

天花板上散发着暖黄色光线的莲花瓣玻璃吊灯、墙壁上橘红色的水仙花挂画、一扇扇暖色调装饰图纹的病房房门……记者初次走进西城区德胜社区卫生服务中心生命关怀病房，便感受到了这里的处处温馨。“因为我们这里开设的生命关怀病房所针对的患者有其特殊性，就特意布置成比较舒缓温馨的氛围，这也是病房的特色之一。”西城区德胜社区卫生服务中心生命关怀病房科主任王友青说。

西城区德胜社区卫生服务中心生命关怀病房于2007年开设，2010年正式命名，与医院普通病房不同，入住“生命关怀病房”的大都是处于肿瘤、脑血管等慢性病中晚期阶段的患者，中老年人居多。医护人员的主要工作，就是为这些康复前景并不明朗的患者提供系列医疗服务。生命关怀病房开设9年了，患者零投诉。

温暖患者生命的最后一程

——走进德胜社区卫生服务中心生命关怀病房

□ 实习记者 唐诗文

病房开设九年至今零投诉

西城区德胜社区卫生服务中心生命关怀病房现有22张病床，是目前全市城区内针对生命关怀开设的全部22张社区级病床，入住着全市各区的病人。2016年1月至12月上旬，共接收66位患者，其中50%以上是肿瘤中晚期患者，六七十岁的老年人居多，平均住院周期为两到三个月，目前病房共有17位患者。王友青主任介绍说。

采访中记者看到，德胜社区卫生服务中心除了生命关怀病房处处温馨外，其他科室也针对特殊患者，开设有诸多特殊服务项目。例如德胜社区卫生中心设有“生命关怀门诊”，与关怀病房相互补充。对于病情稍稳定以及想回家疗养的患者，门诊设有的一医一护模式，可以提供上门诊疗服务，并能指导患者家属正确地料理病人。

“生命关怀病房还特别设有心理护理室，既针对患者，也针对家属。这里的患者，大多数伴有疼痛以及一系列的并发症，病人病痛时情绪波动，其家属也因束手无策心情长时间受压抑产生负面情绪，这些就需要我们医护人员进行抚慰。因为只有患者情绪稳定，接下来的治疗才能顺利展开。”王友青主任介绍说。

除此之外，生命关怀病房还配有专门的洗澡间，长期卧床的患者签订相关协议后，可由医护人员帮助其洗澡；对于对自身病情有一定了解的病人，医护人员可帮助其做“图文回忆录”，作为纪念品留给家属；与市属医院相关科室建立长效协作机制，减缓患者病痛。

目前，生命关怀病房医护共有医生6名，护士11名，由于工作庞杂、心理压力较重、人手不足，所以能够长期坚持岗位，且工作质量和热情不减，并不轻松。王友青主任说：“虽然工作量大，但至今我们没有一例投诉，这与我们日常工作的投入是成正比的。”

助患者接连实现愿望

“病人一入院我们就开始制定有针对性的治疗方案。处于癌症中晚期的患者，首先要解决的就是疼痛，我们就要想办法控制住疼痛，同时，还要进行心理疏导，工作内容庞杂，但救治丝毫不马虎。”王友青主任说。

今年初春，一位癌症晚期的中年妇女住进了生命关怀病房，家中仅有一位年迈的老母亲能前来照顾。在NRS疼痛强度数字评测中，这位女患者被测定为8分，离最高值10分剧痛仅差两分，属于重度疼痛，症状为不能入睡



询问患者家族病史



工作细心，一丝不苟

或者睡眠中痛醒。女患者第一个愿望就是减缓疼痛。生命关怀病房的医生们为此制定方案，使患者在入住两天时疼痛感基本被控制住了。病痛减轻后，女患者提出第二个愿望：希望自己能坚持到6月份孩子高考。当时患者身体消瘦且伴有多种并发症，情况并不乐观。但在医护人员正确诊治和精心的护理下，这位女患者的第二个愿望，也得以实现。

在此之后，女患者又向医务人员提出第三个愿望：希望自己能看到孩子考上什么样的大学。当时，患者已出现感染休克症状，但经过医护人员的救治、抢救，女患者的第三个愿望，也终于实现了。随着患者病情的不断加重，女患者向医务人员提出第四个愿望：能在孩子上大学前，给孩子过一个生日。其实这无论是医务人员，还是患者自己，以及家属都非常明白，就目前的科技水平，人类还不能完全战胜癌症，对于癌症晚期的患者，死神随时可能降临。但生命关怀病房的医生、护士，为了让女患者完成也许是最后的一个心愿，作出了最大的努力，终于让患者在病情、情绪趋于平稳中，为孩子过了一次难忘的生日，实现了这位母亲的第四个愿望。



洁净的生命关怀病区



与市属医院专家研讨治疗方案

女儿去世 老母亲送来锦旗

女患者去世后，她的老母亲带着一面锦旗，走进生命关怀病房，感谢医护人员帮助女儿完成了临终前的一次次心愿，同时感谢生命关怀病房对她本人的关心帮助。原来在老人照顾患病女儿期间，病房看到老人已是高龄，每天中午帮助她把饭打好送到病房。女患者所在病房里没有陪护椅，但病房破例让老人睡在病房内的另一张病床上，让老人在陪护期间能舒适一些。

目前，生命关怀病房仍是社区医疗机构收费标准，床位费每天18元。据记者了解，随着人口老龄化加大、癌症等慢性病成为死亡主因、以及大多大型综合医院不愿接受生命期有限的病人等因素，患者对这种生命关怀病房有很大需求。

在生命关怀病房，医护人员一次次的付出，让患者及家属感受到生命的尊严和善意，自然想把这份善意传递出去。

今年夏天，一位癌症晚期病人来到生命关怀病房寻求救治，患者下颌处存有溃烂需要换药。“当时家属带着三四层口罩，味道可想而知，我们的护士帮

助换药时，整个一层楼都能闻到味道。但这就是我们的工作，患者需要我们的帮助。”王友青主任说。

经过三天的不断消炎、换药，患者病变区域的味道终于减淡了，患者痛苦减轻了。

为患者诊治、换药、清洗，都是生命关怀病房的日常工作。一位癌症患者前后在生命关怀病房住了两年多，离世时没有太多的痛苦。家属受医护人员热情服务的精神感染，主动加入了志愿者团队，做起了与患者聊天等心理疏导服务。

采访结束前，王友青主任告诉记者：“生命关怀病房，虽然老年患者较多，但也有较为年轻的患者离世。这时，与逝者年龄相仿的医务人员，自然会联想到自己，不免会压抑、紧张，几天都缓不过来。为此科室每季度组织一次集体唱歌活动，让大家放松心情，以便有更好的精神投入工作，照顾好每一位病人。所以我认为，能够在生命关怀病房坚持到现在的每一名医生、护士、每一位成员，都是好样的。”