



“我是北京市民的保安员”

——记中京保安服务(北京)有限公司保安员文三峰

□本报实习记者 闫长禄

文三峰是中京保安服务(北京)有限公司的一名保安员。2016年,他荣获首都劳动奖章。今年10月,在公安部、全国总工会、共青团中央联合举办的第四届全国先进保安服务公司先进保安员评选表彰活动中,他又被评为全国先进保安员。他所在的保安队办公室里,整整一面墙上挂满了锦旗,醒目的烫金大字写有:规范治理风气正,环境秩序守护神;为百姓不惧艰险,扑烈火奋勇争先;为居民排忧解难,做人民满意卫士。面对这些荣誉,他只是说:“我是北京市民的保安员,这是我应该做的。”

北京就是咱的家

今年7月20日下午2点,头天开始的暴雨已经持续下了十几个小时。萧太后河是北京市南部城区及朝阳区南部地区主要的泄洪河道,此时河水迅速上涨,流至大柳渠河段,已越过河堤,向一路之隔的陶庄一号院平房区及周边区域灌入。情况十分紧急,险情就是号令。文三峰接到办事处防汛指挥部的通知,要求他带领保安员赶往垡头东里陶庄一号院抢险救灾。

接到任务后,文三峰迅速集合全体保安员,简短地做了动员部署后就出发了。60多名保安员,冒雨徒步疾行约3.5公里,直奔那里。

他们赶到现场时,陶庄一号院的积水深至膝盖,部分居民屋内已进水,而萧太后河水位还在上涨。“有些危房、老旧围墙被积水浸泡,极有可能出现坍塌;陈旧老化的电源线,被雨水浇湿,已有个别线路出现短路,造成断电、漏电现象,居民的房屋、物品乃至生命都面临着巨大危险。”文三峰回忆着当时的场



景说。

这时,已被暴雨浇得透湿的文三峰,顾不上电闪雷鸣,带领几名骨干保安员,展开现场排查、分析险情情况,随后果断作出抗洪抢险实施方案,即分组行动方案:一组挨家挨户仔细排查险情,二组维护现场秩序及周边道路交通畅通,三组架设安装抽水泵以排除院内积水,四组装沙袋,其余人员则负责搬运沙袋至河堤上,筑起一道挡水墙。

7月21日早晨,雨终于小了,上午8点,连续56个小时的降雨终于停止了。随后,北京市气象台解除了预警信号。直至今时,文三峰和他的队员们才算真正松了一口气,20多个小时,他们一步也没有离开现场,没吃一口饭,没喝一口水,没闭一会儿眼,但他们没有一句怨言,脸上挂满了自豪。当办事处干部和垡头东里的居民们看到这一幕时,内心都被深深地感动了。居民孙

大姐拉住文三峰的手不放,连声说:“谢谢,谢谢!你们辛苦了,辛苦了!”大家的赞扬,打动了文三峰。看到这一切,他的眼圈红了,说:“老百姓是我们的亲人,北京就是我们的家,家里有难了,就要舍弃一切保护好这个家。”

不能弥补的爱

1992年,18岁的文三峰从老家陕西来到北京,这期间,他打过零工,当过厨师。2005年,他开始当保安。2009年11月,他当上了中京保安服务(北京)有限公司驻垡头办事处保安队长,这一干就是7年。

2008年8月,是文三峰来北京当保安的第3年,也是北京奥运会的安保工作时间。他就职的保安公司位于朝阳,正是“鸟巢”的所在地,安保任务的重要性和艰巨性可想而知。偏偏在这

时候,他接到父亲的电话:“你娘病重,你尽快回来吧……”此时,他强忍泪水,一面安慰父亲,一面说:“告诉我娘,让她老人家挺住,奥运会闭幕后,儿子一定回去看她。”奥运会闭幕后,文三峰才向领导请假,领导问他为什么不早说。他答道:“少一名保安员,奥运会就少一份安全。”

文三峰赶回老家时,母亲已在土炕上躺了近20天,他望着母亲衰老的面容和痛苦的表情,一时不知说什么好,泪水不停地眼眶里打转。好在母亲挺了过来。文三峰这次在家只住了3天,便返回工作岗位。

然而,就在他回到北京3个多月后,父亲再次打来电话,告知他母亲病危。当他赶到家时,母亲已神志不清。尽管文三峰俯身抱住她的头,把嘴唇贴到她的耳旁,大声地呼喊着:“娘啊,我回来了,您看看我啊!”她还是没能睁开双眼。

母亲走了,牵着他的手走了。像童年夕阳西下时,他站在村道上等着田间劳作而归的母亲牵着他的手一同回家;像少年时,母亲牵着他的手,踩着泥泞的路,冒雨送他去学校;像青年时,他告别故乡、告别父母,去北京当保安的那一天清晨,头发花白的母亲说什么也要牵着他的手送他到村口……母亲就这样静静地走了,他最终也没有听到母亲对他讲一句话,没有见到母亲再睁开双眼看他一眼。那一刻,这个身材魁梧、不轻易落泪的西北汉子忍不住失声痛哭,为逝去的母亲、也为自己不能在母亲的病床前尽孝,哭了。

我不是个好父亲

2015年,文三峰上初二的大

女儿第一次来北京。走进父亲的宿舍,她惊讶地说:“爸爸,你的家好大啊。”听到女儿的话,文三峰心里咯噔一下,眼圈顿时红了。他望着突然长大的女儿,一时竟不知说什么,内心愧疚难安。“回家的时间太少了,陪伴女儿的日子太短了,以至于女儿顺理成章地将我居住的地方当成‘家’。这能怪女儿吗?我不是个好父亲。”文三峰很是愧疚。

“我娘让我告诉您,家里的新房等到秋天就可以搬过去住了,以后阴天下雨再也不用用锅啊盆啊接雨了。”文三峰望着大女儿脸上露出的笑容,脑海里一下子就浮现出留守在家乡的妻子。老家的房子直到去年才建完,此前多年,低矮老旧的土坯房逢雨便漏,他一直没时间回去修,而妻子从来没埋怨过他,反而一再叮嘱他:“注意安全,干好工作,不要惦记家里。”

大女儿在北京住了5天,文三峰只陪她去了一趟天安门。女儿去清华大学校园参观回来后,悄悄对他说:“爸,我将来要上清华。”这回,他笑了,为女儿的懂事、有理想而发自内心地笑了。去年暑假,他接到女儿电话,报告她考上了县重点高中的好消息。

在文三峰宿舍的一角,摆放着一张桌、一把椅、一摞废旧报纸、一个砚台还有几支毛笔,只要有空,他都会拿起笔写上几行字。他说:“练习书法,使我学到了很多新知识,结识了许多有修养、有文化的朋友。”他还说:“新时期保安员的自身素质需要提升,就是要靠主动学习,培养良好的兴趣爱好。”十多年来,文三峰坚守在北京保安工作第一线,日日夜夜守护着首都北京的平安。用实际行动诠释着“我是北京市民的保安员”。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

甘做大学生的青春“摆渡人”

——记北京化工大学学生辅导员王媛

□本报记者 任洁



担任北京化工大学文法学院学生辅导员一职已有6年,王媛用尊重和守护,陪伴学子褪去青涩,走向成熟人生,成为他们青春的摆渡人。近日,她被评为北京高校十佳辅导员。

工作至今,王媛累计担任过354名大学生的辅导员,也是《形势与政策》、《大学生学业发展辅导》等课程的主讲教师。面对90后,她发挥科研能力突出的优势,形成独具特色的“媛创工程”,把辅导员工作做得有声有色。

在学生党建方面,王媛通过树立榜样,发挥龙头作用来引领带动普通学生争先。她将中国人民抗日战争纪念馆开辟为红色“1+1”共建基地,把思政课教学搬进抗战馆,并开展公益服务,拓展大学生全要素理论学习新思路,形成“全要素”、“全过程”、“全方位”的红色“1+1+

N”新模式。在她的引导下,文法学院的学生党建工作不再停留在讲解枯燥理论,而是与社会实践相结合“活”起来,为此荣获了2015年度北京高校红色1+1示范活动一等奖、首都高校优秀社会成果奖等。

在提升学生素质方面,她通过邀请校内外知名专家荐书,举办集体阅读优秀班级评选、募捐图书等活动,建设书香班级和人文集体,引导学生爱上读书,习惯读书。六年来,参与她创办的读书活动的师生超过1万人次,摆脱了传统形式存在的覆盖面小、时效短、形式单一等问题,形成阅读活动常态化机制。

为了帮助学困生顺利完成学业,她创办院级“绿洲”学业发展中心,开展“一对一”和“一对多”帮扶计划。中心聘请了10余名指导老师和50余名优秀学生,定期开展职业生涯规划、学

业压力应对、学习方法指导、出国留学咨询、知识难点答疑等咨询服务。

她的学生超过30%为少数民族,她为此创新实施了少数民族学生骨干培育计划,引导少数民族学生骨干读原著悟原理,再以学习小组为单位,定期开展自主读书研讨活动,同时引导学员参加校内外实践活动,并解决学员学习生活中遇到的困难。经过培养的学员有16人发展为党员,3人报名应征入伍,8人到新疆基层工作,6人走进雪域高原,2人毕业后选择支教。

体育特长生小东刚入学时,曾经找到王媛诉说困惑,“老师,同学们爱音乐、会电脑,什么都会,可是不行。我来自大山,说的英语连老师都听不懂……我难受,想回家。”他无助地哽咽了。王媛回忆,当时自己马上意识到小东的问题,如果

迟迟不能适应大学生活,会影响他的整个人生,她决定帮助他。她给小东讲青年励志故事,教他使用电脑,带他进图书馆读书并交流心得,还联系勤工俭学中心给他找了一份助学岗位……一学期后,小东终于克服了自卑,露出自信的微笑。如今,小东已经硕士毕业,成为一名小学教师,留在了北京。

在做好业务之余,王媛把工作实务转化为理论成果,继而应用于实践,成为新上岗辅导员的经验指南。

她还带领同事组建团队申报课题,累计发表CSSCI论文1篇,思政类核心期刊文章9篇,参与著书4部,其中一部已经正式出版,主持校级课题4项,参与省部级及校级课题10余项,理论成果荣获省部级荣誉4项。在王媛教的2014届141名毕业生中,有近40人选择了当老师。