾。“有的冰，比火更热烈、更热情。”冷静的头脑，加上十二分的热情，成为夏宇在京台高速绿化建设中攻克这个“冷”冬的制胜法宝。

走基层与职工同行

线索征集 ldzm2013@126.com

# 一个字 告别2016 憧憬2017

今天是2016年的最后一天，2017年马上就要到了。在这辞旧迎新的时刻，你会用一个什么字概括你的2016年呢？又会用一个什么字憧憬你的2017年？

近日，记者来到多个岗位，倾听一线职工们用一个字告别2016、憧憬2017……