



“这次的学习非常系统，从理论到实践都涉及到了。”“对于刚刚从事工会工作的企业工会主席来说，很‘解渴’。”12月2日，在最后一堂分组讨论和互动交流课上，首批参与脱产培训班的35位基层工会主席纷纷为此次培训的组织和课程设计点赞。5天紧张课程的结束，也标志着此次由西城区总工会委托北京市总工会干部学院针对各企、事业单位开展的工会主席培训班顺利结业。

值得期待的是，按照西城区总工会干部教育培训计划要求，5年内，西城区总工会还将组织多期此类培训班，将直属基层工会主席进行普遍深入的轮训。

首开脱产培训班 学员感叹很解渴

——西城区总工会基层工会主席培训班顺利结业

轮训将成工会发展的“加速器”

自区划调整以来，西城区工会工作发展迅速，从数据上看，今年西城区职代会建制率达96%，成功调解案件200起；从服务上看，“京卡”服务项目遍地开花、服务受众不断扩大，这一切都进一步显示了工会组织覆盖面在不断增加。

新形势下，随着工会干部交流力度的进一步加大，工会工作环境的不断变化，工会理论创新成果的不断增长，工会组织若要更多地参与社会管理，让工会服务进一步“提质”，除了党政支持和职工参与外，更要依靠基层工会干部的整体素质提升。

作为首都功能核心区，西城区工会各方面工作都具有代表性和指向性。新的历史起点，全区工会工作面临诸多课题：如何聚焦区域功能定位，建设“让党放心、让群众满意”的工会组织；如何以法治思维和法治方式提高工会组织法制化水平；如何贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享发展理念引导职工参与非首都功能疏解，这些问题都需要基层工会主席、干部在实际工作中学习、研究和创新。

此次针对直属企、事业单位工会主席开展为期一周的脱产培训，既是贯彻落实中央、市委、区委党的群团工作会议精神的重大举措，也是适应西城区区域转型发展和管理转型方面的现实需要，更是提升全区工会干部素质、增强工作实践能力和推动工会改革创新必然要求。

在区总工会制定的干部教育培训计划中显示，未来，区总工会将用5年时间，将直属企事业单位工会主席、街道规模以上非公企业工会主席轮训一遍。在最好的发展时期，这一举措也必将成为区域工会发展的“加速器”。

理论与实践相结合让培训系统化

2016年11月28日，西城区基层工会主席首期培训班开班仪式在北京市总工会干部学院召开，区内35位企、事业单位工会主席、副主席成为首批参训学员。

本次培训内容丰富、形式灵活，根据企业工会的特点和需要，安排了不少有针对性的课程。同时采取了理论与实践相结合的授课方式，课堂授课、现场教学、研讨交流穿插进行，注重培训的实用性。

培训中，既有《贯彻中央群

团工作会议精神，做好工会工作的思路和方法》《工会在构建和谐劳动关系中的作为》等专业理论学习，也有《职代会操作规程与指导》《工会基础理论与基本业务》等工会基本业务学习，还有《阳光心态与幸福能力训练》《高效沟通——心理学技巧在沟通中的运用》等素质拓展性学习。此外，培训中除了课堂教学，还组织学员参观了北京市职工发展心理体验示范中心和集美家居集团。

“课堂上的内容太丰富了，回到单位后，我要进一步学习消化，还要跟我们工会委员会的干部们分享。”北京通达投资管理有限公司工会主席刘红生说。

“这次培训正是时候，非常解渴。”北京菜市口百货股份有限公司工会主席陈捷表示，培训为下一步工作理清了思路，明确了方向。“这次的课程整体安排挺好，比如老师对党的群团工作意见的解读，很有理论高度，尤其是针对国家面临的整体形势，北京市的功能定位的分析，就为我们的工会工作指明了方向。而职代会方面的课程，实操性比较强，对职工参与民主管理，工会发挥作用，给予了很好的指导。”

后期干部培训计划已经成型

为期一周的基层工会主席培训班已顺利结束，而针对西城区区域内直属基层工会干部的“提质”工程才刚刚起步。

据区总工会相关负责人介绍，首期基层工会主席培训班的组织实施是从今年8月份就已经开始着手探索，而围绕区域内基层工会干部的培训计划的制定与开启，则要追溯到西城区第二次工会代表大会召开后。按照该计划，区总工会新一届领导班子将在任期内，完成西城区总工会直属基层工会干部普遍实现轮训。

通过首期培训班的课程设计与整体组织可以发现，此次培训最大的亮点除了为期一周的脱产培训时长，更主要的是在培训人员方面，按照其所在系统进行了细致划分。

在此基础上，由于首期培训班针对的是区总工会直属企、事业单位的工会主席、副主席，所以在课程选择上，首期基层工会主席培训班所设计的科目是根据企业工会主席需求制定的，主要围绕职代会程序、维权手段、沟通技巧等方面进行，设计更为精准。未来，每一期培训班的课程也将为不同系统的工会干部进行“量身定制”。



开班仪式



课堂授课



学员积极讨论

“以往区总工会虽然也曾组织过各种类型的工会干部培训，但是受限于培训时长较短，培训课程都相对固定，经常是企业工会干部和机关工会干部一起接受培训，虽然在一定程度上取得了成效，但新的培训计划更加令人期待。”相关负责人表示。

值得一提的是，此次培训课

程虽然委托给了市总工会职工大学培训中心，但是在师资力量上，并没有完全局限于市总职大，其中不乏中国劳动关系学院、中科院心理所组织与员工促进中心等在内的讲师。

据悉，明年，区总工会还将计划针对不同系统的基层工会开设1至2期基层工会主席培训班。

【课堂“干货”梳理】

课程：《职代会操作规程》
授课讲师：中国劳动关系学院教授 吴亚平

1. 职代会提案如何写？

① 职工代表向所代表的职工广泛征求意见

② 对听取、收集的意见进行调查和研究

③ 在调查研究的基础上填写提案表

④ 为了提高提案的质量，体现所提问题是企业职工普遍关心的问题，提案需要有职工代表两人以上附议

⑤ 附议：附和别人提出的议案

⑥ 提案应一事一案

2. 提案的征集

① 职代会召开前一个月由工会和职工代表大会下设的提案委员会(小组)发出征集提案通知宣传本年度职代会的任务和中心议题

② 提案委员会(小组)将提案表发给全体职工代表

③ 职工代表在听取和收集职工群众意见进行调查研究的基础上，填写提案表

④ 将提案表交提案委员会(小组)

需注意：职工代表在提出提案时无需行政领导批准，也无需加盖公章

3. 提案的处理

① 审查立案：符合条件的进行立案，不符合的说服提案人撤案，内容相同或相近的提案，可合并为一个提案

② 分类送达：对立案后的提案整理分类编号，将提案处理表分门别类转给职能部门办理，同时提出具体的办理要求和时限

③ 检查督促：工会和提案委员会对提案的处理情况进行检查督促

④ 反馈意见：工会和提案委员会对提案的处理结果向提案人反馈

⑤ 大会报告：提案委员会主任在职工代表大会上报告提案处理情况和结果

课程：《工会基础理论与基础业务》

授课讲师：中国劳动关系学院硕士生导师 潘泰萍

1. 中国工会的性质

中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织

2. 工会基本职责是依法维护职工合法权益

① 工会是维权的主体

② 维护的是合法权益

③ 维护需依法进行

④ 既维护权利，也维护利益

⑤ 是两个维护的统一

课程：《工会主席如何高效沟通》

授课讲师：中科院心理所组织与员工促进中心 赵红梅

和职工沟通需注意什么？

① 首先忘掉自己的立场和见解

② 让对方把话说完(保持沉默)

③ 允许别人有不同观点(求同存异)

④ 听的过程中点头、微笑、赞许

⑤ 不走神

⑥ 注意对方非语言因素

⑦ 搜集并记住对方用词，不要演绎