

编者按

党的十八大提出“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念。

其中，创新发展理念是方向、是钥匙，创新发展居于首要位置，是引领发展的第一动力。坚持创新发展，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新在全社会蔚然成风。

在北京经济技术开发区总工会，创新是一种什么状态？本篇将为您逐一解读。



北京市人大常委会副主任、市总工会主席牛有成到开发区调研，指导工会工作。



开发区总工会领导和工会干部，共同研究探讨创新工会工作的方法。

思路一变天地宽

——“走进北京经济技术开发区总工会”系列报道之二

□本报记者 马超/文 通讯员 孔跃进/摄

北京市人大常委会副主任、市总工会主席牛有成今年在北京经济技术开发区调研时指出：“工会工作只有围绕职工需求，才能确定工作内容，只有不断创新服务方式，才能温暖人心，让工会工作更有效率。”

在北京经济技术开发区总工会，创新不是口号，创新无处不在，关键是要结合实际，有效解决问题。双月沟通会、点对点服务、三三三工作制……近年来，北京经济技术开发区总工会在工作思路、工作机制和工作方法上都有所创新，创新服务方式温暖人心，让职工感受到了来自工会的温暖。

部门创新

——根据开发区特点设置部门

“开发区总工会的部门设置就是一种创新，与北京的其他区总工会不同，开发区总工会的部门设置是根据开发区的需求设立的。”北京经济技术开发区总工会主席张凤民说。

张凤民告诉记者，开发区不是一级行政区划（区域），没有其他区长期形成的一套完整的地方政府管理组织架构和体制机制。比如区政府——街道——乡镇——村，层级管理职责明确，以居民居住为主体的区域划分清晰，而且他们有各自相应的政策规定。而开发区没有这种行政区划，除区总工会一级管理机构外，没有第二级管理机构，缺乏系统化、网格化的区域化管理体系和必要的行政资源。北京经济技术开发区总工会前身是机关工会，目前人员编制仍然是机关编制，人员非常少，任务繁重。因此，作为区域工会组织，如何打破常规服务30万职工群众？依靠创新来进行部门的设置势在必行。

目前，在组织机构设置上，开发区总工会设置8个部室，4个产业服务部，设工会主席、常务副主席、副主席各1人，现有行政编制6人、事业编5人，聘用人员39人。在三级服务体系方面，开发区总工会设置职工服务（帮扶）中心（劳动争议调解中心）两块牌子一套人马，设置永康公寓服务站、青年公寓服务站、创业园服务站、汇龙森服务站、生物医药园服务站、数电园服务站共6个工会服务站。

在工会组织自身建设上，开发区总工会创建三级管理体系。根据首都“高精尖”产业功能区

的特殊定位，以及外商投资企业、高科技企业集中和产业工人聚集的突出特点，创建具有开发区特点的工会工作体制和工作模式。新成立电子信息产业部、生物医药产业部、装备制造产业部、综合产业部，作为二级管理实体，形成开发区总工会——产业工作部——基层工会三级管理体系，为实现工会组建和工会工作的全覆盖奠定组织基础。

在基层工会建设方面，开发区总工会建立独立工会组织734个，10个工会联合会，覆盖企业1313家，小微企业联合会16个，覆盖企业5304家，共覆盖职工16万人，逐步形成了跨所有制、跨系统的区域性产业工会组织。

在组建工会过程中，区总工会也不忘创新，作为非公企业聚集的产业功能区，指导企业依法建立工会组织，一直是北京经济技术开发区总工会工作的重点、也是难点。

在开发区区域内，聚集了来自30多个国家和地区的八千余家企业，而且非公企业占总企业数的95%以上。根据这样的实际情况，开发区总工会主要领导亲自带队走访企业，特别是针对职工人数多、企业影响大、仍未组建工会的世界500强和著名跨国集团公司进行了调研，掌握第一手资料。

近年来，根据区情和建会的现状，区总工会采取了“争取党政支持，出台政策指导、健全工作机制，细化任务措施、实行部门联动，做好定期反馈”的做法，建会工作取得了突破。2013年至2016年，连续四年每年新增独立工会组织过百家，2015、2016年更是连续两年完成了市总工会百人以上建立工会组织任务数。

“部门设置很精准、很科学，因此大家工作效率相当高。”开发区总工会副主席李静说。

双月沟通会

——劳动争议调解的“利器”

“公司要裁人，我在被裁之列，庆幸的是，中芯国际招募了我，这得感谢开发区总工会搭建的平台。”原楼氏电子（北京）有限公司的员工小陈说。

今年，楼氏公司因发展需要裁掉200人，消息传到区总工会后，相关负责人立即着手解决职工安置问题。巧的是，中芯国际因为发展壮大急需电子信息相关技术工人，而楼氏公司裁掉的电子信息技术工人正好用得上。就此，开发区总工会搭了一个桥，让楼氏公司裁掉的职工去中芯国际应聘，解决了下岗职工再就业问题。

员工从下岗到再就业，坏事变好事，得益于开发区总工会精心打造的一个工作机制——双月沟通会。提及双月沟通会的诞生，开发区职工服务中心相关负责人张杰告诉记者，这得从2009年8月17日开发区劳动争议调解中心正式挂牌说起。随着中国经济的纵深发展和产业升级，开发区企业也有着盛衰的转换，企业职工也随企业发展大起大落，大起之时都皆大欢喜，可“大落”之时集体事件就越来越多。

如何防止“大落”给职工带来伤害？区总工会需要从事件的萌芽转态入手，因此常常有工会、人劳局、法院等多部门的联合起来开会，聚在一起解决问题，逐渐形成了一个多方联动的机制。最终，开发区职工服务中心自2014年开始实施双月沟通会制度，即每两个月至少召开一次联席会议，一起解决问题。“双月沟通会，这是一种叫法，当然也不是说一定两个月才召开一次，往往是有事就召开，及时解决问题。”张杰说。

（下转15版）



航天万源张芸创新工作室



工会、人劳局和法院就开发区劳动纠纷进行专题讨论



工会为职工定制的招聘会