



北京莲花山滑雪场职工刘春发：

让顾客“穿戴”出安全

□本报记者 杨琳琳/文 彭程/摄

“拿好您的雪服、头盔、眼镜、手套。这是衣柜的钥匙，您可以先换上雪服，将衣服、背包等物品放入柜子里，然后去领雪鞋。”看到有顾客刚领完雪服等雪具，刘春发便热情地上前叮嘱道。刘春发是北京莲花山滑雪场雪具大厅的一名职工，已经有20年的工作经验了。只要顾客往他面前一站，不等顾客开口便已经帮顾客选出合适的雪服了。

整个雪具大厅里，四周摆放着雪服、雪鞋、滑板等滑雪装备，大厅中间整齐地摆放着一排排储物柜和座椅。“我们这个大厅的设计也是很人性化的。考虑到顾客一次性拿齐雪具，既沉又不方便，我们安排分次领取。整个流程井然有序，人流量大的时候，这里也忙而不乱，工作起来很顺畅。”刘春发告诉记者，“今年，我们购置了4000套全新的滑雪装备，都是批品质最好的买的，就是要为滑雪爱好者增加一份舒适和安全。”

在刘春发眼里，他为顾客提供的不仅是热情的服务，更是一份安全。“滑雪运动是一项挑战性的运动，安全工作不能等到滑雪的时候才开始注意。前期装备雪具的每一个环节都需要注意。”刘春发说。

顾客领完雪具之后，下一个环节是领雪鞋。很多顾客都是初次来滑雪，很多知识都是盲区。“滑雪鞋的选择要使人感到既舒适又很合脚，脚趾在鞋中能活动自如，但脚掌、脚背、脚弓、脚跟应能紧紧的包裹住，外壳上的卡子要卡得恰到好处，使踝关节活动能保证向前屈膝，只有这样才能控制滑雪板和滑雪速度。”刘春发一边帮顾客穿上雪鞋，一边详细地讲解着。“大小合适吗？”“大。”顾客回答道。“那脱下来吧，帮您换一双小一号的。”说完，刘春发便向领取雪鞋的区域跑去……系鞋扣的时候，刘春发也是不停地问顾客这个强度如何。一般说来，鞋扣可以稍紧一点，这样才能够增强雪鞋的承受能力，保证顾客的安全。

“走两步试试。”帮顾客穿好鞋子后，刘春发站起身子示意顾客走走试试。“哟，原来这么重啊。”一抬脚，顾客忍不住说道。由于雪鞋的重量及靴筒比较高，人走起来显得有些不方便，走起来像机器人一般，顾客忍不住笑了起来。

接下来就是领滑雪板与滑雪杖。刘春发知道这位顾客是头一次来体验滑雪，便跟着走路一摇一摆的顾客，一起来到了领取台领取。

“把滑雪鞋的前端先塞进滑雪板的卡槽里，然后用力向下踩。”刘春发一手扶着顾客，一边指导着顾客该如何做。只听“啪”的一声响，滑雪鞋便固定在了滑雪板上。“这个是固定器。它是连接滑雪板和滑雪靴的一个重要部件，对滑雪者的人身安全起着重要的保护作用。”刘春发根据顾客的实际情况为顾客调整了固定器所能承受的弹性数值和冲击力数值。“这两个数值很重要。一旦来自侧面的冲击力超过你设定的数值时，弹性挡板向一侧偏出，滑雪板与滑雪靴自动分离，以保护你的双腿不至于受伤。而当来自上下的冲击力超过你设定的数值时，后部固定器向上抬起，滑雪板与滑雪靴自动分离，可以保证滑雪者的安全。”

在为顾客服务的过程中，刘春发细心地将所有雪具的使用方法一一给顾客演示了一遍。最后，他还告诉顾客如何手持滑雪板。之后，顾客一手拿着滑雪板，一手拿着滑雪杖，向滑雪场走去。看着顾客一脸的笑容，刘春发也笑了……

“干我们这行的，看着挺简单，其实里头的学问可不少，一点都不能马虎。”刘春发说。冬季正是滑雪的好时节，滑雪场成了很多职工周末放松的好去处。早上八点钟开门，到晚上十点，每天来北京莲花山滑雪场的人有一两千之多，刘春发和他的同事们却不敢有丝毫马虎。“每一个穿戴的细节都直接影响滑雪者在滑雪时的状态和安全，需要格外注意。”刘春发说。

信沃达北京海洋馆工会主席
闫海岩

闫海岩

2016年11月30日
星期三
晴



与职工们一起实现新突破

2016年，是我们信沃达北京海洋馆发展的第三个年头，同时也是二次创业的关键一年。今年年初，企业根据经营发展需要，提出了更具挑战性的工作任务和更高的素质要求。作为企业工会主席，怎样有效发挥工会职能、怎样引导员工尽职尽责、如何将工会工作与企业工作进行有机的结合、如何将工作做到“既要有企业特色，又要有工会特点”等问题无疑成为了我今年工作的重点和着力点。

带着这些问题，我多次组织工会委员会成员进行深入的探讨和研究，并确定在员工中开展以“迎接新挑战，实现新突破”为主题的企业文化建设活动，活动贯穿全年，以激发员工的工作热情，挖掘员工潜质，

促进企业年度工作任务目标达成。

根据活动安排，我们先后组织员工开展了“让我们一起动起来”、“我是演说家”、“岗位我最棒”三项活动。活动开展期间，无论是管理者还是基层员工，都能在工作任务繁重的情况下，克服困难，积极参与其中。

此外，为了让员工能够相互学习、共同提升，我们工会还利用企业宣传栏、企业文化专刊、企业工会公众号、员工大会等平台，及时对活动中涌现出来的先进事迹和典型人物进行宣传报道，在企业中营造了“积极向上、争先创优”的良好工作氛围。

通过一系列活动的开展，我从员工身上看到了优良的企业文化和职业素质，心里美滋滋的。明年，我还要继续发力，为职工提供更好的服务。

职工日记

首钢矿业公司
张伟

张伟

2016年12月17日
星期六
霾



多地演绎首钢人的长征精神！

迁安——北京——曹妃甸——秦皇岛，从燕山余脉的钢铁之源，到中国著名的钢铁生产基地，这是首钢职工长征组歌合唱团走过的巡演路线。而我负责摄影，有幸跟着合唱团的足迹，一次又一次的感受着首钢人的长征精神。

今年是长征胜利80周年，首钢组建百人合唱团，以“唤起长征记忆、传承长征精神、再创首钢辉煌”为主题组织长征组歌汇演，回顾革命历史，弘扬长征精神。作为一名普通职工，让我受益良多。同时，在排练中我也见证了职工们的付出。

两个月时间的练习和打磨，了解长征、感悟长征，台上每名合唱队员都如同亲历者一样，演唱时字字入心、句句用心，唱到动情处时

职工们多次落泪。

一应就绪后，10月20日，迎来了首场在北京的演出。过程中，职工们紧张的心弦一直绷着。当舞台上的音乐减弱，舞台下的掌声如雷鸣般响起的时候，那颗悬着的心踏实了。这时，一直在台前幕后奔波的工会工作人员都开心地笑了。北京演出结束后，好评如潮。那几日，大家谈论的都是看过《长征组歌》的感受，嘴里哼的都是“红军都是钢铁汉，千锤百炼不怕难”“毛主席用兵真如神”……

此后，合唱团又来到曹妃甸工业区。12月6日，演员们再度集结，来到了秦皇岛。那震撼的歌声回荡在秦皇岛美丽的港湾，伴着浪涛声，飞向了更高更远的地方，也飞进了每一位首钢人的心里。