

## 中关村街道开展“暖心行动”

# 为失独家庭点亮“冬日暖阳”

□本报记者 白莹

深冬的北京，北风呼啸，寒气逼人，但是海淀区中关村街道的30个社区中却洋溢着一种“暖流”。中关村街道计生办通过开展“暖心行动”，关注特殊群体，开展精准服务，用爱心抚慰失独家庭，帮助他们摆脱心理阴影。

### 精准帮扶失独家庭

今年起，中关村街道计生办开始面向失独家庭，提供专业社工服务，并建立一对一联系人制度，逐步覆盖至街道30个社区。这项服务名为“暖心行动”，接受服务的家庭则被称为“暖心家庭”。“暖心家庭”获得跟进服务后，大多数情绪有正向转变，心情逐渐开朗。

据了解，中关村街道495位计生宣传员均参与其中，为失独家庭成员进行心理疏导。由专业社工提供的服务就这样走进这些特殊家庭，抚慰他们痛楚的心灵。

“他们经历过人生大悲，往往难以面对外部世界，会把自己封闭起来，失落、悲观的情绪挥之不去。”谈起正在服务的失独家庭，中关村街道计生办主任罗超红这样说道。

罗超红说，社工的服务主要体现在几个方面：通过社会工作专业的方法，帮助失独家庭了解相关政策与福利，协助他们办理申请手续；联系社会资源为他们提供健康知识类讲座和体检活动，关注他们的健康；缓解他们因失去子女造成的失落、封闭、抑郁、悲痛等负面情绪；为服务对象建立同辈、社

区、社会支持网络，鼓励他们分享经验、互帮互助，共同面对生活中的困难。

### 倾听失独老人心声

社区中有一位80多岁的李华英阿姨，她一直未能摆脱丧失独子的痛苦，每当谈及已故的儿子都会悲痛难忍。专业社工了解她的情况后，通过隐喻辅导和叙事，鼓励她多参加活动，并倾听她的心声，引导她释放焦虑情绪，带领她与其他“暖心家庭”接触，从同辈支持中获取力量。特别是在李华英阿姨生日这天，社工还精心准备，让老人挑选自己喜欢的生日蛋糕，为老人过了一个难忘的生日。

“前些年没人陪我看电影、看演出，现在，有他们经常带我参加活动，我已经很满足了。今年，他们还给我过了生日，我真的很感动，感觉很幸福。”李华英阿姨激动地说。

### 投入25万关爱资金

帮助失独家庭恢复社交活动，是社工服务的一个切入点。2016年，中关村街道在东里南社区服务站、知西社区服务站、东里北社区服务站成立了首批“心灵家园”试点，从政策支持、经

济扶持和精神慰藉3个方面，专门为失独父母提供精准帮扶和服务。通过组织暖春关爱行、集体观影等活动，使这些“暖心家庭”相互熟悉，建立联系。后来，这些家庭又自发组织小聚会，互相串门，一起做饭，集体参加各种社区活动。这些无处不在的“暖心行动”，为特殊家庭带去了欢声笑语。

据了解，今年中关村街道共投入经费25万元，全部用于关爱“暖心家庭”。不仅定期开展“健康大讲堂”活动，为辖区87位暖心家庭人员办理了理发卡及体检卡，还制作发放了“生育关怀大礼包”、加温器、防雾霾口罩、急救包、《老年往事——老人日记》及《健康知识百问百答丛书》等自制宣传品，使更多的暖心家庭了解到丰富的健康知识，享受到贴心的医疗服务。

罗超红告诉记者，下一步，中关村街道计生办将进一步探索建立长效关爱机制，建立三社联动（社区、社会组织、社工）机制，为“暖心家庭”搭建一个可以相互倾诉、相互交流的平台，不仅在生活上给予他们关怀帮助，更在精神上给予他们安慰疏导，引导他们融入社区、积极参与社会活动，用温情和关爱温暖他们的内心。

## 《牵手冬奥》系列讲座开课

□本报记者 刘欣欣

近日，在团结湖文化活动中，一场特殊的外语课开讲了。讲师们用幽默生动的语言，将枯燥的句型、语法等知识深入浅出地传授给学员，学员们听得津津有味，争相举手提问。

据了解，这次课程是《牵手冬奥》系列宣传公益讲座的启动仪式，由市政府外办、市民讲外语活动组委会办公室主办、北京外语广播承办。启动仪式上，到场嘉宾还为部分公益讲师颁发了聘书，并观看了英语节目表演。启动仪式结束后，系列公益讲座的第一堂课正式开课。

北京市人民政府外事办公室副主任向萍表示，希望通过系列宣传公益讲座活动，提高市民的跨文化交际能力和综合素养，以及外语水平，以更好的精神风貌迎接冬奥会。同时，也希望有更多的外语学习爱好者参与到活动

中来，为营造优良的城市国际语言环境、推动国际交往中心建设添砖加瓦。

记者了解到，系列公益讲座是北京市民讲外语活动的一项重要内容，自活动开展以来受到社会各界广泛好评。与往年不同的是，为了给2022年冬奥会创造良好的语言环境和国际交往氛围，今年系列讲座的主题为“牵手冬奥”。

在接下来要陆续开展的系列公益讲座、“外语志愿者”系列培训和组建“外语公益讲师团”等活动中，均融入了冬奥元素，普及冬奥知识、传播冬奥文化、弘扬冬奥精神。《牵手冬奥》系列宣传公益讲座针对不同的人员、不同的群体和不同的学习需求，分层次、分类型、分领域地制定授课内容，将冬奥知识、外语学习和志愿者素质培训相结合。



## 房山打造社区“志愿大家庭”

□本报实习记者 闫长禄 文/摄

“阿姨，您的血糖和血压有些高，请您尽快到医院详细检查身体。”“叔叔，您要合理饮食，少吃一些油腻的食物，戒烟戒酒。”……近日，房山区“志愿家庭”行动计划正式启动。当天，志愿者走进西潞乐惠生活社区，让居民在家门口享受到免费体检。

据悉，此次活动由房山区志愿服务联合会、共青团房山区委、房山区委社会工委共同主办。“志愿家庭”行动计划将以辖区内社区青年汇为依托，将社区青年汇打造成为具有区域特色的“志愿大家庭”，使“志愿家

庭”与社区服务、邻里帮扶紧密结合在一起。

随着经济社会的发展，人们生活方式出现多元化，社会对志愿服务需求也呈现出多样性，单纯的捐赠钱物已不能满足社会服务需求。为此，房山区在2015年成立了志愿服务联合会，使房山区志愿服务组织体系和工作格局得到进一步完善。

截至目前，在房山区志愿服务联合会的号召下，已有近3000家志愿服务组织，发布了近3000个志愿服务项目，全区有16.2万名实名注册志愿者，累计为社会提供志愿服务700余万小时。

### 俩月完成国家大剧院吊顶改造

## 建工创新工作室打赢攻坚战

□通讯员 王禹

最近来国家大剧院观看演出的市民会发现，大剧院的北门厅吊顶已焕然一新。新式吊顶恢弘壮观，与国家大剧院的高雅氛围相得益彰。据悉，这个高技术难度的吊顶改造是北京建工装饰集团用不到两个月的时间完成的。

据北京建工装饰集团技术总监上官越然介绍，国家大剧院北门厅吊顶改造施工面积达1900平方米，吊顶的形状为渐变弧形。施工前，他们先用射线找寻基准点后再施工，每条射线和每个圆弧都不在同一个圆上，由此产生的每一

块扇形板都是不同的规格，厂家无法批量生产，每块板材都是手工打磨制造。

另外，这次施工的难度还在于，吊顶采用穿孔石膏板喷涂氟碳漆技术，让成本较低的石膏板呈现出了金属质感，该工艺在国内尚属首例。

为完美实现设计效果，上官越然为首的北京建工装饰集团职工创新工作室开展了技术攻坚，过程中还邀请了全国劳模、测量放线专家徐伟支招。经过多次磋商研讨和推敲实践，终于将最高的质量和最好的效果展现出来，打赢了这场攻坚战。

## 职工假面舞会觅姻缘

□本报记者 杨琳琳/文 彭程/摄

近日，由北京职工婚姻家庭建设协会举办的“喜迎新春 牵手良缘”职工鹊桥专场联谊会拉开序幕。来自北京各企事业单位的200多名职工相聚在北京职工服务中心，勇敢追求幸福。

上午9时，活动在一曲激光舞中正式开始。单身职工戴着工作人员事先发放的面具，跟着节奏挥舞着手中的荧光棒，热烈的气氛令首次见面的单身职工迅速消除隔阂，整个会场洋溢着一种新年联欢会式的欢乐。

俗话说打铁要趁热，主持人趁着活动开始调动起的热情，马上带领着单身职工进入到第二个环节。主持人组织单身职工在小组内寻找能与自己缘分卡拼接成功的异性嘉宾，然后面对面站好，开始了“你是另一个我”的游戏。只见主持人说：“男嘉宾举左手，女嘉宾举右手，双手合十，单脚离地。”现场的单身职工便跟着主持人的口令一个动作一个动作地做了起来。尽管此时彼此都带着面具，但是依然能看到每个人的嘴角不禁上扬。

整个活动在轻松愉悦的气氛中进行着，接下来的“冬季恋歌”游戏将现场的气氛推向了高潮。舞台上设置了两个麦克风，现场随机播放情歌，位于场地两



个方阵的男女嘉宾可以进行抢唱，抢唱最多的方阵获胜。游戏既活跃了现场气氛，又让单身职工有了展示的机会。

随着时间的推移，活动接近了尾声，记者看到，现场已有单身职工牵手成功，找到了心仪的对象。

北京职工婚姻家庭建设协会相关负责人告诉记者，单身职工联谊交友活动已经成了工会的一个品牌，越来越受职工欢迎。每次活动，他们都

会根据职工的年龄结构、知识结构等，有针对性地设置活动内容，如今，每次活动的牵手率都能达到20%至30%。

**多方长途**  
固话拨：  
**96346555**  
0.3元/方/分钟，主叫方付费  
公付用户每月收取10元功能费  
登报咨询电话：63522410