



“道路上那些事”是如何处理的

——记者探访市公安局公安交通管理局事故处

□本报实习记者 闫长禄 文/摄

近日，记者来到北京市公安局公安交通管理局事故处，通过近距离接触事故处理工作，为您解答“道路上的那些事”是如何处理的。

酒精实验室24小时运转

在交管路事故处办公楼里，有一个特殊的“组织”，它承担着全市交通事故、交通违法的血液酒精含量检验工作，这就是“鉴定中心酒精实验室”。

据北京市公安交通司法鉴定中心主任王连明介绍，鉴定中心酒精实验室成立于2006年，经公安部审核批准，取得了《鉴定机构资质证书》，其中的专业技术人员均是具有高级技术职称的民警，并获得了公安部核发的《鉴定人资格证书》。记者了解到，酒精实验室严格按照国际准则依法开展检测工作，365天24小时不停运转，为全市执法办案提供了强有力的技术支撑。王连明说，整个检测从送检到出具结果大概需要60分钟左右的时间。如果当事人对检测结果有异议，可在公安交管部门送达之日起3日内申请重新检验鉴定。

特殊机制指导事故处理

交管路事故处民警伊光旭告诉记者，目前，事故处司法鉴定中心负责的项目主要有包含酒精检验、毒品检验、车辆性能检验、尸体检验、车速鉴定、损伤成因鉴定、损伤程度鉴定、车辆性质鉴定等，且鉴定结果均须在特定时间内完成。

记者了解到，目前，北京市公安局交通事故处理工作已经建立起案件集体研究、疑难案件层级会商机制，如果民警在处警过程中遇到疑难案件，交管路会启动“疑难案件会商机制”。同时，明确要求涉及死亡事故、需要追究当事人刑事责任事故必须进行集体研究，并形成相关记录入卷保存。伊光旭说，自建立会商机制以来，已经多次启动会商，并在指导基层事故办案工作中起到了引领作用。今年以来，交管路事故处组织会商案件100余件，均取得良好效果。

交通事故办理需8个环节

据交管路事故处处长孙宝清

介绍，目前，全市共有事故办案民警660人。北京市交管局实行“局事故处——支（大）队事故处理大队（事故科）——执勤大队事故组”三级办案模式。接到报警后，指挥中心会派民警在第一时间赶赴现场，对于需要一般程序处理的事故现场，将通知执勤大队事故组民警赴现场处置，如造成人员伤亡或特殊情形事故，会同时通知交通支（大）队事故处理大队（事故科）赴现场处置。如遇特定情形事故，比如在重要时间、重点地段，交管路事故处则直接赴现场进行处置。

交管路事故处民警胡立群先后为记者讲解了三个典型交通事故案例，并详细介绍了交通事故办理工作流程。记者了解到，一般情况下，交通事故的办理要经过接处警、现场勘查、调查取证、委托检验鉴定、认定与复核、处罚、调解、结案与档案管理8个环节。其中，认定与复核环节，将交通事故责任划分为全部责任、主要责任、同等责任、次要责任和无责任。如果道路交通事故成因无法查清的，需要出具道路交通事故证明。

南水进京两年累计收水19.3亿立方米

青鳉鱼“守卫”百姓饮水安全

□本报记者 孙艳

2014年12月27日，南水进京，北京1100余万人直接受益。截至目前，本市累计收水19.3亿立方米，水质始终稳定在地表水II类以上。日前，记者走进北京市自来水集团、大宁调蓄水库，实地探访来之不易的南水是如何保质保量地流进京城百姓家的。

青鳉鱼“站岗”测水质

南水进入城区的第一道“关卡”是大宁调压池，目前，这里主要采取了三种监测方式：实验室监测、自动监测和应急机动监测。自动监测连续性强、密度大，最快1小时可得出的一组数据；实验室监测一周一次，优点是结果最为准确；应急机动监测用于出现异常或突发事件时，比如数据跑偏、丢失等情况。

这些属于常规监测，在大宁调压池，还用上了一道特殊防线——水质在线生物安全预警系统，24条青鳉鱼就是这个防线的“哨兵”。记者在设备房里看到，有一台装有8个透明罐子的仪器正在运作，罐内装的是来自大宁调压池的水，每个罐子里有三条小鱼，每条身长2厘米左右。在鱼罐子的上方有密密麻麻的红色曲线，一旦有异常情况，曲线上会出现预警。

据介绍，这些青鳉鱼来自中科院无锡培育基地，是实验人员通过大量试验筛选出的一种试验鱼，一旦接触污染物，鱼身游动的频率和速度快慢就会发生变化。记者看到，每个鱼罐上都装

有传感器，屏幕显示的红色曲线就是这8个传感器的图谱，好像鱼的“心电图”。系统内预置的模型会对小鱼的“心电图”计算分析，自动判断水体是否受到污染，起到预警的作用。

南水占城区供水量六成

记者看到，在市自来水集团供水调度中心的管网压力监视屏上，实时显示着全市管网城市100多个监测点百姓用水的情况。

据该中心相关负责人介绍，南水进京后，市自来水集团根据用水需求、水厂运行、供水管网水质安全等情况，逐步增加“南水”与本地水配水比例，由初期每日取用南水70万立方米，后增加到郭公庄水厂、第九水厂、第三水厂等7个水厂最多时每日取用225万立方米（注：该数据为今夏供水高峰期日取用南水量）。目前，市自来水集团日取用南水为150多万立方米，占北京城区供水量的六成。

为了及时掌握南水供水区域管网终端水质状况，自来水集团增设了161个供水管网终端水质监测点，提高供水管网水质检测频率，覆盖居民小区3500多个。由200名职工组成100个小组，采取死看死守的方式，每天检测2次水质浊度、电导率等指标，及时分析和判断水质安全情况。经过一年持续不断的检测，各水厂生产的自来水全部符合国家生活饮用水卫生标准，“南水”水质总体平稳。



北京地铁一年举办3000余次消防演练

出现火情工作人员1分钟须到场

□本报记者 周美玉 文/摄

12月23日23点50分，北京地铁6号线全线停运，车公庄站台内的垃圾桶突然冒出浓烟，地铁站内警笛大作，站台两侧等车的乘客有序撤离，随后工作人员赶来将火扑灭……这不是一次真实的火灾，而是北京地铁微型消防站举行的一次防火演练。据了解，2016年，北京地铁运营单位组织微型消防站演练达3000余次。

北京轨道交通路网自2016年1月1日始，在全市地铁各车站、车辆段（场）建立了359个微型消防站，微型消防站队员7000人，当车站人员发现火情或收到报警信息后，就近岗位人员要在1分钟内赶到现场确认。若确认发生火情，微型消防站至少6名人员要在3分钟内进行先期处置。微型消防站建立至今，已自

查发现火灾隐患338处，整治338处，确保地铁运营线路上未发生一起火冒烟事件。

“建设微型消防站，是加强消防安全管理的重要举措，是快速、有效扑灭初起火情的第一处置力量。”北京消防部门负责人表示，地铁运营单位是消防安全重点单位，微型消防站对预防和减少火灾事故发生具有重要意义，它在很大程度上确保了乘客的出行安全。

北京城建置业公司客服部推行“互助培训”

让每名员工都成为“小老师”

□本报记者 杨琳琳 通讯员 李媛媛 文/摄

“面对客户投诉如何处理？”“如何利用物业管理系统提高办公效率？”“怎样才能展露最真诚的微笑，提供更温情的服务？”……最近，北京城建置业公司客服部的员工在互助式培训学习的过程中，找到了这些问题的答案。

看，帅气的小伙和漂亮的姑娘们，每个人头上顶着一本杂志，嘴中咬着一根筷子，挺胸抬头的走起来了……还有白方巾的各种整理方法，倒水时的注意事项，引领客户的正确肢体语言等，这些看似平常简单的服务细节，通过演示和体验强化到了每个人的行为习惯中。

不断互动学习让一线服务人员充满了正能量，这份能量正在工作中转化为真诚自信的笑容，绽放在服务客户的每一个角落。

作为置业公司一线部门的客服部，在日常工作中，经常会遇



到对客户服务方面的突发状况。特别是新入职的员工，由于缺少工作经验，业务流程不熟悉，难免在工作中遇到各式各样的难题。为转变这一局面，置业公司客服部开创了互助培训模式。让每一名部门员工都参与其中，自己当“小老师”，结合自身在工作岗位

中的经验教训和心得体会，制定各自的培训课程。培训中，“小老师”们准备了精美的PPT课件，结合自己工作中遇到的特殊案例与大家沟通。在互动、分享、交流中，“小老师”们增加了自信，释放了压力，在工作中遇到的难题也随之迎刃而解。

多方长途
固话拨：
96346555
0.3元/方/分钟，主叫方付费
公付用户每月收取10元功能费
登报咨询电话：63522410