

2016年，东高地街道总工会在街道工委、办事处的领导和丰台区总工会的指导下，按照“维权要到位、服务要做实、发展要全面”的工作要求，以创建星级工会服务为目标，加强地区工会的组织建设和服务工作，取得了明显成效。

## ■夯实基础 ■立足服务 ■创建平台

# 打造职工温暖家园

## ——丰台区东高地街道总工会工作纪实

### 创新思路抓建会

非公企业建会难，是许多街乡总工会面临的老大难问题，特别是作为单位型街道的东高地街道，非公企业规模小，百人以上规模的仅有一家，可建独立工会的单位较少，多数是小型非公企业和夫妻店，不愿建会、不好建会的问题尤为突出。

2016年，东高地街道总工会的建会任务是：建立独立工会6家、社区联合工会15家。东高地街道总工会通过对区域内未建会的企业单位数据库的筛选核查，发现属于东高地辖区内的未建会企业单位数量远远不足今年确立的建会任务目标。

对此，街道总工会采取多种方式查找应建而未建会企业：一是通过与街道劳动科联系共享企业数据材料；二是对照工会费源库进行查找；三是结合第三次经济普查的相关数据。

“加入工会会有哪些好处呢？”为了进一步提升工会组织的影响力，推进建会和发展会员工作，9月份，东高地街道总工会分别在万源广场和农贸市场举办了两场职工沟通会。通过现场悬挂横幅、摆放展板、设立宣传台，为大家讲解有关加入工会组织的好处，同时还免费发放《京卡·互助服务卡宣传手册》、《职工互助保险宣传手册》、《加入工会会有哪些好处》等宣传材料。现场入会职工为11人。

一年下来，街道总工会通过努力，截止至前，今年新建独立工会2家、社区联合工会22家，任务完成比例146%，全区排名第二。

目前，东高地地区有独立工会18家，社区联合工会覆盖168家，会员1757人，办理京卡1681人。

### 规范建设强服务

2016年2月，东高地街道总工会召开了第二次代表大会，75名由机关、社区、非公企业组成的职工代表参加了会议，成功选举出了第二届委员会委员、经费审查委员会委员和女工委员会委员。龚继萍当选为新一届工会主席，成为街道总工会首位专职工会主席，为推进地区工会工作开展提供了有力的组织保障。

8月，借助街道建立楼宇党组织服务站的契机，工会服务站在原

有86平方米使用面积基础上，又在万源广场楼宇党组织服务站内加挂工会服务站牌子，扩大了服务站工作阵地，总面积达166平方米，形成了南北两站一体化办公服务。

工会服务站内部建立考勤制度、考评制度、学习培训制度、工会专职工作者结对建会制度、调研制度等，较好地提升了工会专职工作者的能力素质。值得一提的是：今年上半年，工会服务站全体工会工作者先后参加了区总工会组织一周的工会业务知识培训学习，培训学时均不少于32学时。目前，5名工会工作者全部通过了社工师的资格考试，持证率达到100%。

建立健全联系企业机制，通过定期召开非公企业座谈会、走访非公企业、发放调查问卷等方式，加强与企业的沟通，了解企业的状况和职工的需求。

今年6月，街道总工会设计并发放了《东高地地区非公企业工会职工需求调查问卷》，共计200份，收回198份，从提升自我、身心健康、文体活动、法律维权、困难帮扶五个方面设置题目，较为全面地了解地区职工的需求，并根据他们的实际需求，为企业和职工提供及时性、针对性的服务，得到了企业和职工的好评。

### 服务帮扶传能量

“你好，我能借用一下卫生间吗？”“你好，我可以借用微波炉热饭吗？”为了不断拓展和丰富工会服务项目，让户外劳动者也感受到工会组织的关怀和温暖，今年5月，东高地街道总工会依托工会服务站建设了户外劳动者服务站点，内部配备了冰箱、微波炉、医用药箱、饮水机、座椅等基本设施，满足户外劳动者加热食品、就餐、饮水、休息等基本需求。炎炎夏日，服务站开展了“送清凉”活动，为建会企业职工、户外作业的劳动者送上了冰红茶、加多宝凉茶等价值4500元的慰问品。

帮扶救助是工会工作的重要内容，为了进一步做好困难职工帮扶工作，6月份，街道总工会和各基层工会共同成立困难职工调查小组，对辖区内的困难职工家庭进行走访摸底，详细了解困难职工的收入情况、家庭情况及其致困原因和帮扶需求。对困难职工家庭进行建档立卡，做到一户一档案、一户

一计划、一户一措施，因户施策，分类帮扶。为帮助困难职工尽快脱困解困，经街道总工会与困难职工共同商讨，分别为每户困难职工家庭确定了帮扶责任人及完成时限，并制作了纾困脱困联系卡，由帮扶责任人和困难职工分别留底保存。

近年来，通过“春风行动”、“送清凉”、“金秋助学”、“送温暖”及临时应急救助等方式，街道总工会帮扶服务职工数百人，惠及困难学子数十人。今年，通过京卡·互助服务卡享受医疗“二次报销”的职工会员为286人，金额近6万元。

### 文化活动聚职工

一直以来，街道总工会重视职工文化建设，每年为5人以上的建会企业免费订阅《劳动午报》和《北京日报》等刊物，为企业职工提供精神食粮，进一步宣传了工会工作，扩大了工会组织的影响；多次组织开展“五月的鲜花”活动、“广播操比赛”、“乒乓球赛”、“羽毛球”、“毽球赛”、“跳绳比赛”等多项活动，其中，今年组织参加丰台区职工第33届“五月的鲜花”歌咏汇演中获一等奖；参加丰台区社区（村）工作者集体跳绳比赛获三等奖。

不仅如此，街道总工会组织会员开展各类文化体育活动，为职工搭建娱乐健身的活动平台。

——以知识促进健康。开展各种健康讲座10余场，使广大职工进一步提高健康意识和健康知识。

——以运动促进健康。今年“三八”节组织地区女职工开展健步走比赛，6月份组织了机关会员开展双龙湖健步走比赛。同时，组建机关乒乓球、羽毛球、足球队等，定期开展健康运动；深入推进职工体质测试服务，先后组织20名职工参加体质测试，为职工开具了运动、饮食等健康处方，科学指导职工开展体育锻炼，增强职工体质。

——为更好地凝聚职工。6月份，街道总工会依托工会服务站成立了首都职工志愿服务大队。目前已招募实名注册职工志愿者497人，区总工会下达的任务数为469人，完成率达105.97%，全区排名第七。

今后，街道总工会将继续加强基础建设、提升服务质量、创新服务模式，大力开展“星级服务站”建设，打造地区服务品牌，开创工会工作的新局面。



东高地街道总工会工作人员深入企业开展职工需求问卷调查



召开工会第二次代表大会



东高地街道总工会为户外劳动者送清凉



东高地街道总工会组织职工双龙峡健步走活动



东高地街道总工会举办职工沟通会