

编者按

岁末年尾，又是回顾一年工作的日子。

2016年是全面深化改革的关键之年，是全面推进“十三五”规划的开局之年，给工会工作带来许多新机遇、新挑战。

一年来，北京各级工会组织深入学习贯彻中央群团工作会议精神、大力推进工会改革、深入贯彻落实“1+15”文件、《北京市实施〈工会法〉办法》，积极做好职工的维权和服务工作，推动首都工运事业进一步向前发展。

近日，本报记者来到占有北京市工业半壁江山的北京市经济技术开发区，对这里的工会工作进行深入调研，采访到一些可资借鉴的做法和经验。

我们将连续3天刊出“走进北京经济技术开发区总工会”系列报道，希望能给读者带来启示。



北京市人大常委会副主任、市总工会主席牛有成（左一）体验青年公寓工会服务站的设备

根基在职工，围绕职工精准服务

——“走进北京经济技术开发区总工会”系列报道之一

□本报记者 马超/文 通讯员 孔跃进/摄

工会的根基在职工群众，血脉在职工群众，力量在职工群众。以职工为本，全心全意为职工群众服务是工会一切工作的出发点和落脚点。各级工会组织要深入了解企业需要什么？职工需要什么？工会能干什么，如何发力？只有把需求和问题摸准了，工会才能有的放矢，精准做好服务。这是北京市人大常委会副主任、市总工会主席牛有成今年在北京经济技术开发区调研时给全市工会工作指明的方向。开发区总工会在精准服务职工方面做得怎么样？临近2016年年末，开发区总工会交出了一份令人欣喜的答卷。

针对本区情况，开发区总工会从多方面给职工提供精准服务。在日常生活方面，开发区总工会“惠民生稳增长”，搭建了开发区企业和职工的平台，让企业产品有销路，让职工享受实惠；在职工素质提升方面，开发区总工会创新地开设了微课堂，让职工动动手掌就能学到丰富的知识；在业余文化生活方面，开发区总工会为职工打造国际范儿的文体活动……一件件细微的事情，汇聚成了开发区总工会精准服务职工的大爱。

惠民生稳增长

——工会巧搭平台推精准服务项目

“想不到，汽水市场价48元24瓶，工会会员价20元24瓶；果汁市场价90元12瓶，工会会员价68元12瓶；还有化妆品、牛奶三文治面包等都有优惠……”今年，开发区的职工们频频在朋友圈晒幸福。

职工们的幸福，来自开发区总工会的不懈努力。今年，开发区总工会为促进开发区经济发展、改善职工生活，以“职工得实惠、企业稳发展”为出发点，利用工会组织的桥梁和纽带作用，充分发挥开发区现有产业优势，整合资源开展工会会员专享特惠服务。

“职工能买到物美价廉的商品高兴，企业产品能够在本地区销售，价格虽然低，但销售稳定，提供产品的企业也很高兴。”开发区总工会职工服务部负责人李思渤介绍说，为响应市总工会精准服务号召，开发区总工会推出了系列精准服务项目，与北京可口可乐饮料有限公司、北京曼可顿食品科技有限公司、北京孝心美汇食品有限公司、资生堂等单位合作，在饮品、食品、化妆品等方面推出了服务职工的项目。首批推出4家单位的19个品种243个产品，工会会员专享一手货源、一手价格，受到企业和职工们的追捧。目前，区总工会已经

与100家单位进行了接洽，有53家单位愿意提供产品。今年试行的3个月时间，已经销售了60万元，折前价格相当于100万元。

开发区总工会与企业共同举办精准服务项目推荐会，为职工解决需求的同时，同时也给企业带来了新的经营模式，推动企业发展。

解后顾之忧

——送服务到职工心坎儿上

暑期托管班、票务中心、错时上下班、大龄红娘会……开发区总工会的一件件贴心举措，把服务送到了职工的心坎儿上。

“爸爸妈妈，托管班真好，我能做手工，还能认识很多小朋友。”今年暑假，开发区总工会首次推出了暑期托管班。托管班完全迁就职工们的上下班时间，基本每天从早7点30分到18:30分，每天仅收取20元的午餐费用，这对于职工来说，是给孩子找到了又便宜又安全放心的托管班。据介绍，此次托管班是开发区总工会践行北京市总工会相关工作的一个重要体现，在南海家园心启航公益服务中心及富士康开设两个班，共接收80余名孩子。

“能坐着专列回家太幸福了，以前想都不敢想，这项服务太贴心了。如今拿到火车票，悬在心里的石头总算是落地了，干活也踏实了。”开发区有很多外地职工，每年都为返乡火车票发愁，

但是2016年春节回家却不发愁了。原来，每年春节火车票一票难求，带给职工返乡的难题，让工会看在眼里，记在心上。为此，开发区职工服务中心开辟了票务服务中心，解决职工春节返乡难题。除了帮职工预订火车票，还开了一个专列。

时光回放到2016年春节前的一天，凌晨5点30分，夜色还未完全退去，北京西客站北广场已经整齐地停靠了24辆大巴车。当天，1022名北京开发区职工在北京市总工会副主席张青山、北京经济技术开发区总工会主席张凤民、常务副主席李怀亭等领导护送下，乘坐专列驶向回家的方向。更让人感动的是，那张贴在列车上“欢迎河南老乡回家”的火红标语，不仅温暖着渴望回家的游子的心，更是提早地透出了春节的喜悦。

此次乘坐专列返乡的职工，都是来北京学习工作的富士康郑州园区员工。“春节的车票历来是一票难求，面对这么多职工的返乡问题，真是伤透了脑筋，开发区总工会解决了职工的买票难题，我们是第一批受益者，总工会这一服务真是雪中送炭，让职工们感受到了政府的温暖。”北京富士康园区工会主席周义兵说。

“公司下班后，也能到工会服务中心办事儿！”开发区的职工们交口相传着美事。原来，从2015年7月起，位于亦庄的开发区总工会服务中心开始实行错时上下班制度：在正常工作时间

外，每天安排两名工作人员实行轮流坐班制。错时上班的具体时间为工作日从9点到19点，午休时间轮流休息。

“感谢工会让我找到了爱人。”今年，开发区总工会女工部负责人蒋雪平常常收到职工发来感谢的短信。总工会每年举办多次“单身青年联谊会”，通过丰富多彩的互动环节设计，让青年人在轻松、欢快气氛中相识、相知、相恋。工会还创建“亦生有缘”职工婚恋网上服务平台，为区内未婚职工提供更加方便快捷、更加真实可信的交友服务，通过手机APP服务端，单身职工随时随地进行自主交流。

目前，2543名职工在平台注册登记，开展了牵手联谊线上相识交流、线下相知相交活动。工会的努力没有白费，今年开了5场联谊会，就有近40对青年成功牵手。如今，“单身交友”已成为深受企业和职工欢迎，并具有社会影响力和知名度的重要活动品牌。

开发区总工会的点点滴滴精准服务职工，于细微处见真情，解决了职工的后顾之忧，让职工能全身心投入工作，为企业发展贡献力量。

微课堂

——职工未来尽在掌上把握

“欢迎大家参与开发区总工会亦庄微课堂（第三季）第一

场，今晚19时30分准时为您开课。请大家进群并提前安排好听课时间。”这是开发区总工会教育培训部职工张阳在微信朋友圈发出的一条信息，很快，微信下面就有职工留言参与。

“关爱职工就要关心职工的未来！”提及开设微课堂的动机，开发区总工会副主席李静表示，为满足新时期的职工发展需求，实现从单一的课堂教学向多层次的的教学模式转变，总工会积极探索培训新模式，并由此推出利用微信为载体的微课堂系列培训课程，以弥补传统授课不足的方式，使参与课程的人群范围更广，学习方式更灵活。

“感谢工会给区内广大职工提供各种形式的学习机会，微课堂是其中的一种学习方式，我本人就收获不小。”开发区企业嘉捷集团文化宣传主管李军辉从中受益。李军辉长期在企业兼职做党群工作。回忆微课堂的诞生，她告诉记者，大概是从2015年开始，随着报名参加学习人员的增多，受时间、场地等条件限制，面授有一定的局限性。后来区总工会和培训机构尝试建立微信群，在群里语音分享课件。一开始就是老师建群，听过面授的同学再拉同事朋友等进来，工会的“事务通”微平台也发通知，告诉大家扫码进群听课等，就这样尝试着开始了微课。“微课堂特别新颖，节约时间，还可以边做家务边听课，实在是太棒了。”李军辉说。

(下转15版)