

公交360路慢车

职工休息室 成了残疾人的“家”

□本报记者 盛丽

北京市助残先进集体、全国志愿者先进集体、全国工人先锋号线路……公交360路慢车拥有众多荣誉和称号。多年来，忙碌在这条线路上的职工对残疾群体的关爱，不仅体现在站台上，更扩展到了车厢外。

360路支线是360路慢车的前身，这条线路开通于上个世纪70年代。“当时360路支线运行中会经过蓝靛厂附近，那一带有个残疾人工厂。”公交客四分公司党委工作部苏春兰部长介绍，从那时开始，这条线路的公交人就开始关注残疾人了。

设立盲人站牌、建立残疾人接待站、发放盲文监督卡……后来360路支线被360路慢车这个新的线路号所取代，但是职工服务残疾人士的方法非但没有中断，反而增加了。

考虑到残疾乘客上下车不方便，为了便于他们等车和问询线路，在线路位于西直门的场站中，360路慢车队特意设置了残疾人接待室。“这个接待室，其实是我们的职工休息室。每次遇有残疾乘客来问路或者是需求帮助的时候，职工都会主动上前，将乘客搀扶到接待室中等车，或者是解答相关问题。”苏部长说。

而这个小小的接待室，帮助残疾人解决了不少“大”问题。一次，接待室来了一位拄着拐杖的女士。“师傅，能不能帮我看看车啊，我的腿不方便，车又坏在路边啦，着急上班啊。”“您别着急，先进屋来再说。”公交职工边说边上前搀扶。

原来，这位拄着拐杖的残疾人士姓林，患有



肢体残疾。当天她开着残疾人专用车去上班。但是行驶到西直门附近，车子突然发生故障熄火了，怎么也无法启动。了解情况后，车队请来了技术维修师。经过一番检查，维修师傅终于找到了林女士车子发生故障的原因。“不会耽误您上班的，一会就能修完。”说罢，师傅们便修起了车来……“您上车来试试，应该能开啦。”“真快啊！”车子恢复正常后，坐在驾驶座上的林女士激动地说，“太感谢你们啦！”

除去在车厢里、站台上，360路慢车的职工们一直保持着对于残疾人士的关注。在工作之余，他们还走出车厢和站台，来到社区、街道，将扶残助残的理念和行动带到残疾人身旁。今年5月，又准备开展走进街道助残的活动了。活动通知刚一发出，不少职工就踊跃报名参加。活动当天早上9点，大家就来到了香山街道。理发、到残疾人家中打扫卫生……大家整整忙活了一个上午，直到中午才赶回车队。“其实这已经成为一种常态化。”苏部长说。

不仅如此，车队还成立了助盲、助残小分队，大约有40余人。苏部长介绍，四十余年来，这里的干部职工以多种方式关注着残疾人群体，参与助残服务的人员已达上万人。“将来我们的助残行动还是会一代一代的传承。分公司也会从业务上加强对于职工的培训。比如，新职工入职都要学手语。而这种爱心助残的行动，也影响着客四分公司的其他线路，助残的队伍也在不断壮大。”



孙文说，助残活动是先锋志愿队的新启程，希望能有更多的爱心人士参加志愿活动，让爱心传递，让温暖传播。近期，公司又拍摄了一部以关爱留守儿童为主题的微电影《让爱不再留守》，大家觉得不仅对残障人士需要关心，还有更多的弱势群体，需要去关注与关爱。

刘洋、孙文……他们都是90后，作为中建一局三公司先锋志愿队队员，他们在助残活动中帮助残障人士，与残障人士热情互动，给残障人士送去了温暖，他们也被残障人士的积极进取所感动。

“中建一局三公司先锋志愿队自成立以来，就关注社会，积极参与各种志愿活动。去年公司的20余名先锋志愿者还走进宛平城，为参观中国人民抗日战争纪念馆的游客提供志愿服务。”中建一局三公司工会副主席常利红说。

常利红告诉记者，助残是先锋志愿队的一项重要活动。今年10月29日，公司以“残建融合 做自己生命的冠军”为主题，20名先锋志愿者走进西城的生命阳光站点助残，给残疾人送去了暖宝宝和围巾，并与他们一对一沟通交流，给残障人士录制小视频，传递他们想对世界、对社会说的话。在12月3日，国际残疾人日来临之际，中建一局三公司加入了阳光敬老助残公益联盟。“今后，我们先锋志愿队将在志愿服务活动的路上走得更远，传播更多正能量。”常利红说。

你前行的路上有我们相伴

北京企事业单位的助残故事

中建一局三公司

用志愿行动 换来残疾朋友笑容

□本报记者 马超 文/摄

“参加助残活动最大的感受就是人要懂得珍惜，要乐观向上。印象最深刻的就是那些非健全人士脸上的笑容，真的感觉到有种深深的感染力，他们的笑容很不一样，能够感染人，传递着阳光。”中建一局三公司志愿者刘洋说。

刘洋今年25岁，在地处望京的湖光壹号项目担任安全员和团支部书记。他曾经当过学校和公司各类活动的志愿者，给贫困山区的孩子捐赠过衣物、书籍，今年首次参与助残活动。

刘洋告诉记者，在参加助残活动中，他了解到残疾人曹雁的故事。她从出生6个月起就患了小儿麻痹后遗症，双下肢严重残疾，只能依靠双拐行走。但曹雁通过努力，实现了自己的梦想。真没想到她经历过如此多的挫折，那些挫折哪怕一件放到普通人身上都难以承受，在场的听众心里都是由衷地敬佩，她演讲的时候很多人都被感动得流下了泪水，“我的心情也久久未能平静”。

志愿者孙文今年24岁，在公司技术部工作，大学期间组织过“洁净校园”志愿者活动，参加过校青年志愿者支教活动。

在助残活动中，孙文为残障人士系围巾，与他们牵手，拥抱合影，蹲下身来倾听他们的故事。

孙文告诉记者，在助残活动中，他感受很深：“残障朋友李辉，是一名拥有舞蹈家梦想的舞者，中途意外创伤造成高位截瘫，但这并没有阻挡他在追逐梦想的道路上奔跑。当一曲《鸿雁》响起，李辉在轮椅上翩翩起舞，在场的每一名志愿者不禁被深深地震撼与感动了。”

12月3日是“国际残疾人日”。在这个节日来临之际，本报将目光聚焦在了残疾人士这个特殊群体，更将目光投向了在扶残助残道路上奉献爱心的北京企事业单位。

帮助维修残疾专用车、设置残疾人专岗、接力照顾残疾子弟……企事业单位的助残行动不光为残疾人打开了走向社会的大门，更是用爱为他们打开了心门。

走基层与职工同行

线索征集 ldzm2013@126.com