



## 解决实际困难 满足多种需求

# 职工“畅享”工会精准服务

□本报记者 陈曦 刘欣欣

工会是职工的“娘家”。看“娘家人”亲不亲，首先要看她是不是能够帮助职工解决困难。生活需求、文体需求、困难需求、心理需求……如今，全市工会组织正在千方百计满足职工各项需求，实现精准服务。

### 生活需求

#### 企业办理发室 满足职工“洗剪吹”

为使职工的生活更加方便，首开集团机关工会在企业内设立了职工理发室。

“这是工会协调行政部门资金支持，免费向职工开放的，可以说是职工之家的一部分。”首开集团机关工会主席张岩告诉记者，只需在理发前签字确认是集团机关的职工即可。另外，为避免长时间占用工作时间，他们规定上班时间只允许做常规简单的洗、剪项目。若时间较长的项目，则下班后预约。

在首开集团机关大楼的大厅内，还摆放着今年入夏前刚刚安装好的一部招商银行ATM机，这也是集团机关工会服务职工生活的另一举措。原来，首开集团

总部机关职工的工资一直由招商银行代发，但在搬家后，新的工作地点附近没有招商银行的网点。职工办理一些自助业务的时候，非常不方便。

机关工会发现了这个问题后，主动出面和招商银行沟通、协商。“银行方面派出了工作人员前来选址、测信号，中间也遇到了很多困难，我们逐个克服，最终ATM机架设好了，得到了广大职工的一致认可。”张岩说。

在服务职工生活方面，北京世纪华侨城实业有限公司工会也有着属于自己的“秘诀”。针对职工年轻、单身较多的现实情况，公司工会多次开展青年联谊会，为大家创造交友空间。

此外，工会还牵线搭桥，举办了以“我们的青春正当红”为主题的总经理室与新员工对话会，18名来自一线的新老员工代表与顶头上司面对面交流心声。

活动现场，一线部门的老员工向新员工介绍了在企业中的成长经历，介绍了自己的工作经验。新员工也畅所欲言，就工作中遇到的困难、疑惑提出了意见。参会领导也对员工提出的问题一一解答，并为员工传授服务技巧。

“通过对职工生活上的关心、关爱，增强了员工对企业的归属感与忠诚度，也鼓励他们为公司发展贡献自己的一份力量，实现与企业的共同成长。”华侨城公司的工会工作人员王磊笑着说。

### 文体需求

#### 微电影大赛正当时 展现职工“追梦”经历

篮球、足球、登山、游泳、瑜伽、滑雪、钓鱼……在国网北京海淀供电公司活跃着十几个体育协会，在工会组织的带领下，他们采取协会自治的方式，把活动搞得有声有色。不少协会还有自己完善的组织架构，教练、技术组成员。

工会要求各协会每年组织一次活动，并在年初立下责任状，帮助职工展现自己的特长。同时，活动的策划、组织、参与，工会干部们也会帮着出主意、想办法。从2013年开始，工会还打破各协会之间的限制，规定无论哪个协会组织的活动，全公司职工都可以参加，进一步扩大了活动参与面。

“工会给予了各个体育协会巨大的支持，无论从参加队员的时间保障，还是活动经费上，考

虑得非常周到，做了很多工作。”公司足球队队长告诉记者，“员工不可能为了比赛、训练，而把本职工作丢下，这时工会的作用就凸显出来。工会干部们会拿着球队人员名单，与每个队员的分管领导提前沟通，帮着协调活动时间。”

除了体育活动，文化活动也备受职工们的喜爱。今年，首农集团三元种业公司举办了以“追梦种业·记录感动”为主题的微电影大赛。

首农集团三元种业公司工会相关负责人介绍，本次大赛历经4个月的筹备和组织，最难的就是作品征集。“如果问我们的职工一头奶牛每天吃多少饲料？一头小猪生病了如何护理？他们肯定对答如流。但是如果问他们怎么写剧本？怎么分镜头？那可没

人能答上来。”

为此，他们开办了培训班，请来了专业老师为大家讲解拍摄微电影的一些基本知识。另外，还组织了一个微信群，供大家随时交流。

最终，大赛收到了20部作品，“放牛娃”“猪信”摇身一变成了最佳编剧、最佳导演、最佳男演员。“筹备和拍摄的过程确实很难，但是我觉得这是一个难得的机会，让我把我和很多年轻同事们的经历，通过微电影的形式展现了出来。”首农畜牧党群工作部职工、获得本次比赛一等奖的导演陆宝生说。

“影片通过镜头多角度地反映了种业企业文化和人文精神，凝聚了广大职工的信心，充满了正能量。”首农集团工会主席聂志芳告诉记者。

### 困难需求

#### 关怀话语感温馨 一杯热水暖寒冬

“工会领导太关心我们职工了，那年我父亲去世，领导特别照顾我，还来家里慰问，我和家人都非常感动。”朝阳区属企业北京世奥森林公园开发经营有限公司市政工程部职工贡瑛告诉记者，那次，工会主席在了解到自己家里的突发情况后，多次打电话安慰。“主席跟我说别着急，要注意身体，照顾好母亲、孩子。人在遇到困难时，听到这几句话，觉得特别温馨。”

工程维修中心职工张军也深有感触：“工会就好像是自己的家庭成员一样，遇到职工生病，工会也会及时去医院探望。”

世奥公司工会主席杨利民告诉记者：“职工家庭出现困难的时候，我们不仅要协助职工把工作安排好，保证假期，同时要给予心灵的抚慰。”

世奥公司工会在关心、关爱困难职工方面的举措，和朝阳区总工会在帮扶管理方面的要求也息息相关。朝阳区总工会要求基层工会要通过深入开展基层调研、摸底、采集信息、上报、建档等环节，积极探索帮扶渠道，受到了职工们的普遍欢迎。

普通职工遇到困难的时候，

需要的也许是一笔慰问金，一句关怀的话语，那么，长期的户外工作的劳动者们又有什么需要呢？在这寒冷的冬日，也许就是一杯开水，一顿热饭。

“以前，我不知道工会，来北京后，因为工作的地方离街道工会近，看到他们经常搞活动，才知道有这么个组织。来参加活动的人都说工会好，可我觉得那跟我们这些外来打工者也没什么关系。”在德胜门外大街弘慈巷内工作的停车收费员陈公斌笑着说，“直到德胜街道总工会的工会服务站‘开张’后，我还真是沾了不少光。”

“工作人员告诉我，这里除了是工会服务站，还是户外劳动者服务站点，可以提供热水、上厕所、热饭、手机充电等服务。”陈公斌介绍说，因为他负责管理的车位就在站点旁边，所以他每天都要进出几次，最多的就是打热水和上厕所。

“这里可以自助打热水，可有时，工作人员也会帮我加水。另外，这附近设公共厕所。以前，我是开着电动车出去上厕所。现在，这里就能用，节省了不少时间。”

### 心理需求

#### 心理健康培训 让职工找到指路灯塔

近几年，海淀园工会组织的心理健康培训受到了企业和职工的广泛好评。说起开展这项活动的缘由，海淀园工会工委主任王晖介绍，这是因为辖区内发生过职工因为心理问题而轻生的事件。

“当时，大家反响不错，我们就打算把心理健康讲座推广到企业里了。希望通过培训的形式，让大家对心理问题有足够的重视。因为如果能对心理问题进行早期干预，患病职工就有希望得到恢复。”王晖说。

讲座活动多次受邀走进百度公司、新浪公司等，浅显易行的“心灵自救”、生动有趣的心理分析、符合实际的多维度和广泛互动的参与形式，受到了职工们的一致好评。大家都反映，“好像找到了指路灯塔”。

记者了解到，市总工会今年下发了《关于进一步做好服务职工工作的实施方案》，要求各级

工会将继续做好“在职职工心理发展助推计划”，建立心理服务场地，完善设施设备。从今年7月至10月，北京市职工服务中心还举办了首个心理咨询师培训班，邀请多位业内知名的心理学专家，为来自各基层单位的工会干部授课。

“我们在18天的系统培训中，不仅系统学习了心理学的相关基础知识，还学习了专业能力相关知识。培训还帮助我们熟练地掌握了心理测量、心理诊断、心理干预及心理咨询等技能。”来自西城区某非公企业“职工心灵驿站”的管理员小菲介绍说。

“非常感谢市总工会组织这次培训，让我们能系统地学习相关知识。”小菲坦言，自从工会开展了职工心理服务，她明显觉得自己的知识不够用了。“今后，希望能成为一颗种子，能够教会更多的职工如何应对心理问题，为大家排忧解难。”