优秀保安员 5

三下排污井 连救三条命

——记北京安国保安服务有限公司保安员刘汉双

□本报实习记者 闫长禄

“一二一，一二一……”跟随着响亮的口号声，一列列身穿迷彩服的年轻人迈着有力的步伐。他们就是北京安国保安服务有限公司的保安员。而喊号的小伙子，就是北京市劳动模范、全国先进保安员刘汉双。

走出军营当保安 擒贼救火屡受赞

刘汉双来自一个普通的农民家庭，父母勤劳节俭的美德和吃苦耐劳的精神潜移默化地影响着他。刘汉双有个双胞胎弟弟，平时他很照顾弟弟。兄弟二人在上小学的时候，每天上学和放学都要经过一条小溪，刘汉双心疼弟弟，不让弟弟脱鞋，自己脱鞋后背着弟弟过河，一背就是5年。临近考大学时，由于家庭条件不好，实在承担不起两个人的学费，刘汉双就和父母说，不想上学了，想当兵。

2001年，年满18岁的刘汉双告别了家乡,走进军营,成为一名武警战士。刘汉双复员后，曾被聘用到吉林市公安局从事武装押运工作。22岁那年，刘汉双穿上了保安服。2007年1月，他来到了北京安国保安服务有限公司驻新华联家园北区保安队。初来乍到，人地生疏，他要求自己尽快熟悉掌握岗位上的业务知识，主动配合项目队长摸排情况，了解新华联小区，并在短时间内适应小区内各岗位的工作环境。通过努力，刘汉双很快成为了保安队伍中的骨干分子，并担任了队长一职。

一天晚上,将近零点,有两名男子驾驶着摩托车，朝着南门方向驶来。当时,刘汉双正在新华联北区检查岗位，发现这两个人左顾右盼,神色慌张,觉得不对劲,便走上前询问情况。两人回答吞吞吐吐,越发紧张了。为防止嫌疑人驾车逃跑，刘汉双随手拔下一辆摩托车的钥匙，两名青年男子做贼心虚,感觉事情即将败露,丢下摩托车,撒腿就跑。

刘汉双迅速追赶，将一名可疑人员制服，另外一名逃跑者则被闻讯赶到的保安员制服。在控制可疑人员的过程中，刘汉双双腿膝盖受伤。但想到自己为辖区两位居民追回了丢失的摩托车，挽回近5000元的经济损失，自己受点伤，算不了什么。

2009年9月15日，新华联家园北区一居民家里，发生了火灾。当时，浓烟滚滚，刺鼻的烟雾弥漫了整个房屋楼道。正在执勤的刘汉双，迅速加入到救火小组，赶到现场进行灭火。他不顾烟熏火烤，第一个冲入火海，在浓烟和火光中，在惊恐的呼救声中，他看到房间内有3个人，其中一人已经昏迷。刘汉双迅速背起昏迷者，叫上两名被困人员，冲出被火包围的房间。随后，消防人员赶到，刘汉双便和其他保安员到外围进行人员疏散。这次救人，刘汉双受到被困者家属、物业部门及小区居民的赞扬。

三下排污井 连救三条命

对于一个人来说，最严峻的考验莫过于生死。冒着生命危险营救战友，刘汉双经常这样做。

有一次，通州某小区居民反映楼内下水道排污不畅。于是，新华联北区悦豪物业公司派工程部维修人员对污水井中的污水提升泵进行维修。3名工人打开井盖，下到井内。不料，到了井下片刻就晕倒了。紧接着，又有3名工作人员下到井下，很快也晕倒了。几名保安和物业经理见状心急如焚，一同下到井下，又很快没有了声息，情况万分紧急。

事发之时，刘汉双和经理王昌军正在办公室整理文件。突然，岗上一名执勤保安闯入办公室：“经理，不好了，外面出事了，有人晕在井里了！”他俩闻讯，立刻放下手中的材料，奔向出事现场。

“快救人！”一名女物业人员急切地喊。刘汉双虽然不知道发生了什么，但已感觉到事态的严重性。这时，他看到小区一个污水井盖敞着，里面散出刺鼻的臭气。现场业主说，有好几个人下去，都没有上来，再也没人敢下去了。刘汉双迅速跑到井口，准备下去救人。一个物业人员阻止道：“井下有毒气，没有保护措施不能下去，因为刚才下去的人，吸毒气后，很快就晕倒了。”

听到劝告，刘汉双没有胆怯，没有退缩，一门心思想着尽快救出井下遇难者。他在部队上练习过憋气，于是，深深吸足一口气，拽着一根绳子，快速下到井底。井内光线黑暗，情况复杂，污水哗哗地流淌着，水很深，走了几个台阶后就没过了他的腰部，刺鼻的气味直往鼻子里钻。他憋着气，把几个昏迷人员从臭水中一个个拉出来，拉到井中的台阶上。接下来，把距离井口最近的保安员陈利军用绳子绑好，陈利军比较胖，背了两次，没成功。他铆足劲，用尽全身力气，把陈利军拖到井口直下方，由地面营救人员把人拉了上去。

此时，刘汉双因憋气时间太长，头发晕，眼冒金星，大汗淋漓，体力严重透支。他清楚地意识到，如果再不换气，自己也会倒在井中。他支撑着、坚持着，顺着梯子爬出井口，大口呼吸了几下，又下到井中。这一次，他明显感觉体力下降，远远不及第一次下井时的体力。他争分夺秒，把距离井口比较近的战友李宝旺扶起来，他把李宝旺的背靠在自己的身体上，火速用绳子将他绑好，拖到井口直下方，交给地面营救人员往上拉。由于浑身乏力，两个胳膊肘，多处被井梯井壁划伤，刘汉双憋不住气了，拖着受伤和近乎虚脱的身体，爬出井口，大口大口喘着气。

为了使刘汉双尽快恢复体力，周围居民有的递水，有的往他身上洒水。稍作休息后，他第三次下井。最终，拼尽最后的力气，他把深度昏迷中的潘强拖拽到井口直下方。当刘汉双爬出井口时，眼前一黑，昏倒在地，被送到了医院。事后，有人问过刘汉双，问他冒着生命危险下井救人，险些丧命，后悔吗？他不假思索地回答：“不后悔，如果再给我一次重新选择的机会，我还会毫不犹豫地选择下井救人。”

远在京城保平安 家庭是其大后方

刘汉双之所以能够兢兢业业、出色完成工作，除了单位领导的关心、战友们的齐心合作外，和家庭的支持也分不开。

如今，刘汉双的父母都已经上了岁数。刘汉双因为工作忙离不开，无法照顾年迈的父母。2015年，父亲患心血管堵塞，做了心脏搭桥手术。住院期间，刘汉双请假回到家乡守护在病床前。父亲术后醒来，看到刘汉双站在床边对他说：“孩子，爸没事了，你工作忙，回去吧。”刘汉双是个听话、孝顺的孩子，更是一个有着强烈责任心的保安员，他把父亲交给弟弟看护，立即回到工作岗位。

刘汉双的爱人因为他的人品、责任心选择嫁给了一没房、二没车、三没钱的他。婚后，她既是贤妻良母，又是孝敬公婆的好儿媳。公公有病时，她像女儿一样，精心伺候。平时，她定期给公婆钱，公婆知道儿子儿媳生活并不富裕，坚决不要，她就主动为公婆买营养品和衣服，孝敬公婆，让丈夫安心工作。

有了父母的理解和妻子支持，没有后顾之忧的刘汉双一门心思扑在工作上。“我觉得家里是我的依靠，有他们的理解和支持，我的工作会做的更好。”

工作至今，刘汉双被授予过诸多称号。他说：“荣誉属于一起并肩作战的保安战友们，我决心带动身边的保安员，更好地为京城的千家万户服务。”

她珍视这个“为生命送行”的职业

——记北京大兴殡仪馆礼仪组员工卫艳茹

□本报记者 盛丽/文 通讯员 任晓宇/摄

11月1日至3日，北京市第四届职业技能大赛殡仪服务员、墓地管理员两个职业的决赛正在进行。全市共有来自各区的40多家殡葬服务单位及北京社会管理职业学院生命文化学院的818名选手参加了大赛。最终,来自北京大兴殡仪馆礼仪组的员工卫艳茹夺得全市殡仪服务员职业第二名。

2007年，从长沙民政职业技术学院殡仪系毕业后，卫艳茹来到大兴殡仪馆工作，这一干就是9年。司仪、主持、引导员、骨灰堂服务员……9年来，她干过很多岗位。在实习时，她还做过遗体火化、整容等工作。

聊到当初选择殡葬专业时，卫艳茹也面临过家人的反对和不理解，只有爷爷支持她。“爷爷说，我们体面地送走逝者，是积德行善。”卫艳茹回忆。抱着这样一种信念，她把这个“为生命送行”的职业当成了她“敬畏生命”的舞台，当成了一种事业来追求。

在专业上，卫艳茹始终不懈怠。大学毕业时，她已经考取了殡仪服务员国家职业技能中级证书，2009年通过了高级殡仪服务员考试，2015年通过了技师考试。

经过多次与同事沟通探讨，翻阅书籍材料，2011年她所参与撰写的《创新殡仪文化载体》一文荣获“民政部科学技术研究成果奖”，得到相关专家评委的肯定与认可。

卫艳茹觉得对于殡葬行业的服务人员来说，工作中最重要的就是用真诚和耐心去抚慰每一位逝者家属，缓解他们悲伤的情绪。一次，她为一个40多岁的男性逝者主持告别仪式。仪式结束后，逝者的母亲拄着拐棍深深地给卫艳茹鞠了一躬。

“自己不过是在老人悲痛时递了杯热水、几张纸巾，为她放了一把椅子让她坐下来平复心情。”回想自己做了什么时，卫艳茹说，“逝者头上有伤，殡仪馆用鲜花做了巧妙的布置，遮掩住了伤口。”

因为遗体冷藏过，虽说化妆时已擦拭过，但卫艳茹还是用毛巾细心擦拭了逝者的面庞，避免有凝水现象出现。“这些微小的举动，家属看在眼里，会觉得你真的用心服务了。”卫艳茹说。

卫艳茹认为，殡葬工作不仅仅是送别逝者有尊严地离开，更是需要帮助那些活着的人重新开始。几年前，一次接待逝者家属的经历，让她对工作有了全新的思考。

“那是一对年轻父母，怀中的孩子才刚满月，就像是睡着了……”身为一位母亲，卫艳茹最看不得孩子受罪，可当时在面前的却是襁褓中离去的婴儿。“这份悲伤实在太过沉重。”自那时起，卫艳茹便设想能有一个专属于儿童的骨灰寄存场所。

“用我周到的服务，为生命送出最后一程，即便再苦再累，再多一些委屈，也愿意一直走下去。”卫艳茹总结道。

协办：北京市职工服务中心（北京市技术交流中心）