



令尊重变得可触可感

——走进厕所革命典型景区古北水镇

□本报记者 王路曼 文/摄

2016年11月19日，在国家旅游局主办的“世界厕所日暨中国厕所革命宣传日”活动上，密云古北水镇（司马台长城）国际旅游度假区被评为“厕所革命十大典型景区”之一。日前，本报记者亲临景区，探访这里的部分公共厕所，感受一下什么是星级如厕体验。

冬季的古北水镇游客依然很多，走在青石板的老街上可以看到，鳞次栉比的房屋，悠长的胡同，无不展现了北方民国时期的古镇风貌。据了解，作为“旅游厕所革命”的见证者和积极的实践家，古北水镇现有公共厕所五十余个，数量还在持续增加中。沿着景区游览图的指示，掩藏在古建筑中的公共厕所从外观上来看，已与这个北方水镇融为一体。

“景区里的厕所看起来还挺别致，古香古色的。设计风格既符合古镇特色，又让人感觉不唐突，很舒服。”走出公共厕所的游客王女士正在隔壁的休息室里等待同伴，那里有宽敞的沙发、座椅、饮水机，再搭配轻音乐、装饰画和鲜花，让游客在如厕同时，享受到放松休闲的度假时光。

“像这样的休息室几乎遍布景区，虽然装修风格都各不相同，但都可以满足游客休息、接打饮用水、放松心情的需求。”工作人员告诉记者。与休息室同样高密度的人性化设施便是母婴室，同样配备沙发、座椅，搭配轻音乐、装饰画和鲜花。不同的是，增加了方便母婴专用的婴儿台或儿童床。“与其他地方的母婴室相比，这里还称得上宽敞明亮。”游客孙女士带着两岁多的女儿从母婴室里走出来，她笑着表示，“如果每个母婴室里都再增加专门的盥洗台就更好了。”

位于司马小烧酒坊不远处，司马缸酒楼后的厕所内，最里面的位置设有两间独立、宽敞的房间，一间是母婴室，另一间是淋浴室，设有洗浴的花洒和晾挂衣物的栏杆。工作人员告诉记者，这是为了满足夏季游客出汗过多，需及时冲凉的需求。

采访中记者发现，厕所内为避免游客滑倒而铺设的塑胶地板、部分蹲

位前侧还设置了供游客放置大件物品的双层置物架、区分成年和儿童使用的盥洗台等设施，无不增强星级景区的细致体验。而随处可见的盆栽绿萝、定时控制排气换气扇和喷香机，及时消除各种异味。清洁人员告诉记者，在酷夏时节，他们会在男士小便斗内添加冰块，有效避免出现异味。

与此同时，无障碍厕位还专门配有抗菌扶手架和感应抽纸盒，方便残疾人使用；儿童厕位内卡通造型的垃圾桶，让小朋友爱上文明；便于父母带异性小朋友、老人使用的无性别“第三卫生间”以及覆盖全景区的免费Wi-Fi，都在为游客提供极致的细节体验。

“水温刚刚好。”游客张女士离开盥洗台，抽了一张擦手纸，轻轻拭干双手，笑着说，“这大概就是24小时不间断的热水，令尊重变得可触可感吧。”更值得一提的是，进入古北水镇的任意厕所，打开水龙头即可免费享用水质达到欧盟标准的直饮水。据了解，早在规划建设阶段，古北水镇就已投入超过五千万的资金，用于水厂的建设，包括直饮水厂与中水厂。“这在国内景区业，都属于非常具有前瞻性的举措。”古北水镇旅游有限公司总裁助理金林生告诉记者，此外，完善的地下排污系统，令污水处理业更加便捷，景区环境更加优美。

“厕所革命任重道远。”虽然在采访中，古北水镇处处尽显“游客至上”的服务态度赢得了无数好评，但依旧有游客提出建议，比如：“清洁人员打扫完，地面上的水处理更应及时一些。”“休息室应该多增加一些图书或画报，供游客翻阅。”

按照国家旅游局的计划，从2015年初，中国开始了为期三年的“厕所革命”，到2017年，计划实现旅游景区、旅游线路沿线、交通集散点、旅游餐馆、旅游娱乐场所、休闲步行区等的厕所全部达到标准，并实现“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”的要求。未来将有越来越多像古北水镇内厕所一样的公共设施，出现在人们的生活当中，让良好的公共卫生和社会文明，从星级如厕体验开始。

北京天恒置业集团工会
曹彤

2016年12月5日
星期一
晴



参加培训班感觉收获满满

上周，西城区总工会举办了2016工会主席培训班，我有幸和区内35位企业工会的负责人一起参加了这次培训。5天紧张而充实的训课结束后，我感觉收获满满。

这次培训与以往有很大不同，是专门按照我们企业工会的特点而专门“定制”的。无论是课程的设置、老师的选择，还是授课的方式上都可以看出新意。课程安排上，既有《贯彻中央群团工作会议精神，做好工会工作的思路和方法》《工会在构建和谐劳动关系中的作为》这样有高度的理论课程，也有《职代会操作规程与指导》《工会基础理论与基本业务》这样务实的工会业务课程，还有《阳光心态与幸福能力训练》《高效沟通——心理学

技巧在沟通中的运用》这样热门的心理课程。课堂上，老师也不是照本宣科，而是增加了很多互动环节，内容新颖，针对性强。此外，还组织我们到现场参观了北京市职工发展心理体验示范中心和集美家居集团。

培训尽管客观条件有限，但组织部的同志考虑到学员们年龄特点，在一日三餐的基础上，还为大家安排住宿，让所有学员都有了休息的场所。本次课程培训学习，对我们来自基层的工会工作者十分必要。大家平时忙于具体事务工作，很难有时间系统学习理论，了解更高层范围内工会工作的情况和发展前景，与兄弟单位工会之间也缺乏工作交流机会。此次，区总工会正是发挥其领导组织优势，帮助大家弥补了工作中的短板。

府右街宾馆
佟金萍

2016年12月6日
星期二
晴



工作十年重新出发

又到年底，回想这一年，感触颇深。2016年，对于我来说既是收获的一年，也是具有挑战的一年。这一年，我离开了工作10年的岗位，重新出发。

由于工作需要，今年，我由基层宾馆的客务部调到了集团公司行政部，接替党支部副书记的工作兼行政文员。这些工作对于长期从事一线工作的我来说，确实非常陌生。

办公室文员工作内容比较繁杂，需要极大的细心和耐心。近几个月，随着集团公司业务的发展，需要我到职能部门办理执照。由于初次接触这些工作，业务不熟悉，我的材料准备不齐全，导致业务一度无法顺利办理。

那个时候，我突然觉得十分沮

丧。心想，已经工作十年的我，也算是单位的老职工了，怎么又回到了新人那种手忙脚乱、不知所措的状态？在我困惑和迷茫的时候，幸好有领导的耐心指导和帮助，使我在短时间内，不仅了解了集团各个部门的职能所在，而且还熟悉了自己的各项工作内容和流程。

在点点滴滴中进步的同时，作为党支部副书记，我也深知自身在政治素养、理论学习等方面还有很多需要学习和提高的地方。在今后的工作中，我会更加严格的要求自己，加强政治理论学习，提高自身业务技能。在工作岗位中树立一名共产党员的良好形象，充分发挥党员的先锋模范作用，时刻用共产党员的标准要求自己，立足本职，认真完成领导安排的各项工作。