

郭纪宁

顺义区龙湾屯镇工会主席

加职工为好友
让服务更便捷

□本报记者 杨琳琳 文/摄



工交流，更可以通过微信与职工互动，了解职工的需求。”

考虑到职工更多关注手机，下一步的工作，郭纪宁准备好好利用一下微信，利用一下“万能”的朋友圈为职工提供更精准的、全面的服务。“尽管说我们镇的企业不多，但是这样让我们提供服务的时候更有针对性。前几个月，又有三家企业建立了工会组织，让职工有了娘家人。我计划明年，我们还要积极在朋友圈中推送工会的各式各样的服务，吸引各个单位建立工会组织。同时还准备做一个调查问卷。这个调查问卷可能是微信电子版，这样便于传播，也便于更多的职工参与进来。通过调查问卷摸清职工需求，之后展开符合现代职工需要的各种活动。”在郭纪宁看来，他要把工会活动搞得像朋友圈一样热闹，围绕职工的需求开展活动，把职工团结在一起。

另外，郭纪宁还有一个想法，把全镇的工会主席“拉”到一起，建一个群，这样可以方便大家交流，有什么好点子、好活动，大家一起分享经验，更好地服务职工。

刘卫滨

北京电力医院工会副主席

小圈子发挥的大作用

□本报记者 盛丽



运动会当天几乎从开始到结束，刘卫滨的微信朋友圈就被各种精彩的画面霸屏。“不仅是运动会，工会开展的不少活动都会出现在我的朋友圈中。比如，职工健身的太极拳活动就请来专家给职工们培训，还建立微信群，让专家和职工们互动。”

除去工会工作动态会出现在刘卫滨的微信朋友圈中，各种有关医疗政策和专业知识也成为他朋友圈不可缺少的内容。“我们的职工中有一线医护人员，他们需要了解相关的信息，我都会在平时关注这些，然后在朋友圈中及时发布。”刘卫滨说，“比如，医改的动态，还有专业科室的最新成果、新技术，这时的朋友圈更像个微信课堂。”

说到自己的微信朋友圈，刘卫滨表示还可以通过它了解职工思想动态。“比如，每年医院工会都会组织职工春秋两次健步走，这次通过朋友圈，我们了解到职工们希望能到环境更优美的地点开展，于是综合大家的建议，最终确定奥森公园来举办。”

刘卫滨说，明年工会还会开展不少活动。“会组织工会知识竞赛，准备培训阶段朋友圈会起到作用。以往我们都是集中开展培训，但是场地有限。这次我们准备利用微信，来办个空中课堂，将工会的相关知识发到朋友圈中，这样不仅节约职工的时间，还可以解决场地的难题。”

这几天，一条消息在顺义区龙湾屯镇工会主席郭纪宁的朋友圈里刷屏了——顺义区总工会携手鑫海韵通电器、康佳集团举办全区工会会员内购家电专场活动。郭纪宁看到这条工会为职工提供服务的信息后，立马在自己的朋友圈转发了。“我转发了之后，很多职工都在下面点赞。而且还有很多职工转发，一时间我的朋友圈就被刷屏了。”郭纪宁说。从职工点赞、转发的行动中，郭纪宁看到了职工需求，也看到了工会工作应该怎么做才能受职工欢迎。

“在我的微信朋友圈里，一半以上都是职工。自从我跟职工加了好友之后，服务职工更加方便了。”一谈起自己的朋友圈，顺义区龙湾屯镇工会主席郭纪宁笑着说。龙湾屯镇位于顺义区东北部，北接密云，东临平谷，距北京市区60公里，距顺义城区30公里，距首都国际机场35公里。辖内共有13个行政村，其中耕地面积2.6万亩，山地面积3.8万亩，占全区山地总面积近三分之二。“我们镇山地较多，所以企业相对较少，所以我们工会的服务对象就更具体。但是通过到企业走访才发现，到企业去的时候，职工往往把我当做外来人看，不敢随意说，更不敢说心里话。”郭纪宁说，“后来，跟一些职工成为微信好友之后，大家私聊，职工就能畅所欲言了。”

微信是一个新工具，在郭纪宁看来也是工会服务职工的一个新媒介。“我不能天天到企业去，但是闲的时候，我们可以通过微信跟职

同学圈、同事圈、管理圈、服务圈……北京电力医院工会副主席刘卫滨的微信朋友圈开通的时间虽然不到三年，但是其中包括的种类却不少。“通过这个小小的朋友圈，不仅可以和同学、同事加深沟通，还可以了解不少专业知识，最重要的是在平时的工会工作中，朋友圈也发挥不少的作用。”

去年，刘卫滨成为了医院院工会副主席。因为以前曾经是工会委员，所以对于工会工作，他很了解。“北京电力医院现有工会会员1200余名，设有7个分会。工会工作很重要，要想做到位必须接地气，就要关注职工的各方面动态，微信可以说起到沟通渠道的作用。”刘卫滨评价道。

在刘卫滨的微信朋友圈中，60%的内容和工作有关，而这60%其中就包括工会工作。“今年，医院工会举办了几件标志性的活动，微信朋友圈都在其中扮演着不小的角色。”5月，北京电力医院举办第一届职工运动会。从报名到启动再到比赛当天，刘卫滨的微信朋友圈都忙碌着。

早在3月底，运动会的方案就发到了7个分会主席的微信中。接着，各分会开始忙活起来。“职工报名，太极拳、广播体操等各项运动的练习，运动服的配置，不少工作的沟通都借助于朋友圈的帮忙。”刘卫滨介绍。职工们很踊跃，最终有900余名职工参与到运动会中。

“以往工会活动通知的方式都是医院信息网发布、电话、短信，有些慢，但微信很便捷，有时候早上布置的工作，下午就完成啦。”刘卫滨说：“不只是速度更快，运动会当天的精彩瞬间也通过朋友圈及时发布出去。”

走基层与职工同行

线索征集 ldzm2013@126.com

工会主席的朋友圈

现在，微信越来越融入人们的生活中，成为人们沟通交流的一种工具。晒美食、美景等生活信息，以及工作活动动态……各种各样的内容充满着微信朋友圈。同时，微信朋友圈也成了工会干部服务职工的手段。在圈里，他们与职工在一起，面对面，心贴心，实打实的服务再次赢得职工点赞。近日，记者采访了几位工会主席，听他们聊聊朋友圈里服务职工的故事。