



坚持一线走访 以需求为导向 打造长效制度化 联系基层专项工作扎实推进

——西城区总工会全年工作回顾(三)

工会组织作为党联系群众的桥梁和纽带，其本质就是做职工群众工作，从9月22日起，西城区总工会开始在工会系统中开展“联系基层、服务职工”专项活动，让工会干部走出机关，深入基层走访调研。这不仅是党赋予工会组织的职责，也是工会的特色优势。

活动结合“两学一做”促转型

从2016年9月22日西城区总工会启动联系基层、服务职工群众专项工作以来，西城区总工会机关各部室从以往的“等着基层找服务”变为了“主动上门送服务”，专项工作与“两学一做”学习教育活动的有机结合，其解决的不只是克服“四化”倾向，转变工会干部作风，也将进一步

推动实现新时期工会组织的转型升级。

为此，区总工会专门制定了西城区总工会机关干部联系基层工会制度，将区总工会机关干部联系范围划分为区总工会直属基层工会。该联系点制度设定了“4”种联系形式及内容，“4”项工作措施和“3”项工作要求。

“443”联系点制度要求机关干部，在联系基层工会前要做好准备工作，带着问题下去，注重实效；深入基层工会调研座谈要廉洁自律，遵守“八项规定”和相关制度；对于职权范围解决不了的问题，要及时与相关部室、主管领导沟通，做好问题移交和情况反馈。



西城区总工会与华联系统工会主席座谈

【机关各部室完成情况】

目前，此项活动已推进两个多月，区总工会机关各部室走访情况究竟如何？基层联系点制度是否得到基层工会干部和职工的认可？在走访过程中，基层工会工作者提出了哪些意见和建议，又是如何予以解决的？

建“圈子” 承诺有问题随时解决

部室：办公室
走访完成情况：办公室负责联系华康欣和、通盈建筑、国土局、天桥街道等11家基层工会，目前已完成走访联系5家。

此次分配给办公室负责的联系点中，一些企业现阶段经营较为困难，职工活动较少。

利用此次走访，办公室3名工会干部积极拉近与基层的关系，利用QQ、微信等方式建立“圈子”。有关联系点制度的相关要求，办公室也将其公示在“圈

子”中，方便基层工会工作者查询、监督。此外，办公室还向负责联系的基层工会承诺：如有任何与工会工作和职工相关的问题和意见，无论是否在区总工会办公室部室职责内，都可以与办公室工作人员联系，3名办公室成员将第一时间帮助进行解答和处理。

寻亮点 为基层工会提供模板

部室：经济生活部

走访完成情况：经济生活部负责联系广安控股、庄胜物业、工商局、广外街道等11家基层工会，目前已走访联系5家。

根据困难职工家庭脱困解困三年计划的要求，如何让困难职工家庭更快地脱困，这已经成了基层工会组织最大的困惑。

在走访过程中，部门工作人员积极寻找基层工会工作亮点，并总结经验供其他基层工会学习借鉴。

“广外街道此项工作的做法

值得借鉴，不仅设置了专人负责困难职工家庭的摸查与服务，还在日常工作中认真做好记录，根据不同家庭实际情况开展专项帮扶。”经济生活部工作人员表示，部门工作人员也将通过春风行动、各类困难人员专题招聘会等活动，进一步帮助困难职工家庭早日脱困。

巧“交流” 联系制度初见成效

部室：组织部
走访完成情况：组织部负责联系华联集团、鑫宣市政、食药局、新街口街道等11家基层工会，目前已联系走访完成其中8家。

11月16日，区总工会邀请北京华联集团相关负责人来到区总工会进行座谈。将走访移至区总工会进行并不是“偷懒”，在组织部负责的基层工会中，华联集团各系统占了其中5家，且分散办公，在华联集团的建议下，遂决定采用座谈的方式进行。

座谈中，华联系统工会先后提出工会经费使用和审计流程、职工福利待遇划分、企业培训中的资源整合以及针对基层工会支持指导政策等方面的问题，区总工会与会人员在现场作答，专业的解答和认真的回复也得到了对方的点赞。

拓思路 走访摸查收获颇多

部室：权益保障部

走访完成情况：权益保障部负责联系华利佳合、金座公司、司法局、大柵栏街道等14家基层工会，目前已全部对接到。

权益保障部在对多家基层工会的走访中，首先关注的是基层工会在工作中遇到的问题和困难，并尽全力协调解决。

从基层工会提供的经验来看，把握、合理利用各个工会的优势，鼓励和帮助基层工会利用自身的优势去开展更富有特色和意义的工作，也是走基层可以达到的一个目的。

权益保障部相关负责人表示：“各基层工会所在的单位情况都各有不同，因此，日常工作中，对基层工会所施行的工作指导只能是提供一个指引性的方针。当我们都充分了解到一家工会的优势在哪里，才能引导他们创造性的发挥自身的优势开展工作，把基层工会的工作开展的更有活力。”

出主意 缓解基层工会经费难题

部室：财务部
走访完成情况：财务部负责联系菜百、皮鞋厂、地税局、白纸坊街道等14家基层工会，目前已全部联系一遍。

基层联系点制度中要求，机关干部不仅要听意见建议，更要做好工会业务的宣讲，摸清基层工会的困难，帮助解决。

在走访联系过程中，工作人员发现工会经费不足所导致职工各类活动次数和服务质量不高成为了很多基层的共性问题。在联

系基层过程中，财务部工作人员向基层宣讲了今后五年区总工会财务工作思路。

针对企业工会经费不足的情况，财务部也给出了“妙招”，企业工会可以在年初制定职工活动时，以项目申请的方式提交区总工会财务部，申请活动经费支持。

听建议 整体谋划重解决

部室：宣教部

走访完成情况：宣教部负责联系张一元、国华商场、体育局、牛街街道等14家基层工会，目前已走访联系7家基层工会。

在联系走访过程中，区环卫中心工会提出，环卫中心外埠职工较多、工作辛苦、业余文化生活较为匮乏，环卫中心工会每年都会拿出相当部分经费提高职工业余生活质量。环卫中心工会建议，区总工会可以利用特有资源优势，举办一些以环卫工人为主题的免费电影放映、体育赛事和服务等活动。

在听取此建议后，宣教部工作人员积极响应，与基层工会组织进行了更为深入的沟通，并谋划在今后的工作计划中，将包括环卫工人在内的特殊群体服务进行进一步拆分，同时分析特殊群体职工最需要和最渴望参与的活动项目，并在活动制定前，与相关基层单位开展座谈，共同完成服务工作的“提质”。

解难处 人员不足元旦后将补齐

部室：基层建设部
走访完成情况：基层建设部负责联系华远集团、宣房投资、房管局、椿树街道等12家基层工会，目前已全部走访一遍。

基层建设部主要担负工会建会、建家等业务工作，在走访过程中，基层工会的意见建议也都主要围绕这一方面。

其中，以街道工会为例，目前，我区15个街道下辖的工会服务站均一定程度上具有人员少、年龄层较高、人员成分复杂、待

遇不统一等情况。为解决这一问题，今年9月份开始，基层建设部牵头启动首批专职工会社会工作者的招录工作。此次招录计划招收40人，本月中旬计划将完成调档并开始人员培训工作，年底前完成所有的招录程序，2017年1月份实现人员到岗。